



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA PRO ROK 2017

**prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních
služeb Znojemska na období 2015-2019**



**Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska**

Úvod

Vážené dámy a vážení pánové,

dostává se Vám do rukou Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2017 (dále jen „Akční plán KPSS 2017“). Tento plán byl vytvořen pro Znojmo jako obec s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) a byl zpracován v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“) jako prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 (dále jen „SPRSS Znojemska 2015-2019“), kdy tento byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 29. 4. 2014 usnesením č. 139/2014, bod č. 7814.

K naplňování konkrétních kroků SPRSS Znojemska 2015-2019 napomáhají jednoleté akční plány, které definují strategii rozvoje sociálních služeb a konkrétní činnosti na daný rok a reagují na aktuální potřeby v oblasti sociálních služeb v souladu se SPRSS Znojemska 2015-2019 a dalšími strategickými dokumenty.

Akční plán KPSS 2017 navazuje na priority Jihomoravského kraje (dále jen „JMK“) definované ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2015-2017 (dále jen „SPRSS JMK 2015-2017“) a zkonkretizované v prováděcích dokumentech neboli jednoletých akčních plánech rozvoje sociálních služeb v JMK. Vzájemná spolupráce a součinnost jednotlivých ORP s JMK je nezbytná s ohledem zejména na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Počátkem roku 2016 vyzval JMK jednotlivá ORP k zaslání rozvojových záměrů (tzn. vznik nových sociálních služeb nebo rozvoj těch stávajících). Pro rok 2017 byl podporován rozvoj pouze u vybraných sociálních služeb z důvodu nutnosti stabilizace krajské sítě sociálních služeb s ohledem na změnu financování sociálních služeb. Ze strany ORP Znojmo byly v souladu s požadavky JMK v únoru 2016 předloženy rozvojové záměry v oblasti sociálních služeb v ORP Znojmo. Na podzim 2016 pak zastupitelstvo JMK schválilo Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2017 (dále jen „Akční plán JMK 2017“). Průběžně v roce 2016 probíhala k danému tématu setkání řídicí skupiny i pracovních skupin KPSS, kdy členové těchto skupin se přímo podíleli i na zpracovávání předkládaného Akčního plánu KPSS 2017.

Pro rok 2017 je pro ORP Znojmo rozhodující prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v návaznosti na oblast financování sociálních služeb. Zastupitelstvo města Znojma (dále jen „ZM“) usnesením č. 72/2016 ze dne 19. 9. 2016, bod 3570, schválilo spoluúčast města na financování sociálních služeb v roce 2017 v procentuální výši z jejich celkových nákladů, a to v souladu s Pravidly řízení o stanovení a přiznání finanční podpory JMK pro rok 2017 (dále jen „Pravidla“).

Mgr. Radka Sovjáková, DiS.
koordinátorka KPSS

1 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou službami obecného hospodářského zájmu a jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. To znamená, že poskytovatelé sociálních služeb získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, dotace z krajů i obcí, úhrady od klientů neboli uživatelů, dále dary atd.

Snahou ORP Znojmo je finančně podpořit sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“), případně Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (dále jen „MPSV“, pozn. služby s celostátní a nadregionální působností). Konkrétní specifikace finanční podpory je vymezena v Pravidlech.

1.1 Strategie Jihomoravského kraje¹

Pro rok 2017 jsou stanovené celokrajové rozvojové priority, současně je však dán dílčí prostor pro realizaci priorit vyplývajících ze specifických potřeb jednotlivých okresů a ORP v JMK, přičemž potřebnost rozvoje je reflektována v rámci procesu komunitního plánování na území 21 ORP v JMK.

Za rozvojovou aktivitu je považován:

- záměr na vznik nové služby/již registrovaná stávající služba, která nově vstupuje do sítě – nebyla součástí Základní sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2016
- rozšíření kapacit stávajících služeb – nové kapacity (úvazky přímé péče/lůžka) stávajících služeb již zařazených v Základní síti pro rok 2016 nad rámec kapacit uvedených v Základní síti 2016.

Celokrajové priority:

Druh služby	Podmínky podpory
denní stacionář	<ul style="list-style-type: none">• vznik nové služby pouze v ORP, kde služba pro danou cílovou skupinu dosud absentuje• rozšíření stávajících služeb v návaznosti na umístění uživatelů po ukončení školní docházky (cílová skupina mladistvých osob se zdravotním postižením)
domovy pro osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none">• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě
domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů maximálně však do 0,3 úvazku na lůžko v dané službě

¹ Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2017, s. 5-7

domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové i rozšíření stávající služby pouze pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, nízkopříjmových seniorů bez přístřeší/se závislosti na návykových látkách služby pro cílovou skupinu seniorů – možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě
domovy pro seniory/domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> pouze transformace služby – překlápění stávající lůžkové kapacity z domova pro seniory do domova se zvláštním režimem s ohledem na potřeby cílové skupiny za podmínky nenavyšování celkového počtu lůžek ve službách daného poskytovatele s navyšováním kapacit ve prospěch domova se zvláštním režimem je spojena podpora možnosti navýšení úvazků přímé péče maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě
chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové i rozšíření stávající služby pouze pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením
nízkoprahové denní centrum	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové služby pouze v okrese, kde dosud služba absentuje
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové služby pouze v okrese, kde dosud služba absentuje
odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb pouze ve vazbě na právní a dluhové poradenství maximálně však do výše 1 úvazku přímé péče za danou službu
odlehčovací služby – terénní forma	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové pouze v okrese, kde dosud služba není poskytována rozšíření stávajících služeb – maximálně však do výše 1 úvazku přímé péče za danou službu
osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče za danou službu
pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> pouze rozšíření stávajících služeb ve vazbě na rozšíření poskytování služby do večerních hodin, víkendů, svátků /případně posílení úvazků v uvedených dobách/, maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče za danou službu
raná péče	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb rané péče maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče za danou službu
SAS pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové sociální služby pouze v okrese, kde dosud služba absentuje
sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb pouze pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním a s poruchou autistického spektra maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče za danou službu
sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové služby pouze v okrese, kde služba dosud absentuje
tísňová péče	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové sociální služby

Podporované rozvojové priority za jednotlivé okresy nad rámec výše uvedených celokrajských priorit – výstup procesu komunitního plánování příslušných ORP v JMK

