



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA PRO ROK 2016

**prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních
služeb Znojemska na období 2015-2019**



**Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska**

1. Úvod

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2016 je vytvořen v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“) jako zpřesňující dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 (dále jen „SPRSS Znojemska 2015-2019“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 29. 4. 2014 usnesením č. 139/2014 bod č. 7814.

Konkrétní kroky naplňování SPRSS Znojemska 2015-2019 zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb a činnosti na daný rok.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2016 (dále jen „Akční plán 2016“) mimo jiné reaguje na požadavky Jihomoravského kraje (dále jen „JMK“), s nímž město Znojmo úzce spolupracuje při vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na území JMK a nastavování sítě sociálních služeb na území JMK. Zpracovávání těchto plánů je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro kraje povinné. JMK zpracovává akční plán na každý rok, vycházející ze schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2015-2017 a reflektující změny, k nimž v rámci daného období dochází. Akční plán Jihomoravského kraje na daný rok je zpracováván na základě podkladů od všech 21 obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) na území JMK včetně města Znojma. Akční plán směřuje k postupnému propojování plánovacích procesů s dostupnými finančními zdroji.

Tvorba Akčního plánu Jihomoravského kraje probíhala následujícím způsobem. Na jaře (jako každý rok) Jihomoravský kraj vyzval město Znojmo (a ostatní ORP v kraji) k zaslání rozvojových záměrů (vznik nových sociálních služeb nebo rozvoj těch stávajících). JMK pro rok 2016 podporoval rozvoj pouze u vybraných sociálních služeb z důvodu nutnosti stabilizace podporované sítě sociálních služeb s ohledem na změnu financování sociálních služeb. Pro rok 2016 byly JMK předloženy dva rozvojové záměry v oblasti sociálních služeb na našem území. Pro rok 2016 je prioritou stabilizovat stávající síť sociálních služeb s ohledem na její financování. Na podzim 2016 pak Zastupitelstvo JMK schválilo Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK pro rok 2016. Nadále probíhalo jednání pracovních skupin KPSS Znojemska s cílem zajistit realizaci jednotlivých opatření SPRSS Znojemska 2015-2019.

Akční plán 2016 je zpracován pro město Znojmo a jeho správní obvod obce s rozšířenou působností. Předpokladem zařazení záměru na zřízení nové služby nebo rozšíření stávající služby je především soulad se zpracovaným SPRSS Znojemska 2015-2019.

Také pro rok 2016 je prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v ORP Znojmo v návaznosti na oblast financování sociálních služeb. Snahou je finančně podpořit sociální služby dle Pravidel řízení o přiznání finanční podpory JMK pro rok 2016 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla“). Financování sociálních služeb ze strany ORP Znojmo bylo stanoveno na základě celkových nákladů na službu dle uzavřeného účetního roku 2014 v přepočtu poměru přímé a nepřímé péče dle Pravidel a spolufinancování stanoveného těmito Pravidly. Zohledněny byly kapacity, úvazky v přímé

péči u sociálních služeb, které jsou součástí „Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2016“.

Ze strany města Znojma byly finančně podpořeny sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska na období 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“) a služby s celostátní a nadregionální působností doložily Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí.

Financování sociálních služeb bylo schváleno Radou města Znojma dne 14. 12. 2015 usnesením č. 43/2015 a Zastupitelstvem města Znojma dne 14. 12. 2015 usnesením č. 44/2015.

Na základě diskuze v pracovních skupinách (podzim 2015) budou v roce 2016 v rámci Akčního plánu 2016 podporovány především průběžné aktivity v rámci jednotlivých opatření, které podpoří naplnění jednotlivých priorit.

2. Zpracovatelský tým

Městský úřad Znojmo

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

PhDr. Šárka Gambasová

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo

Mgr. Lucie Hartová, DiS.

koordinátorka Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (KPSS)

e-mail: lucie.rockova@muznojmo.cz

Organizační skupina Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska:

- za zadavatele:

Mgr. Jan Blaha, místostarosta města Znojma

Ing. Miroslav Miloš, starosta Hrušovany nad Jevišovkou

Ing. Lubomír Vedra, starosta Vranov nad Dyjí

- za poskytovatele sociálních služeb:

Bc. Roland Fila, Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

Mgr. Evžen Adámek, Diecézní charita Brno, Oblastní charita Znojmo

Jiří Dušek, DS Morava, a.s.

- za uživatele:

Mgr. Karel Burdík

Mgr. Jana Puchegger Chadalíková

- vedoucí pracovních skupiny:

Mgr. Adéla Kubalíková, referentka odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo

Mgr. Radka Růžičková

Zdeňka Severinová, ADRA, o.p.s. Dobrovolnické centrum Znojmo

Jana Svobodová

3. Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. Což znamená, že organizace, které poskytují služby sociální pomoci, získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, dotace od obcí, krajů a z úhrad od klientů, které dané služby využívají.

3.1. Strategie Jihomoravského kraje¹

Podpora rozvoje ze strany JMK je pro rok 2016 zaměřena pouze na vybrané druhy sociálních služeb (viz níže uvedená tabulka). Omezení je v některých případech podmíněno neexistencí služby v dané lokalitě nebo vymezenou cílovou skupinou.

Pro rok 2016 je ze strany JMK podporován, v souladu s rozvojovou strategií Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v JMK na období 2015-2017, rozvoj pouze následujících sociálních služeb

Druh služby	Podmínky podpory rozvoje	% spoluúčast obce/obcí
azylové domy	- vznik nových služeb: pouze v okrese, kde dosud žádné zařízení neexistuje - rozšíření stávajících služeb	garance 20% z nákladů služby
denní stacionáře	- vznik nových služeb: pouze v ORP, kde dosud žádné zařízení neexistuje	garance 8% z nákladů služby
domovy pro seniory	- vznik nových služeb: pouze zařízení JMK financované z úvěru EIB	-
domovy se zvláštním režimem	- vznik nových i rozšíření stávajících služeb: pouze zařízení JMK financované z úvěru EIB + další služby pouze pro cílové skupiny jako jsou osoby s psychiatrickými diagnózami, nízkopříjmoví senioři, osoby se specifickým kombinovaným postižením, se závislostmi na návykových látkách.	garance 8% z nákladů služby
chráněné bydlení	- vznik nových i rozšíření stávajících služeb: pouze cílová skupina osoby se zdravotním postižením	garance 8% z nákladů služby
nízkoprahová denní centra	- vznik nových služeb: pouze v ORP, kde dosud žádné zařízení neexistuje	garance 20% z nákladů služby
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	- vznik nových služeb: pouze v okrese, kde dosud žádné zařízení neexistuje	garance 20% z nákladů služby
odborné sociální poradenství	- pouze rozšíření stávajících služeb ve vazbě na právní a dluhové poradenství u služeb zařazených do okresní sítě podporovaných služeb	garance 5% z nákladů služby
odlehčovací služby ambulantní a terénní	- vznik nových služeb: pouze v okrese, kde dosud žádné zařízení ambulantní ani terénní formy neexistuje - rozšíření stávajících služeb: pouze pro osoby v terminální fázi nevléčitelného onemocnění	garance 8% z nákladů služby
odlehčovací služby pobytové	- vznik nových služeb: pouze v okrese, kde dosud žádné pobytové zařízení neexistuje	garance 8% z nákladů služby
osobní asistence	- vznik nových i rozšíření stávajících služeb: pouze cílová skupina osoby se zdravotním postižením	garance 8% z nákladů služby
podpora samostatného bydlení	není dále omezeno	garance 8% z nákladů služby
raná péče	pouze rozšíření stávajících služeb	garance 20% z nákladů služby

