

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## Zápis ze setkání pracovní skupiny

### „Děti, mládež, rodina“

**Datum a hodina:** čtvrtek 22. 11. 2018, od 13.00 hod.

**Místo:** Oblastní charita Znojmo, Dolní Česká 1, zasedací místnost 1. poschodí

#### Program jednání:

- 1) Přivítání
- 2) Informace z JMK
- 3) Zhodnocení akcí – DSS, Den seniorů, Týden soc. služeb
- 4) Akční plán 2019
- 5) Monitorovací zpráva 2018
- 6) Různé
- 7) Závěr

#### 1) Přivítání

- Přivítání všech přítomných a zahájení setkání.

#### 2) Informace JMK

##### Financování pro rok 2018:

- Dofinancování sociálních služeb schválené dne 20.9.2018 –byly podepsány dodatky ke smlouvám, poskytovatelé budou vyzváni k převzetí a podpisu dodatků, které následně vyplácelo oddělení ekonomiky a kontroly.

##### Financování pro rok 2019:

- Výzva k podání žádosti o poskytnutí **finanční podpory č. 2 v rámci dotačního programu „Spolufinancování dotace MPSV z rozpočtu JMK“ pro rok 2019** v oblasti podpory poskytování sociálních služeb v souladu s ust. § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – 1. kolo
- **Sběr žádostí probíhal v termínu 12.10. – 26.10. 2018.**
- Bylo to v dřívějším termínu s cílem zajistit skoré vyplacení dotací, rozdělení finanční podpory bude předloženo zastupitelstvu na prosincovém zasedání dne 13.12. po schválení krajského rozpočtu. Pro rok 2019 je do návrhu rozpočtu JMK navržena částka na spolufinancování sociálních služeb o 40 mil. Kč vyšší, než byla stanovena pro rok 2018.



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- Výzva k podání žádosti o poskytnutí **finanční podpory č. 1** v rámci dotačního programu „**Státní dotace pro poskytovatele sociálních služeb dle § 101a** zák. č. 108/2006 Sb.“ pro rok 2019 – 1. kolo
- **Přijímat se budou žádosti v termínu 12.11. – 26.11. 2018.**
- Jedná se o finanční podporu z dotace MPSV, předpoklad rozdělení finanční podpory na první zasedání zastupitelstva v roce 2019 tedy v únoru 2019.
  
- Výzva k podání žádosti o poskytnutí **finanční podpory č. 3** v rámci dotačního programu „**Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje**“ pro rok 2019 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb v souladu s ust. § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů 1. kolo
- **Žádosti se podávali v termínu 9.11. – 15.11. 2018.**
- Rozdělení finanční podpory bude předloženo zastupitelstvu na prosincovém zasedání dne 13.12.2018.
- Služby zařazené do individuálního projektu se dostali do režimu financování ostatních sociálních služeb vč. spolufinancování ze strany kraje i obcí s rozšířenou působností.

## **Realizace IP „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území JMK“**

- Do 31. 12. 2018 jsou v IP azylové domy, intervenční centra, domov na půl cesty a sociálně terapeutické dílny. Od 1 .1. 2018 vstoupily do IP i Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Podpora služeb je do roku 2021.
- Ministerstvu financí chybí vícezdrojové financování služeb v IP. Kraj přispívá 5% do IP.
- Ministerstvo financí doporučilo při kontrole JmK sladit financování služeb v IP s pravidly financování JmK – přes dotační řízení. To znamená, že služby sociální prevence v IP budou (kromě SaS pro rodinu) nově financovány skrze dotace. Tím se ale promítne změna do spoluúčasti obcí.
- Projekt byl psán v roce 2016, od té doby došlo ke změnám normativů, finanční prostředky z IP tak nemůžou stačit na pokrytí všech nákladů. Azylový dům např. v době psaní projektu měl normativ 325 Kč, dle Pravidel na období 2019-2020 by měl být normativ vyšší (450 – 500 Kč).
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – do veřejné zakázky použity údaje z roku 2017.
- Důležité je, že peníze vrácené v dotacích při dotačním řízení budou moci zůstat v projektu, a tak je bude možné přerozdělit zbylým službám. V režimu veřejných zakázek se peníze musí vracet na MPSV.
- Pro roky 2020 – 2023 se bude připravovat další IP. V diskusi zazněla obava, že by do projektu měl být zařazen další druh sociální služby (již šestý). O jaký druh by se jednalo, se prozatím neví.
- Byly sděleny informace o kontrolách, respektive místních šetřeních členů projektů ve službách.