Okres	Podpora rozvoje sociálních služeb nad rámec celokrajských priorit
okres Brno-město	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové pečovatelské služby vznik nové služby – pobytové odlehčovací služby

okres Brno-venkov	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové služby – pobytové odlehčovací služby
okres Břeclav	<ul style="list-style-type: none"> podpora vzniku SAS pro rodiny s dětmi
okres Hodonín	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávající služby odborného sociálního poradenství - manželské a rodinné poradny, maximálně však do výše 0,5 úvazku přímé péče vznik nové služby sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče vznik nové služby SAS pro rodiny s dětmi v ORP, kde dosud služba absentuje vznik nové služby azylový dům v ORP, kde dosud služba absentuje vznik nové služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním
okres Vyškov	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb SAS pro rodiny s dětmi maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče
okres Znojmo	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření služby centrum denních služeb, maximálně však do výše 2 úvazků přímé péče rozšíření služby noclehárna

Zdroj: Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2017

Pro zařazení rozvojového záměru sociálních služeb odpovídajícímu výše uvedené strategii do Akčního plánu JMK pro rok 2017 a následné financování z dotačních titulů je nezbytná deklarace potřeby a podpory plánovaného záměru právě ze strany ORP, a to:

- soulad s aktuálním jednoletým akčním plánem JMK vycházejícím ze SPRSS JMK 2015-2017
- soulad s komunitním plánem ORP
- deklarace potřeby ve schvalovacích orgánech ORP a garance spolufinancování obce/obcí ve stanovené výši (5-20 % z optimalizovaných nákladů služby)
- soulad návrhu rozpočtu služby s aktuálními Pravidly.

1.2 Financování sociálních služeb v ORP Znojmo

Město Znojmo dlouhodobě ze svého rozpočtu podporuje poskytovatele sociálních služeb působící v ORP Znojmo. Do roku 2015 byly dotace na sociální služby přidělovány poskytovatelům sociálních služeb jako jeden celek, který si mohli rozdělit mezi poskytované sociální služby dle aktuální potřeby. Byla tak řešena situace, kdy poskytovatelé sociálních služeb předem nevěděli, kolik z jakého zdroje získají financí, a kdy jim tyto finance budou poskytnuty.

Od roku 2015 došlo k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb (decentralizace z MPSV na kraje a obce). Město Znojmo poskytuje dotace poskytovatelům sociálních služeb v souhrnné částce, ale s vymezením konkrétních částek na jednotlivé sociální služby, a to v souladu s Pravidly na příslušný rok.

Z rozpočtu města Znojma bylo v roce 2016 poskytovatelům sociálních služeb rozděleno celkem 14.407.029 Kč. Pro rok 2017 je v rozpočtu města Znojma vyhrazena částka 17.000.000 Kč. S poskytovateli sociálních služeb probíhala v červenci 2016 setkání za účasti představitelů města Znojma. Jednalo se nejen o poskytovaných službách, ale zejména o poskytnutí finanční podpory v souladu s Pravidly. S ohledem na Pravidla a rozpočet města Znojma byly poskytovatelům sociálních služeb na jednotlivé sociální služby vypočítány částky dle ukončeného roku 2015 a dle reálných nákladů.

Vzhledem k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb dochází ke zvyšování finanční náročnosti na tyto služby pro všechny zúčastněné (MPSV, kraje, obce, poskytovatele sociálních služeb, uživatele atd.). Přestože město Znojmo ve svém rozpočtu postupně navyšuje finanční prostředky na poskytnutí dotací poskytovatelům sociálních služeb, dlouhodobě není reálné, aby tyto služby poskytované nejen na území města Znojma, ale také v rámci ORP Znojmo, potažmo nejen občanům města Znojma, ale i občanům ORP, financovalo za celé ORP město Znojmo samo.

Proto v návaznosti na změny ve financování sociálních služeb a na Oficiální setkání představitelů obcí ORP Znojmo v Louckém klášteře dne 21. 6. 2016 včetně nezbytné součinnosti ORP s JMK byla dne 2. 11. 2016 zaslána všem obcím v ORP Znojmo žádost starosty města Znojma Ing. Vlastimila Gabrhela k projednání finančního příspěvku jednotlivých obcí do rozpočtu města Znojma pro rok 2017 na terénní sociální služby (pozn. s ohledem na přípravy rozpočtů v obcích na rok 2017). Prozatímní výpočet finančního příspěvku byl stanoven solidárním způsobem na počet obyvatel jednotlivých obcí k ukončenému roku 2015 dle Českého statistického úřadu s tím, že konečné výpočty budou známy počátkem roku 2017 (na základě údajů Českého statistického úřadu ke dni 31. 12. 2016). V první polovině roku 2017 pak budou jednotlivým obcím ORP Znojmo zaslány smlouvy o příspěvku na zajištění spolufinancování sociálních služeb v síti ORP Znojmo pro rok 2017.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatel sociálních služeb	2014	2015	2016	2017
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	8 400 000*	7 500 000*	10 736 000*	7 977 310**
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo	578 000	1 700 000	3 048 029	3 031 000***
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Třebíč (Středisko rané péče Třebíč)	18.000	19 000	0	0*****
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	18 000	21 000	17 000	14 453
Liga Vozičkářů	60 000	47 000	58 000	66 000
Salebra, o.s.	18 000	15 000	17 000	0
Slezská diakonie – Raná péče Dorea	0	0	16 000	0
Společnost podané ruce o.p.s.	110 000	231 000	333 000	332 592
Středisko rané péče SPRP Brno	12 000	28 000	12 000	31 882
Spondea, o.p.s.	0	10 000	16 000	0****
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	100 000	42 000	0	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. - pracoviště Znojmo	90 000	103 000	142 000	83 728
Tyfloservis, o.p.s.	0	0	12 000	16 657
Sdružení Práh	0	0	0	96 745
celkem	9 404 000	9 716 000	14 407 029	11 650 367

Zdroj: Údaje odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Znojmo, leden 2017.

* včetně příspěvku na provoz organizace

** pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

*** do celkové sumy není zahrnuta částka 1.145.389,- Kč (azylové domy a sociálně terapeutické dílny financovány z individuálních projektů)

**** služba intervenční centrum financována z individuálního projektu

***** služba již v ORP Znojmo nepůsobí – od r. 2016 ji nahradila Slezská diakonie – Raná péče Dorea

1.3 Rozvojové záměry sociálních služeb v ORP Znojmo

V ORP Znojmo jsou v roce 2017 plánovány rozvojové záměry u stávajících sociálních služeb. Jedná se o:

- rozšíření kapacity sociální služby chráněného bydlení (poskytovatelem Zámek Břežany, příspěvková organizace)
- rozšíření úvazků u sociální služby Osobní asistence Znojmo (poskytovatelem Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo - dále jen „OCH Znojmo“)
- rozšíření úvazků u sociální služby Centrum denních služeb (poskytovatelem Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace - dále jen „CSS Znojmo“)
- navýšení kapacit i úvazků v pečovatelských službách (poskytovatelem OCH Znojmo i CSS Znojmo)
- transformaci kapacit Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem (poskytovatelem CSS Znojmo)
- terénní službu pro osoby s duševním onemocněním (poskytovatelem Sdružení Práh).