¹ Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2016, str. 5 - 6

sociálně terapeutické dílny	není dále omezeno	garance 20% z nákladů služby
sociální rehabilitace	- rozšíření stávajících: pouze ambulantní nebo terénní forma, a to jen pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním a osob s autismem	garance 20% z nákladů služby
tísňová péče	- vznik nových služeb: pouze v okrese, kde dosud žádné zařízení neexistuje - rozšíření stávajících služeb	garance 8% z nákladů služby

Zdroj: Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2016

Pro zařazení rozvojového záměru sociálních služeb odpovídajícímu výše uvedené strategii do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2016 a následné financování z dotačních titulů je nezbytná deklarace potřeby a podpory plánovaného záměru právě ze strany obce s rozšířenou působností, a to:

- soulad s aktuální jednoletou strategií JMK (akční plán) vycházející ze Střednědobého plánu
- soulad s komunitním plánem příslušné ORP
- deklarace potřeby ve schvalovacích orgánech ORP a garance spolufinancování obce/obcí ve stanovené výši (5 - 20 % z optimalizovaných nákladů služby)
- soulad návrhu rozpočtu služby s aktuálními Pravidly.

3.2. Financování sociálních služeb na Znojemsku

Obce by měly ze svého rozpočtu přispívat poskytovatelům sociálních služeb na zajišťování sociálních služeb, které jsou poskytovány občanům dané obce.

Město Znojmo dlouhodobě ze svého rozpočtu podporuje organizace poskytující sociální služby na našem území. Do roku 2014 byly dotace na sociální služby přidělovány organizacím jako jeden celek, který si mohla daná organizace rozdělit mezi poskytované sociální služby dle potřeby. Byla tak řešena situace, kdy organizace předem neví, kolik z jakého zdroje získají financí a kdy jim tyto finance budou poskytnuty.

Od roku 2015 došlo ke změně v systému poskytování dotací ze strany Města Znojma a to v návaznosti na strategii JMK a řešení optimální sítě sociálních služeb. Dotace na sociální služby mají organizace smluvně vázány na jednotlivé sociální služby.

Z rozpočtu města Znojma bylo v roce 2015 organizacím poskytujícím *registrované sociální služby dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.* rozděleno celkem 9.716.000,- Kč, v roce 2016 se předpokládá rozdělit částka ve výši 14.407.029,- Kč. Postupně dochází k navyšování finančních prostředků v rozpočtu města Znojma, které jsou vynakládány na registrované sociální služby v souladu se zpracovaným SPRSS Znojemska 2015-2019 a v návaznosti na strategii JMK a MPSV ČR.

Dotace z rozpočtu Města Znojma organizacím na registrované sociální služby

Organizace - registrované dle Zákona č. 108/2006 Sb.	2013	2014	2015	návrh 2016
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	7 500 000	8 400 000	7 500 000	10 736 000
DCHB, Oblastní charita Znojmo	578 000	578 000	1 700 000	3 048 029
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	18 000	18 000	19 000	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	18 000	18 000	21 000	17 000
Liga Vozíčkářů	60 000	60 000	47 000	58 000
Salebra, o.s.	18 000	18 000	15 000	17 000
Slezská diakonie – Raná péče Dorea	0	0	0	16 000
Společnost podané ruce o.p.s.	110 000	110 000	231 000	333 000
Středisko rané péče SPRP Brno	12 000	12 000	28 000	12 000
Spondea, o.p.s.	0	0	10 000	16 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	100 000	100 000	42 000	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	90 000	90 000	103 000	142 000
Tyfloservis, o.p.s.	0	0	0	12 000
celkem	8 504 000	9 404 000	9 716 000	14 407 029

Zdroj: Interní údaje odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo, leden 2016.

3.3. Rozvojové záměry sociálních služeb v ORP Znojmo

V ORP Znojmo se v roce 2016 plánují uskutečnit rozvojové záměry u stávajících sociálních služeb mající vliv na kapacitu služby. Jedná se o rozšíření sociální služby chráněné bydlení při Zámku Břežany, příspěvková organizace a rozšíření kapacity Azylového domu při Centru sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace (dále jen „CSS Znojmo, p.o.“) o jedno lůžko.

Dále je v roce 2016 plánováno zajištění poskytování sociální služby pro soby ohrožené závislostí nebo závislé na hazardních hrách a návykových látkách prostřednictvím organizace Společnost Podané ruce o.p.s. v rámci poskytování sociální služby kontaktní centrum - Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji, zajištění služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým a kombinovaným postižením organizací Tyfloservis, o.p.s., zajištění služeb pro osoby s duševním onemocněním poskytované organizací Sdružení Práh a rozšíření poskytování služby noclehárny pro cílovou skupinu ženy při organizaci CSS Znojmo, p.o.

V roce 2016 dojde ke změně poskytovatele zajišťujícího ranou péči pro osoby s kombinovaným postižením na Znojemsku. Tuto službu zde bude zajišťovat organizace Slezská diakonie - Raná péče Dorea.

4. Priority a opatření

Tento Akční plán 2016 vznikl na základě SPRSS Znojemska 2015-2019, jehož priority a opatření², které se plánují realizovat v roce 2016, zde jsou přesně rozpracovány a postupnými kroky tak dojde k jeho naplňování.

Popis cílových skupin a podrobný popis priorit a opatření je uveden v SPRSS Znojemska 2015-2019.

Realizace jednotlivých opatření je spojena s určitými riziky, kterými jsou především nezískání finančních prostředků od jednotlivých donátorů či nenalezení vhodného poskytovatele na zajištění požadované služby.

Informace k jednotlivým aktivitám byly předány zástupci jednotlivých organizací či realizátorů daného opatření. Uváděné kapacity a předpokládané finanční náklady byly zpracovány z žádostí o dotace na rok 2016 předkládaných na JMK.