## **Představení nových modulů KiSSoS a Elektronického katalogu sociálních služeb**

- Ve dnech 24. – 27. září 2018 proběhla školení poskytovatelů sociálních služeb

### **Modul „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb“**

- Položka „můj katalog“ – katalogový list služby obsahuje název a adresu služby. V údajích o službě je uvedena needitovatelná část popisu druhu služby. Jedná se o pevný text, který je jednotný všem



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

službám stejného druhu. Cílem tohoto popisu je zájemci o službu v Elektronickém katalogu představit běžnými slovy, o čem daný druh služby je. Službám byl dále udělen prostor v max. 500 úžeji charakterizovat konkrétní službu.

- Položka „Moje vyrovnávací platba“ – výpočet, maximálního příspěvku na vyrovnávací platbu a výše schválené dotace dle §101a, §105
- Položka „Moje působnost“ a „Moje dotace od obcí“ – služby po vyzvání doplnily všechny obce, od kterých mimo ORP dostávají příspěvky a v jaké výši. Cílem je zřehlednění financování služeb mimo ORP. Údaje budou mít přístupné zástupci ORP.

Modul „**Elektronický katalog sociálních služeb**“ – odkaz na web Elektronického katalogu sociální služeb v JMK: <https://socialnisluzby.kr-jihomoravsky.cz/>

- Katalog nabízí přehled všech registrovaných sociálních služeb v JMK
- Vyhledávat můžeme podle cílových skupin, životních situací, klíčových slov, přes podrobné vyhledávání či fulltextové vyhledávání.
- Katalog byl 1. 10. 2018 spuštěn, služby mohou připomínkovat spojení jejich služeb s konkrétními životními situacemi a klíčovými slovy.
- Rozšíření Katalogu k veřejnosti:
  - K lékářům (např. přes odbor zdravotnictví, ORP,..)
  - K obcím I. typu (z JMK, z ORP,..)
  - K poskytovatelům a uživatelům služeb (přes poskytovatele služeb,..)
  - K veřejnosti

Modul „**Evidence uživatelů a žadatelů**“ – pro pobytové služby DS, DZR a DOZP. Služby vyplňují počty uživatelů a žadatelů o danou službu. Cílem modulu je identifikace a redukce duplicitních žádostí jedné osoby u více služeb, které přispívají k nepřesnému vyčíslení zájemců o dané služby.

Modul „**Výpočet vyrovnávací platby**“ – pro oddělení ekonomiky a kontroly JMK

Modul „**Krajská síť sociálních služeb**“ – modul bude sloužit k vygenerování a podání žádosti o zařazení do Základní sítě sociálních služeb.

Modul „**Výkaznictví MPSV**“ – modul pro JMK, umožňuje import dat z OK systému k porovnání s údaji, vložených službami do KiSSoS.

Modul „**Administrace dokumentů**“ – umožní generování smluv a Pověření k elektronickému podepisování (rok 2019)

Modul „**Evidence a realizace veřejné podpory**“ - pro oddělení ekonomiky a kontroly JMK

Od ledna by měl být spuštěn nový modul „**Obec**“, do kterého budou mít vstup pověřené osoby obcí - koordinátoři



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## Realizace IP: „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji IV.“

### KA01 – Regionální karty

- 10. – 11. 10. 2018 ukončena třetí etapa setkání pro služby: chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny
- CHB – potřeba většího rozvoje služeb pro osoby se zdravotním postižením v návaznosti na reformu péče o duševní zdraví

### Podoba služby CHB

- CHB má dodržovat charakter klasické bytové jednotky – domácnosti
- Místo CHB je poskytována služba malokapacitního domova pro seniory/osoby se zdrav. postižením, charakter služby nenaplnuje představu bydlení v běžné domácnosti (samostatné pokoje dostupné z chodby, společné kuchyně, sociální zařízení, obývací pokoje)

### Sociální rehabilitace

- Potřeba podpory i v rámci reformy psychiatrické péče – potřeba podpory v přirozené komunitě, multidisciplinární spolupráce

**Následuje realizace zbylých setkání** k představení regionálních karet (268 služeb, 120 poskytovatelů). Dojde ke změně podoby setkání. Bude jednotné setkání statutárních zástupců DS a DZR, poté jednotné setkání statutárních zástupců zbylých sociálních služeb, které se ještě ani jednou nezúčastnili setkání. Následovat budou 2 setkání sociálních pracovníků ke každému druhu sociální služby.