Také v roce 2017 je předpokládáno zajištění poskytování sociální služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na hazardních hrách a návykových látkách prostřednictvím Společnosti Podané ruce o.p.s. v rámci poskytování sociální služby kontaktní centrum - Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji.

2 Priority a opatření

Akční plán KPPS 2017 byl zpracován jako prováděcí dokument SPRSS Znojemska 2015-2019 (viz Úvod).

Popis cílových skupin a podrobný popis priorit a opatření je uveden v SPRSS Znojemska 2015-2019. Realizace jednotlivých opatření je spojena s určitými riziky, kterými jsou především nezískání finančních prostředků od jednotlivých donátorů či nenalezení vhodného poskytovatele na zajištění požadované služby atd.

Informace k jednotlivým aktivitám byly předány poskytovatelům sociálních služeb či realizátorům jednotlivých opatření, aktivit. Uváděné kapacity a předpokládané finanční náklady byly zpracovány ze žádostí o dotace na rok 2017 předkládaných na JMK.

2.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění²	Záměrem je udržet proces plánování soc. služeb, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Znojemska, organizacemi a dalšími subjekty, zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám a široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám v ORP Znojmo.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none">– schůzky organizační skupiny a pracovních skupin dle potřeby– dle potřeby zajištění metodické podpory– v průběhu roku - 1x setkání s představiteli obcí– únor 2017 - předložení Akčního plánu KPSS 2017 ke schválení ZM– únor - prosinec - naplňování Akčního plánu KPSS 2017– zpracování monitorovací zprávy za rok 2016– červen - prosinec - příprava Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2018– září - realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě aneb jeden svět pro všechny“ (dále jen „DSS“)– říjen - zapojení se do Týdne sociálních služeb ČR– zajištění financování KPSS v rozpočtu města Znojma na rok 2018
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo 100%: KPSS - 40.000 Kč, DSS - 60.000 Kč
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, ORP Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 40

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění³	Cílem opatření je podpora další úzké spolupráce mezi ORP Znojmo a JMK při procesu plánování sociálních služeb, participace na aktivitách v oblasti sociálních služeb. Dojde k naplňování smluv o spolupráci uzavřených mezi městem Znojmem a JMK v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II“.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – účast koordinátora na schůzkách koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK – využití metodické podpory v rámci procesu KPSS alespoň 10 hodin/rok, maximálně do 50 hodin/rok – sběr podkladů pro Akční plán JMK na rok 2018 - odeslání podkladů
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: náklady na realizaci KPSS (viz opatření A.1)
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, JMK

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi resorty
Popis opatření a zdůvodnění⁴	<p>V rámci komunitního plánování vyvstává potřeba podpory a především rozvíjení a prohlubování vzájemné spolupráce a výměny informací napříč resorty, které se zabývají různými oblastmi, jejichž problematika se prolíná a řeší v rámci více resortů.</p> <p>Cílem opatření je realizovat takové aktivity, které povedou k pravidelným informačním činnostem nejen ve vztahu k veřejnosti, ale také k jednotlivým organizacím, odborům a dalším subjektům v takové formě, aby byla navázána spolupráce, která bude aktivní, pravidelná a přinese odborníkům orientaci v oblasti sociální a v možnostech řešení situací, se kterými se u svých klientů a ve své praxi setkají.</p> <p>Vzájemná spolupráce povede k větším úspěchům při řešení konkrétních problematických oblastí.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – setkávání ORP Znojmo, ORP Moravský Krumlov a JMK dle potřeby – spolupráce zainteresovaných subjektů na realizovaných akcích v rámci KPSS a propagaci
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ Partneři: Nemocnice Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb, další dotčené resorty a subjekty

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis opatření a zdůvodnění⁵	Cílem je zajistit těmto osobám co nejsnazší přístup k informacím v době, kdy daný problém řeší, a postupně zvyšovat povědomí u široké odborné i laické veřejnosti o sociálních službách, o tom, kde mohou v danou chvíli potřebné informace nalézt, případně kam se obrátit.

³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 41

⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 42

⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 43

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – leden - příprava informování o soc. službách ve Znojemských listech – vytvoření harmonogramu publikování článků – pravidelné vycházení tzv. seriálu o poskytování sociálních služeb a dalších aktivit v sociální oblasti – zveřejňování seriálu na www.socialnisluzby-znojensko.cz – spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o. - doplňování adresářů na oddělení, aktualizace nástěnek – září - DSS - přenos informací o soc. službách veřejnosti – říjen - Týden sociálních služeb ČR - realizace přednášek, seminářů, workshopů, osvětová činnost
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – město Znojmo: náklady na realizaci KPSS a DSS (viz. opatření A.1) – vlastní zdroje zapojených subjektů do realizace informačních aktivit
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi ve SO ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění⁶	Cílem opatření je směřovat prostřednictvím realizovaných aktivit ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obcí, které řeší obtížnou sociální situaci a tyto služby jim mohou pomoci danou situaci vyřešit.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v průběhu roku setkání se starosty obcí – komunikace s představiteli obcí, výjezdy na obce/svazky obcí - předávání informací
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – v rámci realizace KPSS – vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	Město Znojmo a další zainteresované subjekty

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění⁷	Základním východiskem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Znojmo. K zefektivnění systému financování sociálních služeb dojde při nastavení takového rozdělování financí, které bude v souladu s legislativními předpisy a Pravidly
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – vyhlášení dotačního programu na podporu sociálních služeb – nastavení pravidel pro sociální služby obecného hospodářského zájmu - soulad s JMK – spolupráce obcí ORP Znojmo na financování sociálních služeb
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – v rámci realizace KPSS – ORP Znojmo, JMK – vícezdrojový systém financování
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP Poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS

⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 45

⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 46

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění⁸	Cílem opatření je udržet proces KPSS Znojemska a podle potřeb rozšířit sociální služby či jiné související služby a především zvýšit finanční participaci obcí v sociálních službách.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – během roku setkání se starosty obcí - financování v návaznosti na Pravidla – přenos aktuálních informací ze strany JMK průběžně po celý rok (poskytovatelům, obcím zájemcům)
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – v rámci realizace KPSS – město Znojmo
Realizátoři a partneři	ORP Znojmo MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis opatření a zdůvodnění⁹	Cílem opatření je udržet poskytování stávajících sociálních služeb také v letech 2015-2019, protože potřeba těchto služeb neustále trvá a je aktuální. Což vyplynulo z jednání pracovních skupin při KPSS a ze statistických údajů nejen od poskytovatelů sociálních služeb. Stávající síť sociálních služeb je nutné neustále podporovat, rozvíjet, zkvalitňovat tak, aby v ORP Znojmo působily sociální služby, které odpovídají potřebám a vycházejí ze zákona o sociálních službách. Je nutné podporovat právě ty aktivity, které jsou ORP Znojmo žádoucí. Nutno je mít na paměti i možnost přeshraniční spolupráce.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v roce 2017 budou sociální služby poskytovány dle aktuální poptávky a potřebnosti ze strany občanů a dle kapacit poskytovatelů
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – na rok 2017 bylo nastaveno financování sociálních služeb obecného hospodářského zájmu dle Pravidel v souladu s rozpočtem města Znojma a ve spolupráci s obcemi – město Znojmo navýšilo finanční prostředky na sociální služby tak, aby ORP Znojmo podpořilo poskytovatele sociálních služeb v souladu s Pravidly – celková spoluúčast ORP Znojmo na sociální služby v roce 2017 bude činit 11.650.367 Kč (viz kapitola 1.2) Zdroje: <ul style="list-style-type: none"> – vícezdrojové financování: ORP Znojmo, JMK, MPSV, EU, RVKPP, úhrady od uživatelů, sponzoři, dary aj.
Realizátoři a partneři	Poskytovatelé sociálních služeb ORP Znojmo, JMK, MPSV

⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 47

⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 48

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo																
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením																
Popis opatření a zdůvodnění ¹⁰	Hlavním cílem opatření je postupný a trvale udržitelný rozvoj dobrovolnictví u potřebných uživatelů ve zdravotnických a sociálních zařízeních. V roce 2017 je plánováno zapojení 100 dobrovolníků.																
Aktivity	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>aktivity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>leden</td> <td>nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>únor</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>březen</td> <td>supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>duben-září</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví</td> </tr> <tr> <td>říjen</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>listopad</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků</td> </tr> <tr> <td>prosinec</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví</td> </tr> </tbody> </table>	2017	aktivity	leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví	říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků	prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví
2017	aktivity																
leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví																
říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků																
prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví																
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – předpokládané finanční náklady: 545.000 Kč – zdroje financování: město Znojmo, MVČR, MZČR, MPSV, Nadace, sponzoři a sbírky, ADRA 																
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OSVaZ, Nemocnice Znojmo, CSS Znojmo, Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o.																

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis opatření a zdůvodnění ¹¹	Hlavním cílem je dát možnost potřebným občanům získat odbornou pomoc a rady při řešení konkrétních situací. Poradna bude přispívat k tomu, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. Poradna bude působit preventivně proti sociálně patologickým jevům a pomáhat zmírňovat negativní dopad sociálně nepříznivých jevů a chování.

¹⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 49

¹¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 51

Aktivity	Realizace právního poradenství: Společně, o.p.s. - realizace právního poradenství v rámci kontaktního místa Senior Point MěÚ Znojmo - OSVaZ OCH Znojmo - Charitní poradna - poskytování poradenství a služeb právníka 1x v měsíci Společnost Podané ruce o.p.s. – poskytování dluhového poradenství cílové skupině patologických hráčů a jejich rodinám
Finanční náklady a zdroje financování	Předpokládané finanční náklady: – vícezdrojové financování v rámci jednotlivých výše uvedených subjektů
Realizátoři a partneři	Společně, o.p.s., MěÚ Znojmo - OSVaZ, OCH Znojmo - Charitní poradna, poskytovatelé sociálních služeb, Společnost Podané ruce o.p.s.

2.2 Senioři

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění¹²	Cílem této priority je v letech 2015-2019 udržet stabilitu poskytování sociálních služeb pro seniory, které budou reflektovat aktuální potřeby cílové skupiny.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory v ORP Znojmo v roce 2017 – v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory – přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce - návaznost na strategické dokumenty a Pravidla
Finanční náklady a zdroje financování	– zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoři
Realizátoři a partneři	Poskytovatelé sociálních služeb

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Transformace 25 lůžek ze sociální služby Domov pro seniory (kapacita 72 lůžek v roce 2016 přetransformována na 47 lůžek v roce 2017) na sociální službu Domov se zvláštním režimem (kapacita 111 lůžek v roce 2016 přetransformována na 136 lůžek v roce 2017).</p> <p>Tento krok vychází z větší potřeby sociální služby Domov se zvláštním režimem, což vyplývá také z počtu daných žádostí na tuto službu, které je nutno aktuálně řešit.</p> <ul style="list-style-type: none"> – změna úvazků domov pro seniory na 14,075 přímé péče – navýšení úvazků domov se zvláštním režimem na 51,96 přímé péče

¹² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 57

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory ve městě Znojmě v roce 2017 – v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory – přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce - návaznost na strategické dokumenty a Pravidla
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoři
Realizátoři a partneři	CSS Znojmo

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis opatření a zdůvodnění¹³	Také v tomto období trvá požadavek na zrealizování služby ve Znojmě. V současné době je možnost využití i ve Znojmě dostupnou službu Život 99-Jihlava. Služba tísňové péče je poskytována po telefonu. Uživatel u sebe nosí tlačítko, a pokud se ocitne v tísni, stiskne tlačítko a pomocí telefonu s hlasitým výstupem je spojen s dispečinkem. Uživatel volá do prostoru, co se stalo a operátorka mu zprostředkuje adekvátní pomoc (kontrola rodinnými příslušníky či sousedy, ZZS, Policie ČR, atd.). Cena za poskytování služby je 350 Kč/měsíc.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – informovat veřejnost, odborníky, zájemce apod. o organizaci Život 99 – Jihlava, která službu zajišťuje také v dalších regionech ČR – další hledání možností zajištění této služby ve městě Znojmě v návaznosti na veřejný a soukromý sektor, dodržení legislativy – veřejná podpora, veřejné zakázky) – vyjednávání se zainteresovanými subjekty (vedení města Znojma, Městská policie Znojmo, složky IZS aj.) – vyjednávání s organizací Život 90, dalšími partnery
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – bude vyjednáno s možným poskytovatelem služby – zdroje: ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, dotace ze státního rozpočtu, JMK
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ ve spolupráci s příslušným poskytovatelem sociálních služeb, Městská policie Znojmo

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění¹⁴	Podpora terénní pečovatelské služby je jednou z možností, jak zabezpečit setrvání seniorů v přirozeném prostředí nejen ve městě Znojmě, ale také v celém ORP Znojmo.

¹³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58

¹⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – poskytování pečovatelské služby OCH Znojmo a CSS Znojmo – pečovatelská služba bude poskytována ve městě Znojmě a obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov <p>CSS Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – personální zabezpečení služby: úvazky v přímé péči – 47,8 – kapacita ORP Znojmo 450/1020 (denní/roční) – pečovatelská služba bude reagovat na vzrůstající potřebnost služby a bude měnit dle aktuální poptávky její dostatečné personální zajištění, dostupnost a kapacitu <p>OCH Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – personální zabezpečení služby: úvazky přímé péče 10,51 – kapacita roční 170 uživatelů /84 kapacita denní – pečovatelská služba bude reagovat na vzrůstající potřebnost služby a bude měnit dle aktuální poptávky její dostatečné personální zajištění, dostupnost a kapacitu
Realizátoři a partneři	<p>Realizátoři:</p> <p>CSS Znojmo - Pečovatelská služba</p> <p>OCH Znojmo - Charitní pečovatelská služba Znojmo</p> <p>Partneři: ORP Znojmo</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<p>CSS Znojmo - Pečovatelská služba</p> <p>Celkové náklady na rok 2017: 26.880.000 Kč</p> <p>OCH Znojmo - Charitní pečovatelská služba</p> <p>Celkové náklady na rok 2017: 4.432.000 Kč</p> <ul style="list-style-type: none"> – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, ostatní, nadace, sbírky, dary

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Při plánování budoucí struktury sociálních služeb pro cílové skupiny v regionu Znojemska je důležité podporovat především terénní či ambulantní služby, popř. jejich kombinaci. Podpora těchto služeb je jednou z možností jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrávat ve svém přirozeném prostředí. Využitelnost služby Centrum denních služeb se zvyšuje. Zvyšuje se ale také potřeba větší péče již u stávajících uživatelů (zvyšující se věk, zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech, aj.). V důsledku větší míry podpory vyplývají různorodější individuální potřeby jednotlivců a tím i zvyšující se potřebnost většího množství personálu.</p>
Aktivity	<p>CSS Znojmo - Centrum denních služeb:</p> <p>Aktuální personální zabezpečení služby: 3,3 úvazku přímé péče.</p> <p>Denní kapacita v roce 2016 – 15 klientů, v roce 2017 – 20 klientů.</p> <p>Služba bude reagovat na vzrůstající potřebnost služby a bude měnit dle aktuální poptávky její dostatečné personální zajištění, dostupnost a kapacitu.</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<p>Finanční náklady a zdroje financování: dle aktuálního rozpočtu služby</p> <p>Zdroje: MPSV, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, ostatní, dary</p>
Realizátoři a partneři	<p>CSS Znojmo</p> <p>Partneři: ORP Znojmo</p>

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis opatření a zdůvodnění¹⁵	<p>Potřeba vytvoření, či zřízení kapacity pro nepřizpůsobivé seniory a seniory s potřebou specifické péče na Znojemsku je velmi aktuální.</p> <p>Vytvoření míst, zřízení kapacit pro nepřizpůsobivé občany - zaměření na osoby, kteří jsou závislí na návykových látkách, zvláště alkoholu.</p> <p>Vytvoření míst, zřízení kapacit pro seniory se specifickou potřebou - těžší formy demence, obtížné stavy po rozsáhlých cévních mozkových příhodách.</p>
Aktivity	– komunikace s JMK k realizaci tohoto zařízení v rámci JMK
Realizátoři a partneři	– MěÚ Znojmo - OSVaZ, členové KPSS a další spolupracovníci, JMK
Finanční náklady a zdroje financování	– v rámci realizace KPSS

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění¹⁶	Záměrem je oslovení a navázání spolupráce v oblasti mezigeneračních vztahů s místně dostupnými subjekty např. školskými zařízeními, se kterými poskytovatelé pobytových sociálních služeb vytvoří plán spolupráce na dané období.
Aktivity	– jednotliví poskytovatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou realizovat aktivity na podporu mezigeneračních vztahů dle vlastních nastavených plánů na daný rok
Realizátoři a partneři	– poskytovatelé sociálních služeb poskytující pobytové sociální služby pro seniory – školská zařízení
Finanční náklady a zdroje financování	– vlastní zdroje poskytovatelů sociálních služeb a zapojených subjektů

2.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis opatření a zdůvodnění¹⁷	<p>Služba sociální rehabilitace poskytuje cílové skupině osob v rámci ambulantní formy návkyky pro osamostatnění se, péči o vlastní osobu, pracovní návyky a dovednosti apod. V rámci terénní formy je zajišťována podpora v jejich domácím prostředí. Vzhledem k druhu této služby a stávajícího umístění v příměstské části města Znojma (4km od Znojma) a ke zvýšené poptávce po této službě je vhodné ji rozšířit i do samotného města Znojma.</p> <p>Vzhledem ke stávajícímu umístění a také naplnění kapacity není všem potřebným uživatelům služba plně dostupná. Služba chybí také pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním. V současné době je k dispozici jedna sociální služba terapeutických dílen ve městě Znojme pro osoby s duševním onemocněním, která nestačí pokrýt potřeby lidí s duševním onemocněním v plném rozsahu a neřeší potřebu terénní práce, která je poskytovaná uživatelům v jejich přirozeném prostředí. Terénní práce je důležitá, protože duševní onemocnění neumožňuje řadě uživatelům pravidelné docházení do ambulantní služby.</p>
Aktivity	– dojde k udržení služby sociální rehabilitace při OCH Znojmo v kapacitě 15/20 (denní/roční)