² Priority a opatření jsou podrobně popsány a rozpracovány ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019

Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění³	Snahou je udržet proces plánování soc. služeb, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Znojemska, organizacemi a dalšími subjekty, zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám, a také široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám Znojemska.
Aktivity	2016 - schůzky organizační skupiny a pracovních skupin dle potřeby - dle potřeby zajištění metodické podpory - v průběhu roku - 1x schůzka s představiteli obcí - únor - předložení Akčního plánu 2016 ke schválení Zastupitelstvu města Znojma - únor - prosinec - naplňování Akčního plánu 2016 - zpracování monitorovací zprávy za rok 2015 - červen - prosinec - příprava Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2017 - září - realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě aneb jeden svět pro všechny“ (dále jen „DSS“) - říjen - zapojení se do Týdne sociálních služeb ČR - zajištění financování KPSS v rozpočtu města Znojma na rok 2017
Finanční náklady a zdroje financování	2016: město Znojmo 100%: KPSS - 100.000,- Kč, DSS - 60.000,- Kč
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, obce ve SO ORP Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění⁴	Cílem opatření je podpora další úzké spolupráce mezi městem Znojmem a JMK při procesu plánování sociálních služeb, participace na aktivitách v oblasti sociálních služeb. Dojde k naplňování smluv o spolupráci uzavřených mezi městem Znojmem a JMK v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.“.
Aktivity	2016 - účast koordinátora na schůzkách koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK - využití metodické podpory v rámci procesu KPSS alespoň 10 hodin/rok - sběr podkladů pro Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK na rok 2017 - odeslání podkladů
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: náklady na realizaci KPSS (viz opatření A.1)
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, JMK
Priorita B.	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi resorty
Popis opatření a zdůvodnění⁵	V rámci komunitního plánování vyvstává potřeba podpory a především rozvíjení a prohlubování vzájemné spolupráce a výměny informací napříč resorty, které se zabývají různými oblastmi, jejichž problematika se prolíná a řeší v rámci více resortů. Cílem opatření je realizovat takové aktivity, které povedou k pravidelným informačním činnostem nejen ve vztahu k veřejnosti, ale také k jednotlivým organizacím, odborům a dalším subjektům v takové formě, aby byla navázána spolupráce, která bude aktivní, pravidelná a přinese odborníkům orientaci v oblasti sociální a v možnostech řešení situací, se kterými se u svých klientů a ve své praxi setkají. Vzájemná spolupráce povede k větším úspěchům při řešení konkrétních problematických oblastí.

³ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 40

⁴ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 41

⁵ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 42

Aktivity	2016 - setkávání multidisciplinárního týmu 3-4 x za rok - spolupráce zainteresovaných subjektů na realizovaných akcích v rámci KPSS a propagaci
Finanční náklady a zdroje financování	- vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ Partneři: Nemocnice Znojmo, p.o., poskytovatelé sociálních služeb, další dotčené resorty a subjekty
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnosti a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis opatření a zdůvodnění⁶	Cílem je zajistit těmto osobám co nejsnazší přístup k informacím v době, kdy daný problém řeší a postupně zvyšovat povědomí u široké odborné i laické veřejnosti o sociálních službách, o tom, kde mohou v danou chvíli potřebné informace nalézt, případně kam se obrátit.
Aktivity	2016 - leden domluva s redaktorkou Znojemských listů na zveřejňování informací o soc. službách - vytvoření harmonogramu publikování článků - pravidelné vycházení seriálu „Sociální služby pomáhají všem“ - zveřejňování seriálu na www.socialnisluzby-znojensko.cz - spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o. - doplňování adresářů na oddělení, aktualizace nástěnek - září - DSS - přenos informací o soc. službách veřejnosti - říjen - Týden sociálních služeb ČR - realizace přednášek, seminářů, workshopů, osvětová činnost
Finanční náklady a zdroje financování	- město Znojmo: náklady na realizaci KPSS a DSS (viz. opatření A.1) - vlastní zdroje zapojených subjektů do realizace informačních aktivit
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění⁷	Cílem opatření je směřovat prostřednictvím realizovaných aktivit ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obcí, které řeší obtížnou sociální situaci a tyto služby jim mohou pomoci danou situaci vyřešit.
Aktivity	2016 - do června - setkání se starosty obcí - komunikace s představiteli obcí, výjezdy na obce/svazky obcí - předávání informací
Finanční náklady a zdroje financování	- v rámci realizace KPSS - vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ, další zainteresované subjekty – zástupci hasičů, policie, apod.
Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme
Popis opatření a zdůvodnění⁸	Prvním krokem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Znojme. K zefektivnění systému financování sociálních služeb dojde při nastavení takového rozdělování financí, které bude v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Znojemska a nastavenými kritérii ze strany města Znojma.
Aktivity	2016 - vyhlášení dotačního programu na podporu sociálních služeb - nastavení pravidel pro registrované sociální služby - soulad s JMK
Finanční náklady a zdroje financování	- v rámci realizace KPSS - město Znojmo

⁶ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 43

⁷ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 45

⁸ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 46

Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP Poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS
Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb Znojemska
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemska
Popis opatření a zdůvodnění⁹	Cílem opatření je udržet komunitní plánování v rámci regionu a podle potřeb rozšířit sociální služby či jiné související služby a především zvýšit finanční participaci obcí v sociálních službách.
Aktivity	2016 - do června - setkání se starosty obcí - financování v návaznosti na strategii JMK - přenos aktuálních informací ze strany JMK
Finanční náklady a zdroje financování	- v rámci realizace KPSS - město Znojmo
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS, představitelé obcí v ORP Znojmo
Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis opatření a zdůvodnění¹⁰	Cílem opatření je udržet poskytování stávajících sociálních služeb také v letech 2015 - 2019, protože potřeba těchto služeb neustále trvá a je aktuální. Což vyplynulo z jednání pracovních skupin při KPSS a ze statistických údajů nejen od poskytovatelů sociálních služeb. Stávající síť sociálních služeb je nutné neustále podporovat, rozvíjet, zkvalitňovat tak, aby na Znojemska působily sociální služby, které odpovídají potřebám a vycházejí ze zákona o sociálních službách. Je nutné podporovat právě ty aktivity, které jsou pro Znojemska žádoucí.
Aktivity	2016 - v roce 2016 budou sociální služby poskytovány dle aktuální poptávky a potřebnosti ze strany občanů
Finanční náklady a zdroje financování	- na rok 2016 bylo nastaveno financování registrovaných sociálních služeb dle strategie JMK. - město Znojmo navýšilo finanční prostředky na registrované sociální služby tak, aby splnilo procentní spoluúčast na jednotlivé sociální služby na základě celkových nákladů jednotlivých služeb - celková spoluúčast města Znojma na registrované sociální služby v roce 2016 bude činit 14.407.029,- Kč (viz kapitola 3.2.) Zdroje: - u sociálních služeb se jedná o vícezdrojové financování: město Znojmo, JMK, dotace ze státního rozpočtu ČR, EU, RVKPP, úhrady od uživatelů, sponzoři, dary
Realizátoři a partneři	Poskytovatelé sociálních služeb město Znojmo, obce, JMK, MPSV ČR
Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění¹¹	Hlavním cílem opatření je postupný a trvale udržitelný rozvoj dobrovolnictví u potřebných uživatelů ve zdravotnických a sociálních zařízeních. V roce 2016 je plánováno zapojení 110 dobrovolníků.

⁹ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 47

¹⁰ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 48

¹¹ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 49

Aktivity	2016	aktivity
	leden	Nábory dobrovolníků propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů
	únor	Hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů
	březen	Supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů
	duben-září	Individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví
	říjen	Hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů
	listopad	Individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků
	prosinec	Hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví
Finanční náklady a zdroje financování	- předpokládané finanční náklady v roce 2016: 580.000,- Kč - zdroje financování: město Znojmo, MVČR, MZČR, Nadace, sponzoři a sbírky	
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OSVaZ, Nemocnice Znojmo, p.o., CSS Znojmo, p.o., Domov důchodců Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o.	
Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny	
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci	
Popis opatření a zdůvodnění¹²	Hlavním cílem je dát možnost potřebným občanům získat odbornou pomoc a rady při řešení konkrétních situací. Poradna bude přispívat k tomu, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. Poradna bude působit preventivně proti sociálně patologickým jevům a pomáhat zmírňovat negativní dopad sociálně nepříznivých jevů a chování.	
Aktivity	2016 Společně, o.p.s. - realizace právního poradenství v rámci kontaktního místa Senior Point MěÚ Znojmo, OSVaZ - oslovení Občanské poradny Brno – navázání spolupráce Poskytování právního, dluhového poradenství, proškolení pracovníků přímo v místě MěÚ Znojmo, OSVaZ - poskytování poradenství v rámci sociální práce na OSVaZ při MěÚ Znojmo DCHB, OCHZ, Centrum poradenství a pomoci - poskytování poradenství a služeb právníka 2x v měsíci	
Finanční náklady a zdroje financování	Předpokládané finanční náklady v roce 2016: - DCHB, OCHZ, Centrum poradenství a pomoci – 48.000,- mzdové náklady - ostatní budou vyjednány	
Realizátoři a partneři	Společně, o.p.s., MěÚ Znojmo - OSVaZ, DCHB, OCHZ, Centrum poradenství a pomoci, poskytovatelé sociálních služeb	

¹² Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 51

Priority pro cílové skupiny

Senioři

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění¹³	Cílem této priority je v letech 2015 - 2019 udržet stabilitu poskytování sociálních služeb pro seniory, které budou reflektovat aktuální potřeby cílové skupiny.
Aktivity	2016 - zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory v ORP Znojmo v roce 2016 - v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory - přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce - návaznost na strategii financování sociálních služeb JMK
Finanční náklady a zdroje financování	- zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, město Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoring
Realizátoři a partneři	Organizace poskytující sociální služby registrované dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis opatření a zdůvodnění¹⁴	Zajištěním této služby povede ke zvýšení podpory seniorů v přirozeném prostředí a zvýší se pocit bezpečí zejména osaměle žijících seniorů. Služba tísňové péče je zřízena ve městě Brně. Opatření bude realizováno navázáním spolupráce s městem Brnem, které by s realizací dané služby na Znojemsku pomohlo.
Aktivity	2016 - hledání možností zajištění této služby ve městě Znojme - vyjednávání s Městskou policií Znojmo - vyjednávání s organizací Život 90, dalšími partnery
Finanční náklady a zdroje financování	- bude vyjednáno s možným poskytovatelem služby - zdroje: město Znojmo, úhrady od uživatelů, dotace ze státního rozpočtu, JMK
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ ve spolupráci příslušným poskytovatelem, Městská policie Znojmo
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění¹⁵	Podpora terénní pečovatelské služby je jednou z možností jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí nejen ve městě Znojme, ale také v obcích Znojemska.

¹³ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 57

¹⁴ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 58

¹⁵ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 58

Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytování pečovatelské služby DCHB, OCHZ a CSS Znojmo, p.o. - pečovatelská služba bude poskytována ve městě Znojmě a obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov - obce se budou spolupodílet na financování pečovatelské služby ve výši 20% z celkových nákladů dané služby - město Znojmo v roce 2016 finančně podpoří ve výši 20% z celkových nákladů jednotlivé služby dle počtu klientů z města Znojma <p>CSS Znojmo, p.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - personální zabezpečení služby: úvazky v přímé i nepřímé péči – 85,86 - kapacita 750/1020 (denní/roční) <p>DCHB, OCHZ</p> <ul style="list-style-type: none"> - personální zabezpečení služby: úvazky v přímé i nepřímé péči – 10,223 - kapacita 84/146 (denní/roční kapacita)
Realizátoři a partneři	<p>Realizátoři:</p> <p>CSS Znojmo, p.o. - Pečovatelská služba DCHB, OCHZ - Charitní pečovatelská služba</p> <p>Partneři: Obce v ORP Znojmo</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<p>CSS Znojmo, p.o. - Pečovatelská služba Celkové náklady na rok 2016: 26.880.000,- Kč</p> <p>DCHB, OCHZ - Charitní pečovatelská služba Celkové náklady na rok 2016: 4.432.000,- Kč</p> <p>- zdroje: státní rozpočet, JMK, Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, ostatní, nadace, sbírky, dary</p>
Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis opatření a zdůvodnění¹⁶	<p>Potřeba vytvoření, či zřízení kapacity pro nepřizpůsobivé seniory a seniory s potřebou specifické péče na Znojemsku je velmi aktuální.</p> <p>Vytvoření míst, zřízení kapacit pro nepřizpůsobivé občany - zaměřeni na osoby, kteří jsou závislí na návykových látkách, zvláště alkoholu.</p> <p>Vytvoření míst, zřízení kapacit pro seniory se specifickou potřebou - těžší formy demence, obtížné stavy po rozsáhlých cévních mozkových příhodách.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikace s JMK k realizaci tohoto zařízení v rámci JMK
Realizátoři a partneři	- MěÚ Znojmo - OSVaZ, členové KPSS a další spolupracovníci, JMK
Finanční náklady a zdroje financování	- v rámci realizace KPSS
Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění¹⁷	<p>Dojde k oslovení a navázání spolupráce v oblasti mezigeneračních vztahů s místně dostupnými subjekty např. školskými zařízeními, se kterými poskytovatelé pobytových sociálních služeb vytvoří plán spolupráce na dané období.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednotliví poskytovatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou realizovat aktivity na podporu mezigeneračních vztahů dle vlastních nastavených plánů na daný rok
Realizátoři a partneři	- poskytovatelé sociálních služeb poskytující pobytové sociální služby pro seniory - školská zařízení
Finanční náklady a zdroje financování	- vlastní zdroje organizací a zapojených subjektů

¹⁶ Podrobný popis - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 59

¹⁷ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 60

Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis opatření a zdůvodnění¹⁸	<p>Služba sociální rehabilitace poskytuje cílové skupině osob v rámci ambulantní formy nácviky pro osamostatnění se, péči o vlastní osobu, pracovní návyky a dovednosti, apod. V rámci terénní formy je zajišťována podpora v jejich domácím prostředí. Vzhledem k druhu této služby a stávajícího umístění v příměstské části města Znojma (4km od Znojma) a ke zvýšené poptávce po této službě je vhodné ji rozšířit i do samotného města Znojma.</p> <p>V současné době je k dispozici jedna sociální služba terapeutických dílen ve městě Znojmě pro osoby s duševním onemocněním, která nestačí pokrýt potřeby lidí s duševním onemocněním v plném rozsahu a neřeší potřebu terénní práce, která je poskytovaná uživatelům v jejich přirozeném prostředí. Terénní práce je důležitá, protože duševní onemocnění neumožňuje řadě uživatelům pravidelné docházení do ambulantní služby.</p> <p>Vzhledem ke stávajícímu umístění a také naplnění kapacity není všem potřebným uživatelům služba plně dostupná. Služba chybí také pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - dojde k udržení služby sociální rehabilitace při DCHB, OCHZ v kapacitě 15/20 (denní/roční) - v roce 2016 dojde k naplňování opatření prostřednictvím organizace Sdružení Práh - vznik terénní a ambulantní formy služby sociální rehabilitace pro lidi s chronickým duševním onemocněním s působností pro celý znojemský okres - od 1. 2. 2016 bude personální zabezpečení služby zajištěno sociálním pracovníkem na úvazek 0,2 - od 1. 6. 2016 se předpokládá s navýšením počtu pracovníků v přímé péči prostřednictvím dotací z EU na 5,0 úvazků - služba bude poskytována terénní a ambulantní formou - předpokládaná kapacita pro rok 2016: terénní 8/20 (denní/roční), ambulantní 10/40 (denní/roční)
Realizátoři a partneři	<ul style="list-style-type: none"> - DCHB, OCHZ - Sociální rehabilitace Znojmo - Sdružení Práh - Sociální rehabilitace
Zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> - DCHB, OCHZ - Sociální rehabilitace Znojmo - náklady na rok 2016: 2.253.000,- Kč - zdroje: JMK, státní rozpočet, město Znojmo, jiné - Sdružení Práh – sociální rehabilitace - náklady na rok 2016: 1.361.200,- Kč - zdroje: JMK, státní rozpočet, EU, jiné - realizace služby bude podpořena prioritně v rámci realizace projektu z EU
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis opatření a zdůvodnění¹⁹	<p>V rámci opatření bude docházet k podpoře osob se zdravotním postižením v oblasti hledání, nalezení a udržení vhodného zaměstnávání. Opatření bude realizováno prostřednictvím individuálních konzultací s klientem.</p> <p>Aktivní spolupráce s potencionálními zaměstnavateli (oslovování, navazování spolupráce, poradenství pro zaměstnavatele) s cílem motivovat je k vytváření pracovních míst vhodných pro OZP či k obsazování stávajících pracovních míst osobami se zdravotním postižením. Služba bude také spolupracovat s úřadem práce na případném zajištění rekvalifikace, pracovní rehabilitace či ergodiagnostiky.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <p>Liga vozíčkářů – udržení poskytování služby sociální rehabilitace dle aktivit v roce 2015</p>
Realizátoři a partneři	Liga vozíčkářů
Finanční náklady a zdroje financování	<p>Liga vozíčkářů: finanční náklady na celé středisko JMK v roce 2016: 3.013.313,- Kč</p> <p>- zdroje: státní rozpočet, JMK, město Znojmo, obce</p>

¹⁸ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 66

¹⁹ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 67

Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁰	Osoby s mentálním postižením, které nenašly pracovní uplatnění ani v chráněných dílnách, podporovaném či jiném zaměstnání na otevřeném trhu práce, a rády by se realizovaly pracovními činnostmi, postrádají vhodnou sociální službu, která by jim to umožnila. Vznik sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením by tuto absenci pomohl řešit.
Aktivity	2016 - v roce 2016 dojde k mapování poptávky po potřebě kapacit sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
Realizátoři a partneři	DCHB, OCHZ, Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo
Finanční náklady a zdroje financování	0,-
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²¹	Osoby se zdravotním postižením především ve vyšším věku mají problém se sami dopravit k lékaři či na nákup. Využití MHD je pro ně již také velmi obtížné. Přesto nechtějí být přítěží svým rodinám a rádi by si své věci obstarávali ještě sami. Služba dotovaného taxi by jim obstarávání těchto osobních záležitostí umožnila.
Aktivity	- v roce 2016 nebude realizováno - možnosti využití: City Taxi, Taxi Senior – www.novodobasanitka.cz, DCHB, OCHZ - Osobní asistence Znojmo
Realizátoři a partneři	City Taxi, Taxi Senior – www.novodobasanitka.cz, DCHB, OCHZ - Osobní asistence Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo, další subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	- vlastní zdroje
Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis opatření a zdůvodnění²²	Cílem opatření je vytvoření systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo mimo region Znojmo, ale zajišťují služby pro tento region.
Aktivity	2016 - bude zajištěno poskytování služby rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým a sluchovým postižením včetně jejich propagace - bude podporována vzájemná spolupráce jednotlivých organizací a propagace služby
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Středisko rané péče SPRP Brno – Raná péče Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. - Raná péče pro Moravu a Slezsko Slezská diakonie - Poradna rané péče Dorea Partneři: Nemocnice Znojmo, p.o., MěÚ Znojmo - OSVaZ
Finanční náklady a zdroje financování	- plánované aktivity a s nimi spojené propagační materiály, pozvánky aj. pro rok 2016 budou hrazeny z provozních nákladů jednotlivých středisek. Finanční podíl města Znojma na tyto aktivity 0,- Kč
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zřakově postižené o terénní formu
Popis opatření a zdůvodnění²³	Cílem opatření je rozšířit službu sociálně aktivizačních služeb o nabídku individuálních aktivizací v domácnosti u uživatele a rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby, tímto doplníme portfolio terénních služeb regionálního pracoviště znojmského TyfloCentra.

²⁰ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 68

²¹ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 69

²² Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 69

²³ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 70

Aktivity	<p>Rozšíření sociálně aktivizačních služeb v rámci regionálního pracoviště Znojmo organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s. bylo uskutečněno v roce 2015.</p> <p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tyfloservis, o.p.s. bude zajišťovat službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15let a výš - OBSAH SLUŽBY: nácvik dovedností, které nevidomým a slabozrakým klientům umožní žít v co nejvyšší míře samostatně a nezávisle na cizí pomoci (jedná se zejm. o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, sebeobslužných dovedností, čtení a psaní Braillova bodového písma, psaní na klávesnici počítače, vlastnoručního podpisu, sociálních dovedností apod.). Součástí služby je také poradenství v oblasti speciálních pomůcek - počet klientů z ORP Znojmo: 20 (města Znojmo cca 10) - celková kapacita služby JMK pro rok 2016 - 285
Realizátoři a partneři	<p>TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo – Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené Znojmsko</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace osob se zrakovým postižením</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<p>Tyfloservis, o.p.s. - předpokládané finanční náklady na celé středisko JMK v roce 2016: 1.662.000,- Kč</p> <p>- zdroje: státní rozpočet, JMK, město Znojmo, obce, další zdroje</p> <p>město Znojmo: 12.000,- Kč</p>
Priorita 3.	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojmském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojmsku
Popis opatření a zdůvodnění²⁴	<p>V současné době se díky práci s uživateli v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany zvyšuje jejich soběstačnost natolik, že je reálný přechod do chráněného bydlení.</p> <p>Cílem je podpořit a rozvinout samostatnost uživatelů tak, aby se navzdory svému znevýhodnění dokázali začlenit do běžné společnosti.</p> <p>V rámci opatření dojde ke koupi nebo pronájmu bytů v běžné bytové zástavbě, případně výstavbě RD se samostatnými byty.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - po zajištění místa poskytování služby dojde k rozšíření kapacity - navýšení kapacity z 11 na 13 lůžek - v rámci KPSS: mapování potřeb od skupiny rodičů dětí s autismem – pro případný budoucí rozvoj služeb chráněného bydlení ve městě Znojme
Realizátoři a partneři	<p>Realizátor: Zámek Břežany, p.o.</p> <p>Partner: JMK, členové PS OZP</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<p>- předpokládané finanční náklady na službu celkem v roce 2016: 2.076.000,- Kč</p> <p>- zdroje: státní rozpočet, JMK, příjmy od klientů, další zdroje</p>
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁵	<p>V regionu Znojemska přibývá osob se zdravotním postižením, které se díky službám sociální rehabilitace či péče v zařízeních pro zdravotně postižené dosáhlo takové míry samostatnosti, že je možné za využití terénní služby posunout do samostatného bydlení.</p> <p>Cílem opatření je poskytování služby podpora samostatného bydlení na Znojmsku. V současné době využívají služby Chráněného bydlení Šanov při Zámku Břežany, p.o. uživatelé, kteří v průběhu poskytování služby/4 roky/došli k vysoké míře samostatnosti, někteří mají stálý pracovní poměr, dokáží uplatňovat svou vůli, názory apod. Tyto klienty je potřebné dále podpořit a posunout k ještě větší míře samostatnosti a odpovědnosti za svůj život. V rámci opatření by došlo k nákupu/pronájmu/bytů v běžné bytové zástavbě, kde by byla služba poskytována.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - v roce 2016 nebude opatření realizováno - záměr bude realizován na základě uskutečnění opatření 3.1.
Realizátoři a partneři	Zámek Břežany, p.o.
Finanční náklady a zdroje financování	0,-

²⁴ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 72

²⁵ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 72

Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Popis opatření a zdůvodnění²⁶	Je poskytována služba cílové skupině dětí 11-14 let, které zažívají nepříznivou životní situaci v rámci ambulantní i terénní formy nízkoprahového klubu. Cílem opatření je navázání mladších potenciálních uživatelů na sociální službu (ambulantní a terénní forma pomoci), kteří nevyhledávají institucionalizovanou odbornou pomoc, přestože ji potřebují, a také snížení prahu dostupnosti sociální služby.
Aktivity	2016 - DCHB, OCHZ - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Coolna - udržení poskytování sociální služby pro cílovou skupinu ve věku 11-26 let ve městě Znojmo - kapacita 20/200 (denní / roční)
Realizátoři a partneři	Realizátor: DCHB, OCHZ - Klub Coolna Znojmo Partneři: školy, další odborné instituce
Finanční náklady a zdroje financování	DCHB, OCHZ - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Coolna: Náklady v roce 2016: 2.416.000,- Kč - zdroje: MPSV, JMK, město Znojmo, další zdroje
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis opatření a zdůvodnění²⁷	Poskytování terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách dle průzkumů a zájmů obcí.
Aktivity	2016 - leden/únor - opakovaně oslovit starosty obcí s nabídkou služeb NZDM formou letáku/dopisu - leden/červen - vyhodnocení mapování lokalit z dřívějších průzkumů a realizace nového průzkumu se starosty obcí okresu Znojmo v rámci potřeby pro děti, mládež a dospělé ve věku 11-26 let - červenec/prosinec - vytipování vhodných exponovaných lokalit v okrese Znojmo na základě předběžných průzkumů a domluvy se starosty obcí, vyhledávání, kontaktování v rámci terénní formy pomoci a poskytování odborné pomoci dle zákona o sociálních službách
Realizátoři a partneři	Realizátor: DCHB, OCHZ - Klub Coolna Znojmo Partneři: školy, další odborné instituce, MěÚ Znojmo - OSVaZ, členové KPSS
Finanční náklady a zdroje financování	- z vlastních zdrojů, ze zdrojů obcí
Priorita 2	Podpora prarodinné politiky ve městě Znojme
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci prarodinné politiky ve městě Znojme
Popis opatření a zdůvodnění²⁸	V návaznosti na prarodinnou politiku budou realizovány konkrétní kroky k realizaci a naplňování aktivit. Z důvodu důležitosti vzájemné spolupráce je podstatné, aby se členové komunitního plánování podíleli na spolupráci při realizaci aktivit v rámci realizace rodinné politiky. V rámci opatření bude řešena také oblast domácího násilí.
Aktivity	2016 - naplňování aktivit stanovených v Akčním plánu rodinné politiky města Znojma na rok 2016 - únor - realizace akcí v Národním týdnu manželství - květen - realizace akcí v rámci Týdne pro rodinu - říjen - realizace Dne seniorů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo, OSVaZ Školská zařízení, nestátní neziskové organizace a další zainteresované subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: 150.000,- Kč

²⁶ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 77

²⁷ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 77

²⁸ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 78

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6-15 let
Popis opatření a zdůvodnění²⁹	Cílem opatření je podporovat a rozvíjet činnosti Dobrovolnického centra ADRA a nabízeného programu Pět P pro definovanou cílovou skupinu tak, aby bylo zajištěno uspokojení poptávky po nabízených činnostech.
Aktivity	2016 - koordinace a podpora stávajících dobrovolníků - jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P - propagace programu veřejnosti, odborníkům, získávání finanční podpory na realizaci programu - příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby - individuální a skupinové supervize dobrovolníků
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OSVaZ, školy, PPP
Finanční náklady a Zdroje financování	Náklady celkem na rok 2016: 164.340,- Kč - zdroje: město Znojmo, JMK, MVČR, Nadace, Sponzoři a sbírky

²⁹ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 79

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis opatření a zdůvodnění³⁰	Zvýšení kvality a dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí. Součástí centra má být poskytování registrovaných sociálních služeb - krizová pomoc, nízkoprahové denní centrum.
Aktivity	2016 - realizace sociální služby dle § 61 „Nízkoprahové denní centrum“ Zákona o sociálních službách č. 108/2006Sb. - hledání poskytovatele služby (předpoklad DCHB, OCHZ) - hledání vhodných prostor a vyjednávání s představiteli města Znojma - zajištění podpory ze strany vedení města Znojma - získávání poznatků od jiných obdobných služeb v rámci ČR - nastavení podoby služby, příprava registrace, podání žádosti o dotace na rok 2017 - zajištění finanční podpory z jednotlivých zdrojů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OSVaZ DCHB, OCHZ a další poskytovatelé sociálních služeb a spolupracující subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	0,-
Opatření 1.2	Zřízení krizových lůžek
Popis opatření a zdůvodnění³¹	Krizová lůžka nejsou na Znojemsku zajištěna. Mohla by být zřízena v rámci plánovaného denního centra pro osoby bez přístřeší.
Aktivity + časový harmonogram	2016 - CSS Znojmo, p.o. – Noclehárna pro muže - bude rozšířena cílová skupina noclehárny pro muže o cílovou skupinu ženy v krizi, které budou mít k dispozici 2 lůžka - dojde ke změně názvu „Noclehárna pro muže“ na „Noclehárna“ - bude zajištěna alespoň částečně potřeba řešení krizových situací u osob v krizi - kapacita noclehárny pro rok 2016 - 7 lůžek
Realizátoři a partneři	CSS Znojmo, p.o. MěÚ Znojmo - OSVaZ
Finanční náklady a zdroje financování	CSS Znojmo, p.o. - Noclehárna - celkové finanční náklady na rok 2016: 624.000,- Kč - zdroje: státní rozpočet, JMK, město Znojmo, uživatelé
Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření a zdůvodnění³²	Zařízení o kapacitě 60 lůžek dlouhodobě eviduje 125 neuspokojených žádostí o umístění. Také ze strany členů pracovních skupin a dalších odborníků je navýšení kapacity u této služby podporováno. V rámci JMK je toto zařízení jedinečné. Nejbližší zařízení se stejnou cílovou skupinou se nachází v Hodoníně. Zařízení ročně opustí v průměru tři klienti (úmrtí, samostatný život). Čekací doby na přijetí jsou v délce 5 - 10 let. Žadatelé o službu tak končí v zařízeních, která nejsou schopna poskytnout těmto uživatelům dostatečnou péči a dohled.

³⁰ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 85

³¹ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 86

³² Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 87

Aktivity	2016 - v rámci Emina Zámku, p.o. nedojde do budoucna k navyšování kapacit z důvodu transformace - služba bude poskytována pouze cílové skupině chronicky duševně nemocní a závislí - budou realizovány pouze investiční akce do rekonstrukcí a realizovány kvalitativní změny na poskytované službě
Realizátoři a partneři	Emin Zámek, p.o.
Finanční náklady a zdroje financování	- z provozu organizace
Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis opatření a zdůvodnění³³	Cílem opatření je vytvořit a zajistit zázemí a prostředí pro pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí zaměřených na integraci občanů hlásících se k národnostním a etnickým menšinám, pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené. Dále poskytnout zázemí různým grantovým projektům zaměřeným na národnostní a etnické menšiny.
Aktivity	2016 - cílem aktivit v roce 2016 je přesná definice sociální služby a nalezení vhodných prostor pro novou službu spolu se zajištěním financí, realizátora - leden - červenec 2016 - vytipování poskytovatele služby, oslovení a vyjednávání s organizací Společnost Podané ruce o.p.s. - červenec - srpen 2016 - vyjasnění cílů, cílové skupiny, druh poskytované služby, činnosti a úkony služby - podzim 2016 – Společnost Podané ruce o.p.s. - realizace projektu na terénní komunitní práci financovaného z EU
Realizátoři a partneři	- členové PS OOSV KPSS - Společností Podané ruce o.p.s., MěÚ Znojmo - OSVaZ
Finanční náklady a zdroje financování	0,-
Priorita 4.	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění³⁴	Terapeutická komunita již třetím rokem poskytuje službu v nevyhovujících prostorách. Cílem opatření je nalézt vhodné prostory pro poskytování této sociální služby.
Aktivity	2016 30.4.2016 - příprava projektu a podání žádosti o investiční dotace u MPSV ČR (dle termínu vyhlášení dotačního řízení) 30.6.2016 - jednání s JMK - vytipování vhodné nemovitosti a případná možnost odkupu, pronájmu, daru 30.6.2016 - jednání se starosty obcí ve znojemském regionu - vytipování vhodné nemovitosti a případná možnost odkupu, pronájmu, daru 30.6.2016 - jednání s církvemi - vytipování vhodné nemovitosti a případná možnost odkupu, pronájmu, daru 30.6.2016 - příprava projektu pro žádost o investiční dotace z fondů EU 31.12.2016 - podání žádosti o investiční dotace z fondů EU - dle termínu vypsání příslušné výzvy
Realizátoři a partneři	Salebra o.s. Partneři: JMK, obce Znojemska, MAS Znojemské vinařství, církve, projektová agentura
Finanční náklady a zdroje financování	- předpokládané finanční náklady na realizaci aktivit v roce 2016: 60.000,- Kč - zdroje: 100% Salebra, o.s.

³³ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 87

³⁴ Podrobný popis opatření - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, str. 88

Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění	Od vzniku v roce 2011 se Terapeutická komunita Salebra, o.s. potýká s kritickým nedostatkem zaměstnanců v přímé péči s klienty. Tento nedostatek se bohužel podepisuje na vyčerpání stávajících zaměstnanců a ohrožuje existenci sociální služby. Naším požadavkem NENÍ rozšíření kapacity stávající služby, ale pouze OPTIMALIZACE personálních kapacit. Standardní počet úvazků zaměstnanců v přímé péči v terapeutických komunitách v ČR se pohybuje okolo 8,0 úvazků. TK Salebra se v zájmu zachování služby potřebuje tomuto standardu v roce 2015 alespoň přiblížit (2,7 přepočtených úvazků v přímé péči v roce 2014). Cílem pro rok 2015 je získání dalších finančních prostředků a zvýšení stávajícího počtu úvazků v přímé péči na 5,0 úvazků. I přes tyto neutěšené podmínky prošlo naše zařízení úspěšně základní inspekci kvality poskytování sociálních služeb (v r. 2012) a kontrolním šetřením v rámci projektu "Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji III." (v r. 2014 se získalo plné množství bodů).
Aktivity	2016 - dojde k navýšení personálních kapacit z 3,6 na 7,12 v přímé sociální péči, a z 1,76 na 2,05 v nepřímé péči
Realizátoři a partneři	Salebra, o.s.
Finanční náklady a zdroje financování	Salebra, o.s.: finanční náklady v roce 2016: 4.879.572,- Kč - zdroje: JMK, státní rozpočet, obce, uživatelé, jiné zdroje
Priorita 5³⁵	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis opatření a zdůvodnění	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké na Znojemsku vychází již ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014, kdy se záměr nepodařilo uskutečnit, avšak potřeba této služby nadále trvá. Město Znojmo je problémy spojenými s patologickým hráčstvím citelně zasaženo. Je nadprůměrné v počtu výherních automatů a videoloterijních terminálů na počet obyvatel. Společnost Podané ruce o.p.s. reaguje na situaci v rámci preventivně léčebných aktivit nabídkou cílených intervenčních opatření. Služba je v současné podobě koncipována pro obyvatele města Znojma zasažené problematikou hazardního hráčství a jejich blízké. Cílem pro rok 2016 je zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké formou individuální či rodinné psychoterapie a poradenství propojené se sociální prací v rámci ambulantního programu služby kontaktní centrum s názvem „Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji“ při organizaci Společnost Podané ruce o.p.s., realizované v prostorách stávajícího Kontaktního centra ve Znojmě. Léčba a poradenství by probíhalo v rozsahu jeden den v týdnu, úvazek pracovníka v přímé péči 0,2 úvazku.
Aktivity	2016 - propagace služby - duben - poskytování sociální služby 1x týdně - kapacita služby: 5/30 (denní/roční)
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji
Finanční náklady a zdroje financování	- celkové finanční náklady zajištění sociální služby v roce 2016: 100.000,- Kč - zdroje: 100% RVKPP
Priorita 6³⁶	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis opatření a zdůvodnění	V současné době terénní práci orientovanou na romskou komunitu zajišťuje zaměstnanec Městského úřadu Znojmo. Tento vykonává terénní sociální práci s danou cílovou skupinou v rámci města Znojma. Práci vykonává na poloviční úvazek a jeho mzda je z části financována z neinvestiční dotace na

³⁵ Podrobný popis Priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, str. 29

³⁶ Podrobný popis Priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, str. 29

	<p>program Podpora terénní práce ze státního rozpočtu. Dotace je na tyto účely opakovaně poskytována od roku 2007, tj. od doby, kdy romský terénní pracovník v rámci města Znojma práci vykonává. Na základě dosavadních zkušeností víme, že jeho činnost je potřebná a mezi romskými občany vyhledávaná. Těžištěm terénní práce je přímá práce s klientem. Tento způsob práce umožňuje kontakt s lidmi, kteří z různých důvodů sami institucionální pomoc nevyhledávají, případně z počátku i odmítají. Návštěvy v domácnostech romských uživatelů v rámci práce v přirozeném prostředí poskytují příležitost ke spolupráci s celou rodinou, případně danou komunitou.</p> <p>Cílem opatření je udržení a podpora pracovního místa romského terénního pracovníka při Městském úřadu Znojmo a rozvoj spolupráce s ostatními službami.</p>
Aktivity	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - zachování pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo v úvazku 0,6 - terénní práce romského terénního pracovníka, jeho intervence a jednání v přirozeném prostředí romské rodin, průběžné řešení jejich problémů v oblasti předcházení vzniku dluhů na nájemném v městských bytech, systematické řešení kvality bydlení romských rodin, splátkové kalendáře, sociální poradenství, průběžná informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních, spolupráce se základními a mateřskými školami, které navštěvují romské děti, zjišťování názorů a zpětné vazby ze strany romských občanů - 3 volnočasové aktivity pro romské občany
Realizátoři a partneři	<p>Realizátor: MěÚ Znojmo - OSVaZ Partneři: Poskytovatelé sociálních služeb, školské a volnočasové organizace</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> - rozpočet dotace na program Podpora terénní práce na rok 2016: 243.061,- Kč - zdroje: 150.000,- Kč Úřad vlády ČR a Rada vlády ČR pro záležitosti romské menšiny, 93.061,- Kč město Znojmo

5. Usnesení

Materiál je předkládán k projednání a schválení orgánům města Znojma.

Rada města Znojma

Zastupitelstvo města Znojma

Datum: 22. 2. 2016

Datum: 22. 2. 2016

Znění usnesení RM č. 50/2016 ze dne 22. 2. 2016 bod. č. 2469:

RM doporučí ZM schválit „Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2016“ (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019).

Znění usnesení ZM č. 51/2016 ze dne 22. 2. 2016 bod. č. 2526 :

ZM schvaluje „Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2016“ (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019).

Seznam zkratek

A - ambulantní forma služby
AD - azylový dům
a.s. - akciová společnost
CSS Znojmo, p.o. - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
DCHB - Diecézní charita Brno
DMR - děti, mládež, rodina
DOZP - domov pro osoby se zdravotním postižením
DS - domov pro seniory
DSS - Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny
DZR - domov se zvláštním režimem
EU - Evropská unie
IP - Individuální projekt
JMK - Jihomoravský kraj
KC - kontaktní centrum
KPSS - komunitní plánování sociálních služeb
KPSS Znojemska - Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
KÚ - krajský úřad
MAS - místní akční skupina
MěÚ - Městský úřad
MMB - Magistrát města Brna
MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
MVČR - Ministerstvo vnitra České republiky
MZČR - Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NNO - nestátní nezisková organizace
NZDM - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
o.p.s. - obecně prospěšná organizace
o.s. - občanské sdružení
OCH Třebíč - Oblastní charita Třebíč
OCHZ - Oblastní charita Znojmo
OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením
ORP - obec s rozšířenou působností
OSPOD - oddělení sociálně - právní ochrany dětí
OSVaZ - odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OŠKaPP - odbor školství, kultury a památkové péče
OZP - osoby se zdravotním postižením
P - pobytová forma služby
p.o. - příspěvková organizace
PPP - pedagogicko psychologická poradna
PS - pečovatelská služba
PS OOSV - pracovní skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením
PSS - poskytovatel sociálních služeb
RM - Rada města
RVKPP - Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
s.r.o. - společnost s ručením omezeným
SAS - sociálně aktivizační služba
SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
SPRS - společnost pro ranou péči
SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
STP - Svaz tělesně postižených
T- terénní forma služby
TP - terénní programy
ZM – zastupitelstvo města