- 3. 12. dojde k setkání s poskytovateli soc. služeb
- 11. 12. – setkání se sociálními pracovníky služeb SAS pro rodiny s dětmi, NZDM, Domy na půli cesty
- 12. 12. – sociální pracovníci tlumočnických a předčitatelských služeb, SAS pro OZP a seniory

### **Analýza potřebnosti sociálních služeb**

- Již jsou rámcové výsledky výzkumu veřejnosti, proběhl výzkum obcí s rozšířenou působností – v případě zájmu mám pro Vás dotazník k nahlédnutí
- Následuje výzkum poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.
- Zástupci společnosti, která výzkum provádí, se bude v nejbližší době kontaktovat s vedoucími a koordinátory KPSS jednotlivých ORP – schůzka je naplánována na zítřek

### **Aktualizace Sítě sociálních služeb JMK**

- mimořádná aktualizace byla kvůli nastalé situaci, kdy k 31.12. 2018 ukončí poskytování služby azylový dům v Břeclavi poskytovatele Diecézní charita Brno a u azylového domu poskytovatele MAGDALENÍUM z.s. dojde ke snížení počtu lůžek ze současných 37 na 27 a současně dojde k poklesu počtu pracovníků v přímé péči



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- u domu na půli cesty poskytovatele Sdružení pěstounských rodin došlo v závislosti ke snížení počtu lůžek k úpravě velikosti úvazků
- změna je také ve zpřesnění věkové kategorie u některých pečovatelských služeb, tak aby splnily kritéria vstupu do sítě pro další roky
- materiál byl předložen 22.10. Radě a 5.11.2018 byl předložen ke schválení ZJMK. Uvedené změny se promítnou do pověření

## Setkání okresního týmu

### Reforma psychiatrické péče

- Hlavním záměrem reformy je přesun těžiště péče o osoby s vážným duševním onemocněním do jejich přirozeného prostředí.
- od léta roku 2018 funguje 5 Center duševního zdraví a to v Přerově, Havlíčkově Brodě, Brně, Praze 9 – Proseku a v Praze-Strašnicích.
- V roce 2019 bude vypsána další Výzva na 19 center duševního zdraví. Indikátorem projektu Deinstitutionalizace je vznik 30 CDZ do roku 2022.
- Cílem Reformy je do roku 2022 až 15% lůžek v psychiatrických léčebnách snížit, a tak asi 700 pacientů dostat do terénu.
- V roce 2019 se již plánuje propouštění některých pacientů z psychiatrické nemocnice Brno a Kroměříž. Ovšem za předpokladu, že pacienti budou mít zajištěno bydlení (příbuzní, služby) a návazné komunitní služby.
- V okrese Znojmo problém s dostupností ambulantních psychiatrů, ale Nemocnice Znojmo má psychiatrické oddělení.
- Vzniklo Komunitní centrum Práh jižní Morava ve Znojmě
- Další problematická oblast, která vyvstává v rámci reformy, je oblast pedopsychiatrie. Zcela chybí služby následné péče pedopsychiatrie.
- Je potřeba podpořit rozvoj sociálních rehabilitací. SPRSS podporuje rozvoj SR pro duševně nemocné.

### Strategie rozvoje služeb pro rok 2020

- celokrajské priority – podpora chráněného bydlení pro OZP a domovů se zvláštním režimem (především pro osoby s duševním onemocněním, nízkopříjmové seniory bez přístřeší/se závislostí na návykových látkách)

- **rozvoj služeb rané péče** – 1-2 úvazky

- při schůzkách k regionálním kartám se řešila otázka rozšíření služby na všechny cílové skupiny – nevole poskytovatelů – lepší poskytovat kvalifikovanou péči specifické skupině. Služby jsou schopné spolupracovat s dalšími poskytovateli a žadatele odkáží do příslušné organizace.

- služby mají nedostatečnou kapacitu úvazků – některé poskytují kontakt 1x za 14 dní, některé až 1x za několik měsíců – což je nedostatečné

- **rozvoj sociální rehabilitace** – 1 úvazek při práci s osobami s duševním onemocněním

- 8 úvazků kvůli založení Centra duševního zdraví



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- **rozvoj osobní asistence** – na rok 2019 byl povolen rozvoj o 1 úvazek, který nevyužily všechny služby
- diskuze, jestli se má opět povolit rozvoj – podle rozvojových záměrů ORP
  
- na setkání skupin KPSS byla několikrát řešena problematika **potřebnosti charitní poradny**
- tento problém jsme řešili i na setkání okresního týmu – bylo nám sděleno, že ve strategickém plánu rozvoje soc. služeb JMK není plánován rozvoj poraden
- argumentovali jsme, že tu máme jen jednu poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy (CSS Znojmo) a službu Tereza krizová pomoc
- JMK provede v rámci analýzy potřebnosti soc. služeb důkladnější analýzu potřebnosti poradny v ORP Znojmo (v některých ORP je více poraden, které mají nízkou výkonost, proto nechtějí dovolit vstup další poradny)
- navrhuji možnost udělat detašované pracoviště nějaké Brněnské poradny
  
- **na JMK musíme zaslat návrhy priorit pro rozvoj sociálních služeb pro rok 2020**
- patřičné formuláře, budou v příloze zápisu
- **vyplněné zašlete koordinátorce do 5.12.2018**