¹⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 59

¹⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 60

¹⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 66

	<ul style="list-style-type: none"> – v roce 2017 dojde k naplňování opatření prostřednictvím organizace Sdružení Práh – vznik terénní a ambulantní formy služby sociální rehabilitace pro lidi s chronickým duševním onemocněním s působností pro ORP Znojmo <p>V návaznosti na to bude i navýšen počet klientů služby. Pro rok 2017 na celkový počet 100 klientů – 40 terénní a 60 ambulantní formy.</p> <p>V roce 2017 dojde k evaluaci a měření dopadu služby. Na základě kvalitativního hodnocení bude vytvořen další strategický plán služby na rok 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> – služba bude poskytována terénní a ambulantní formou
Realizátoři a partneři	<ul style="list-style-type: none"> – OCH Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo – Sdružení Práh - Sociální rehabilitace
Zdroje financování	<p>OCHZ Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo</p> <ul style="list-style-type: none"> – zdroje: JMK, státní rozpočet, ORP Znojmo, jiné <p>Sdružení Práh – sociální rehabilitace</p> <ul style="list-style-type: none"> – zdroje: JMK, státní rozpočet, EU, jiné – realizace služby bude podpořena prioritně v rámci realizace projektu z EU

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis opatření a zdůvodnění¹⁸	<p>V rámci opatření bude podpora zaměřena na osoby se zdravotním postižením, a to v oblasti hledání, nalezení a udržení vhodného zaměstnávání. Opatření bude realizováno prostřednictvím individuálních konzultací s klientem.</p> <p>Aktivní spolupráce s potencionálními zaměstnavateli (oslovování, navazování spolupráce, poradenství pro zaměstnavatele) s cílem motivovat je k vytváření pracovních míst vhodných pro osoby se zdravotním postižením či k obsazování stávajících pracovních míst osobami se zdravotním postižením. Služba bude také spolupracovat s úřadem práce na případném zajištění rekvalifikace, pracovní rehabilitace či ergodiagnostiky.</p>
Aktivity	Liga vozíčkářů – udržení poskytování služby sociální rehabilitace dle aktivit v roce 2017
Realizátoři a partneři	Liga vozíčkářů
Finanční náklady a zdroje financování	<p>Liga vozíčkářů: finanční náklady na celé středisko JMK: 2.924.923 Kč</p> <ul style="list-style-type: none"> – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění¹⁹	<p>Osoby s mentálním postižením, které nenašly pracovní uplatnění ani v chráněných dílnách, podporovaném či jiném zaměstnání na otevřeném trhu práce, a rády by se realizovaly pracovními činnostmi, postrádají vhodnou sociální službu, která by jim to umožnila. Vznik sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením by tuto absenci pomohl řešit.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v roce 2017 nadále bude pokračovat mapování poptávky po potřebě kapacit sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
Realizátoři a partneři	OCH Znojmo
Finanční náklady a zdroje financování	0 Kč

¹⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 67

¹⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁰	Osoby se zdravotním postižením především ve vyšším věku mají problém se sami dopravit k lékaři či na nákup. Využití MHD je pro ně také velmi obtížné. Chtějí být soběstační a své záležitosti si sami vyřizovat. Toto by jim umožnila služba dotovaného taxi.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v roce 2017 nebude realizováno – jiné možnosti využití: City Taxi, Taxi Senior – www.novodobasanitka.cz, OCH Znojmo – Osobní asistence

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis opatření a zdůvodnění²¹	Cílem opatření je vytvoření systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo mimo region Znojmo, ale zajišťují služby pro tento region.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – bude zajištěno poskytování služby rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým a sluchovým postižením včetně jejich propagace – bude podporována vzájemná spolupráce jednotlivých organizací a propagace služby
Realizátoři a partneři	<p>Realizátoři:</p> <p>Středisko rané péče SPRP Brno – Raná péče Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. - Raná péče pro Moravu a Slezsko Slezská diakonie - Poradna rané péče DOREA Partneři: Nemocnice Znojmo, MěÚ Znojmo - OSVaZ</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – plánované aktivity a s nimi spojené propagační materiály, pozvánky aj. pro rok 2017 budou hrazeny z provozních nákladů jednotlivých středisek – finanční podíl ORP Znojmo na tyto aktivity 0 Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis opatření a zdůvodnění²²	Cílem opatření je rozšířit službu sociálně aktivizačních služeb o nabídku individuálních aktivizací v domácnosti u uživatele a rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby, tímto doplníme portfolio terénních služeb regionálního pracoviště znojemského TyfloCentra.
Aktivity	<p>Rozšíření sociálně aktivizačních služeb v rámci regionálního pracoviště Znojmo organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s. bylo uskutečněno v roce 2015.</p> <p>2017</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tyfloservis, o.p.s. bude zajišťovat službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15let a výše – OBSAH SLUŽBY: nácvik dovedností, které nevidomým a slabozrakým klientům umožní žít v co nejvyšší míře samostatně a nezávisle na cizí pomoci (jedná se zejm. o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, sebeobslužných dovedností, čtení a psaní Braillova bodového písma, psaní na klávesnici počítače, vlastnoručního podpisu, sociálních dovedností apod.). Součástí služby je také poradenství v oblasti speciálních pomůcek – počet klientů z ORP Znojmo: 20 (města Znojmo cca 10)

²⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

²¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 69

²² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 70

	– celková kapacita služby JMK pro rok 2017 - 270
Realizátoři a partneři	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo – Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené Znojensko Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace osob se zrakovým postižením
Finanční náklady a zdroje financování	Tyfloservis, o.p.s. - předpokládané finanční náklady na celé středisko JMK v roce 2017: 1.502.000 Kč – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo, další zdroje – ORP Znojmo: 16.657 Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²³	Služba osobní asistence umožňuje uživatelům žít v přirozeném domácím prostředí, pomáhá jim zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a žít způsobem života, který je považován jako běžný. Osobní asistence Znojmo je jediná terénní služba svého druhu v celém znojenském regionu. Pro cílovou skupinu osob s poruchami autistického spektra, s kombinovaným postižením a zejména s mentálním postižením je to jediná dostupná terénní služba. Rozvoj terénní služby osobní asistence - rozšíření kapacity o 0,9 úvazku přímé péče má za cíl poskytnout službu uživatelům v rozsahu dle jejich individuálních potřeb.
Aktivity	– personální zajištění služby – navýšení o 0,9 úvazku přímé péče – zajištění poskytování služby osobní asistence dle potřeb uživatelů
Realizátoři a partneři	OCH Znojmo – Osobní asistence Znojmo
Finanční náklady a zdroje financování	– předpokládané finanční náklady na službu celkem v roce 2017: 2.790.000 Kč – zdroje: ORP Znojmo: 231.379 Kč, státní rozpočet, JMK, úhrady od uživatelů, další zdroje

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojenském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojensku
Popis opatření a zdůvodnění²⁴	V současné době se díky dlouhodobé práci s uživateli v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany zvyšuje jejich soběstačnost natolik, že je reálný přechod 2 uživatelů do chráněného bydlení a dva uživatelé chráněného bydlení v Šanově přejdou do chráněného bytu s menší mírou podpory. Cílem je podpořit a rozvinout samostatnost uživatelů tak, aby se navzdory svému znevýhodnění dokázali začlenit do běžné společnosti. V rámci opatření dojde k pronájmu nebo zakoupení bytu v běžné bytové zástavbě.
Aktivity	– po zajištění místa poskytování služby dojde k rozšíření kapacity – navýšení kapacity z 11 na 13 lůžek – v rámci KPSS: mapování potřeb od skupiny rodičů dětí s autismem – pro případný budoucí rozvoj služeb chráněného bydlení ve městě Znojmo
Realizátoři a partneři	Realizátor: Zámek Břežany, p.o. Partner: JMK, příslušná pracovní skupina KPSS
Finanční náklady a zdroje financování	– zdroje: státní rozpočet, JMK, úhrady od uživatelů, další zdroje

²³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

²⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁵	V regionu Znojemska přibývá osob se zdravotním postižením, které se díky službám sociální rehabilitace či péče v zařízeních pro zdravotně postižené dosáhlo takové míry samostatnosti, že je možné za využití terénní služby posunout do samostatného bydlení. Cílem opatření je poskytování služby podpora samostatného bydlení na Znojemsku. V současné době využívají služby Chráněného bydlení Šanov při Zámku Břežany, p.o. uživatelé, kteří v průběhu poskytování služby/4 roky/došli k vysoké míře samostatnosti, někteří mají stálý pracovní poměr, dokáží uplatňovat svou vůli, názory apod. Tyto klienty je potřebné dále podpořit a posunout k ještě větší míře samostatnosti a odpovědnosti za svůj život. V rámci opatření by došlo k nákupu/pronájmu/bytů v běžné bytové zástavbě, kde by byla služba poskytována.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v roce 2017 nebude opatření realizováno – záměr bude realizován na základě uskutečnění opatření 3.1
Realizátoři a partneři	Zámek Břežany, p.o.
Finanční náklady a zdroje financování	0 Kč

2.4 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11-14 let
Popis opatření a zdůvodnění²⁶	Splněno v roce 2016

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis opatření a zdůvodnění²⁷	Poskytování terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách dle průzkumů a zájmů obcí.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – leden/únor - opakovaně oslovit starosty obcí s nabídkou služeb NZDM formou letáku/dopisu – leden/červen - vyhodnocení mapování lokalit z dřívějších průzkumů a realizace nového průzkumu se starosty obcí ORP Znojmo v rámci potřeby pro děti, mládež a dospělé ve věku 11-26 let – červenec/prosinec - vytipování vhodných exponovaných lokalit v okrese Znojmo na základě předběžných průzkumů a domluvy se starosty obcí, vyhledávání, kontaktování v rámci terénní formy pomoci a poskytování odborné pomoci dle zákona o sociálních službách
Realizátoři a partneři	Realizátor: OCH Znojmo - Klub Coolna Znojmo Partneři: školy, další odborné instituce, MěÚ Znojmo - OSVaZ, členové KPSS
Finanční náklady a zdroje financování	– z vlastních zdrojů, ORP Znojmo

²⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

²⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

²⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

Priorita 2	Podpora prorodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci prorodinné politiky ve městě Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění²⁸	V návaznosti na rodinnou politiku budou realizovány konkrétní kroky k realizaci a naplňování aktivit. Z důvodu důležitosti vzájemné spolupráce je podstatné, aby se členové komunitního plánování podíleli na spolupráci při realizaci aktivit v rámci realizace rodinné politiky. V rámci opatření bude řešena také oblast domácího násilí.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – naplňování aktivit stanovených v Akčním plánu Rodinné politiky města Znojma na rok 2017 – únor - realizace akcí v Národním týdnu manželství – květen - realizace akcí v rámci Týdne pro rodinu – říjen - realizace Dne seniorů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ Školská zařízení, nestátní neziskové organizace a další zainteresované subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: 100.000 Kč

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6-15 let
Popis opatření a zdůvodnění²⁹	Cílem opatření je podporovat a rozvíjet činnosti Dobrovolnického centra ADRA a nabízeného programu Pět P pro definovanou cílovou skupinu tak, aby bylo zajištěno uspokojení poptávky po nabízených činnostech.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – koordinace a podpora stávajících dobrovolníků – jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P – propagace programu veřejnosti, odborníkům, získávání finanční podpory na realizaci programu – příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby – individuální a skupinové supervize dobrovolníků
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OSVaZ, školy, PPP Znojmo
Finanční náklady a Zdroje financování	Náklady celkem na rok 2017: 128.394,- Kč – zdroje: město Znojmo, MVČR, sponzoři

2.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis opatření a zdůvodnění³⁰	Zvýšení kvality a dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí. Součástí centra má být poskytování registrovaných sociálních služeb - krizová pomoc, nízkoprahové denní centrum.

²⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 78

²⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 79

³⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – realizace sociální služby dle § 61 „Nízkoprahové denní centrum“ zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – hledání poskytovatele služby (předpoklad OCH Znojmo) – hledání vhodných prostor a vyjednávání s představiteli města Znojma – zajištění podpory ze strany vedení města Znojma – získávání poznatků od jiných obdobných služeb v rámci ČR – nastavení podoby služby, příprava registrace, podání žádosti o dotace na rok 2017 – zajištění finanční podpory z jednotlivých zdrojů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ OCH Znojmo a další poskytovatelé sociálních služeb a spolupracující subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	0 Kč

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření a zdůvodnění³¹	V roce 2017 nebude realizováno. Opatření zrušeno poskytovatelem.

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis opatření a zdůvodnění³²	Cílem opatření je vytvořit a zajistit zázemí a prostředí pro pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí zaměřených na integraci občanů hlásících se k národnostním a etnickým menšinám, pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené. Dále poskytnout zázemí různým grantovým projektům zaměřeným na národnostní a etnické menšiny.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – přenos dobré praxe a další získávání poznatků ohledně realizace komunitní sociální práce a centra v rámci ČR – hledání vhodných prostor s odpovídajícími podmínkami pro vznik komunitního centra – jednání s majiteli vytipovaného objektu – veřejné jednání ohledně záměru zřídit komunitní centrum – jednání se členy komunity – výběrové řízení – redefinice nastavení a následná realizace služby – jednání o spolupráci s dalšími subjekty
Realizátoři a partneři	<ul style="list-style-type: none"> – členové příslušné pracovní skupiny KPSS – Společností Podané ruce o.p.s., MěÚ Znojmo - OSVaZ
Finanční náklady a zdroje financování	0 Kč

³¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85

³² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 87

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění³³	Splněno v roce 2016

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění	Na konci roku 2016 získala Terapeutická komunita Salebra, o.s. nové prostory, které se nachází v ORP Moravský Krumlov. V závislosti na této skutečnosti bude vyjednávat o zařazení do akčního plánu ORP Moravský Krumlov.

Priorita 5³⁴	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis opatření a zdůvodnění	<p>V roce 2016 bylo ve Znojmě otevřeno detašované pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji, které je součástí Společnosti Podané ruce o.p.s. Tato pobočka je v plném provozu od června 2016. Služby jsou poskytovány v ambulantní formě a cílové skupině jsou dostupné 1x týdně. Maximální okamžitá kapacita služby - 4 klienti. Sídlo je momentálně v prostorách kontaktního centra, které sídlí na ulici Horní Česká 4. V současnosti však vytipováváme vhodnější prostory pro provozování psychoterapeutických sezení.</p> <p>Detašované pracoviště ve Znojmě bylo otevřeno z několika důvodů. Jedním z důvodů byla situace, kdy v minulosti do Terapeutického centra v JMK sídlícího v Brně opakovaně dojížděli klienti ze Znojma a okolí. Dalším z důvodů bylo specifikum lokality.</p> <p>I přes krátkou dobu fungování detašovaného pracoviště (od června 2016) jsme již v rámci této nové služby pracovali s klienty, kteří mají problém s hazardním hraním, resp. s jejich rodinami a blízkými. Podařilo se nám také službu představit mnoha institucím a službám, které nám mohou referovat klienty mající problém s hazardním hraním. S některými z nich jsme již navázali aktivní spolupráci (např. OSPOD).</p> <p>V případě potřeby nabízí služba poskytování bezplatného dluhového a finančního poradenství pro hazardní hráče a jejich rodiny a blízké (pomoc oddlužení, nastavení splátek, nastavení osobního rozpočtu apod.).</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - udržení služby ve stávajícím, případně rozšířeném rozsahu i v roce 2017 - propagace služby - síťování - hledání samostatných prostor a jejich vybavení - jednání s majiteli vytipovaných prostor - rozvoj práce s rodinami hazardních hráčů na poradenské, resp. terapeutické úrovni
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> - náklady na rok 2017 – 150.000 Kč, které pokryjí fungování služby v současném rozsahu 1 den v týdnu - zdroje: 100% RVKPP

³³ viz SPRSS Znojemska na období 2015-2019, str. 88

³⁴ Podrobný popis priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Priorita 6³⁵	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis opatření a zdůvodnění	<p>V současné době terénní práci orientovanou na romskou komunitu zajišťuje zaměstnanec Městského úřadu Znojmo. Tento vykonává terénní sociální práci s danou cílovou skupinou v rámci města Znojma. Práci vykonává na poloviční úvazek a jeho mzda je z části financována z neinvestiční dotace na program Podpora terénní práce ze státního rozpočtu. Dotace je na tyto účely opakovaně poskytována od roku 2007, tj. od doby, kdy romský terénní pracovník v rámci města Znojma práci vykonává. Na základě dosavadních zkušeností víme, že jeho činnost je potřebná a mezi romskými občany vyhledávaná. Těžištěm terénní práce je přímá práce s klientem. Tento způsob práce umožňuje kontakt s lidmi, kteří z různých důvodů sami institucionální pomoc nevyhledávají, případně z počátku i odmítají. Návštěvy v domácnostech romských uživatelů v rámci práce v přirozeném prostředí poskytují příležitost ke spolupráci s celou rodinou, případně danou komunitou. Cílem opatření je udržení a podpora pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo - OSVaZ a rozvoj spolupráce s ostatními službami.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zachování pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo v úvazku 0,6 – terénní práce romského terénního pracovníka, jeho intervence a jednání v přirozeném prostředí romských rodin, průběžné řešení jejich problémů v oblasti předcházení vzniku dluhů na nájemném v městských bytech, systematické řešení kvality bydlení romských rodin, splátkové kalendáře, sociální poradenství, průběžná informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních, spolupráce se základními a mateřskými školami, které navštěvují romské děti, zjišťování názorů a zpětné vazby ze strany romských občanů – 3 volnočasové aktivity pro romské občany
Realizátoři a partneři	<p>Realizátor: MěÚ Znojmo - OSVaZ Partneři: Poskytovatelé sociálních služeb, školské a volnočasové organizace</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – rozpočet na program Podpora terénní práce na rok 2017: 309.177 Kč – zdroje: Úřad vlády ČR a Rada vlády ČR pro záležitosti romské menšiny, město Znojmo

³⁵ Podrobný popis Priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Závěr

Akční plán KPSS 2017 byl zpracován koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny i pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byl Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č. 87/2017 ze dne 6. 2. 2017, bod 4385:

„RM doporučuje ZM schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2017 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

Usnesení ZM č. 89/2017 ze dne 20. 2. 2017, bod 4425 :

„ZM schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2017 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

Seznam zkratek

a.s.	akciová společnost
CSS Znojmo	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
OCH Znojmo	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo
DMR	děti, mládež, rodina
DOZP	domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	domov pro seniory
DSS	Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny
DZR	domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
IP	individuální projekt
JMK	Jihomoravský kraj
KC	kontaktní centrum
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
MěÚ	Městský úřad
MMB	Magistrát města Brna
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MVČR	Ministerstvo vnitra ČR
MZČR	Ministerstvo zdravotnictví ČR
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OCH Třebíč	Diecézní charita Brno - Oblastní charita Třebíč
OOSV	osoby ohrožené sociálním vyloučením
o.p.s.	obecně prospěšná organizace
ORP	obec s rozšířenou působností
o.s.	občanské sdružení
OSPOD	oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSVaZ	odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OŠKaPP	odbor školství, kultury a památkové péče
OZP	osoby se zdravotním postižením
p.o.	příspěvková organizace
PPP	pedagogicko-psychologická poradna
RM	Rada města Znojma
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SAS	sociálně aktivizační služba
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRS	společnost pro ranou péči
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
ZM	Zastupitelstvo města Znojma