## Pravidla pro vstup do Sítě pro rok 2020

- v lednu bude probíhat tvorba pravidel pro vstup do Základní sítě sociálních služeb pro rok 2020, následně budou pravidla dána ke schválení RJMK
- JMK plánuje do pravidel zařadit nové pravidlo – když povolíme u služby rozvoj, ORP ji bude muset zařadit do skupiny A a tím garantovat spolufinancování v plné výši (nutnost znát Pravidla financování předem)
- představení pravidel by mělo proběhnout **30. 1. – 1. 2. 2019**
- plánovaný termín zasílání Žádostí o vstup do Základní sítě soc. služeb pro rok 2020 je od **4. 2. – 15. 2. 2019**
- žádosti by se měli podávat prostřednictvím nového modulu v KISSOSu

## 3) Zhodnocení akcí

- během září a října proběhlo několik úspěšných akcí, na kterých se velkou částí podílely sociální služby

### Den sociálních služeb

- poděkování za pomoc a aktivitu při přípravě a během průběhu akce
- z evaluačních dotazníků vzešlo několik připomínek:
  - možnost konání akce 1x za 2 roky
  - zkrácení doby trvání akce
  - lepší zázemí ve stánku
  - změna programu – nová vystoupení
  - větší zapojení návštěvníků
  - možnost prodeje výrobků
  - pěvecká hvězda – možnost složení financí
  - prostory pro muziku (pauzy)



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- zbytečné losování výherců
- samostatné stánky
- větší účast dopoledne – začít dříve
- hlasité ozvučení
- parkování na náměstí
- změna moderátora

- návrh pracovní skupiny OZP změna termínu pořádání akce (červen)
- pracovní skupina se shodla, že by DSS ponechala ve stejném režimu
- akci by zanechali neprodejní
- nezaváděli by účast pěvecké hvězdy
- nové návrhy - změnu plakátů – lepší propagace
  - možnosti zjištění počtu návštěvníků
- poděkování pracovníkům odboru sociálního za organizaci během průběhu akce

## Den pro seniory

- především se jednalo o společné aktivity seniorů a dětí z MŠ a ZŠ

## Týden sociálních služeb

- v letošním roce se pořádalo 31 různorodých akcí a celkově se zapojilo 12 organizací poskytujících sociální služby, dobrovolnická organizace ADRA, o.p.s., SOU a SOŠ SČMDS Znojmo, s.r.o. a Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub PHAROS

## 4) Akční plán 2019

- probíhá tvorba Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019
- pracovní skupina nemá prozatím žádné návrhy
- v příloze zápisu je AP na rok 2018, kde se můžete podívat na stanovené priority a posílat možné připomínky

## 5) Monitorovací zpráva 2018

- proběhlo vyhodnocení priorit skupiny děti, mládež, rodina

### Priorita 1 Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

#### Opatření 1.2 Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích

- prioritu se nepodařilo splnit – nezájem představitelů obcí
- na rok 2019 se od priority odstoupí

### Priorita 2 Podpora rodinné politiky ve městě Znojmě

#### Opatření 2.1 Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky

- v roce 2018 se podařilo uskutečnit všechny naplánované akce

### Priorita 3 Podpora dobrovolnických programů ve městě Znojmě a ve SO ORP Znojmo

#### Opatření 3. 1 Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku od 6-15 let

- na schůzce nebyla přítomna pracovnice organizace ADRA, o.p.s., která tuto prioritu zajišťuje
- vyhodnocení zašle koordinátorce



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

# Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## 6) Různé

- k 31. 1. 2019 ukončí Oblastní charita Znojmo terénní službu Magdala (z důvodu naplnění poslání služby)
- od 5. 11. 2018 bude probíhat výdej polévky na Horní České 6, vždy v pondělí, středu a pátek od 12-13 hod.
- dne 22. 11. 2018 proběhne akce Noc venku
- v letošním roce opět byly požádány obce ORP Znojmo k zaslání příspěvku na terénní sociální služby
  - letos přispělo do rozpočtu města Znojma 101 obcí
  - snaha pokračovat v tomto trendu i v příštím roce
- nabídka služby peer mentor pro osoby s poraněním míchy
- MŠ, ZŠ a praktická škola Znojmo pořádá Den otevřených dveří a vánoční jarmark, akce se uskuteční dne 28. 11. 2018 od 8:30 do 15:00 v areálu budovy na Jezuitském náměstí 1
- SOU a SOŠ Přímětická pořádá 6. 12. 2018 Vánoční výstavu, která bude probíhat od 8:00

Zapsala: Mgr. Radka Růžičková

Mgr. Alice Svobodová  
koordinátorka KPSS



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska