

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska

název akce: **Pracovní skupina „Senioři“ - zápis**

datum: 6. 10. 2015, 13.30 hod.

místo: Dobrovolnické centrum ADRA, Veselá 20, Znojmo

### **Program:**

- 1) Přivítání, prezence, zahájení
- 2) Informace z Jihomoravského kraje, MPSV
- 3) Průběh plnění AP rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2015
- 4) Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2016
- 5) Financování sociálních služeb ze strany města Znojma/dotační program
- 6) Informační akce
- 7) Komunitní dům seniorů
- 8) Otázka potřebnosti dalších kapacit pro seniory
- 9) Ostatní

### **Zápis:**

#### **1. Přivítání, prezence, zahájení**

Proběhlo zahájení, přivítání účastníků, představení nových členů.

#### **2. Informace z Jihomoravského kraje, MPSV**

##### *Jihomoravský kraj*

- na stránkách [www.kr-jihomoravsky.cz](http://www.kr-jihomoravsky.cz) – dotační portál jsou zveřejněna aktualizovaná pravidla
- v rámci dotačního řízení bude využito benchmarkingu – aplikace, do které poskytovatelé zadávají údaje o službách – obce k němu mají přístup také – lze anonymně srovnat služby v celém JMK
- po hodnocení žádostí – BY MĚL kraj poslat zprávu o žadatelích, kteří prošli a budou podpořeny v dotačním řízení ze strany JMK -> tyto by mělo město Znojmo spolufinancovat

##### *MPSV*

- kladen je důraz na plánování, zjišťování potřeb a síťování
- obsazování sítě na základě potřeb ne na základě již existujících poskytovatelů a sociálních služeb
- obec má možnost se rozhodnout od koho a jaké služby bude „nakupovat“ – požaduje informace např. o kvalitě, potřebnosti apod.
- připravuje se metodika kvality SPRSS, metodika síťování pro kraje

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## 3. Průběh plnění AP rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2015

Průběh plnění:

### Opatření 1.1. – Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku

- Cílem je udržení stability poskytovaných sociálních služeb pro seniory, které budou reflektovat aktuální potřeby cílové skupiny.
- V roce 2015 bylo zajištěno poskytování sociálních služeb dle poptávky. Nedošlo k rozvoji kapacit.
- Byl zaznamenán nárůst žádostí do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem.
- Domluveno bylo mapování poptávky po službách - odmítnutí žadatelé z důvodu plného obsazení.

### Opatření 2.1 – Realizace služby tísňové péče

- Magistrát města Brna v plánovaném období neuskutečnil. Možná podají záměr v rámci nového programovacího období EU - pak by s námi počítali. Jedná se o otázku budoucnosti.
- Požadavek ze strany skupiny - pokusit se zrealizovat službu ve Znojmě.

### Úkol 3/15 - Zjištění možností realizace služby tísňové péče

T – do 30. listopadu 2015

O – Mgr. Karel Burdík, Marie Plíšková, Bc. Roland Fila, Ing. Pavel Chloupek

– zasílat na e-mail: zdenka.severinova@adra.cz

### Opatření 2.2 – Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo

Pečovatelskou službu i v roce 2015 zajišťuje Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. a Oblastní charita Znojmo – zde nárůst o 11 uživatelů oproti roku 2014.

Služby jsou schopny kapacitně reagovat na případnou poptávku. Nutnost spolufinancování ze strany obcí, což přináší problémy. Některé obce nechtějí a nepodporují (finančně) pečovatelskou službu v obcích.

### Opatření 3.1 – Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

Je potřeba apelovat na Jihomoravský kraj a další vyšší instituce, aby byla zajištěna sociální služba pro seniory potřebující specifickou péči, závislé na návykových látkách apod.

Prozatím se nedaří najít poskytovatele, který by službu pro tuto cílovou skupinu zajistil.

Stávající poskytovatelé sociálních služeb těmto cílovým skupinám službu neposkytují.

Ze strany JMK není prozatím zájem tuto problematiku řešit.

**Úkol 4/15:** Pověřením členové budou vyjednávat s příslušnými subjekty na danou problematiku a na potřebnost služby upozorňovat, aby došlo k jejímu řešení.

T - průběžně

O – Mgr. Lucie Rocková, Jiří Dušek, poskytovatelé sociálních služeb

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

## **Opatření 4.1 – Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb**

Dle Akčního plánu byl vypracován úkol - plán pro zřízení funkčního účelově vhodného zázemí pro mezigenerační setkávání (zřízení dětských koutků, přebalovacích, kojících koutků apod. v budovách, nebo i areálech (parcích) zařízení).

Zástupci pobytových zařízení prezentovali činnosti, které realizují na podporu mezigeneračních vztahů, co se podařilo vybudovat, zřídit a jaké mají do budoucna záměry.

*Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace*

I. Úprava společenské místnosti v Hlavní budově - zřízení dětského koutku v tomto prostoru.

II. Zřízení zookoutků na všech odděleních - na odděleních DZR na Hlavní budově již byly zřízeny zookoutky. Cílem bude vybudování zookoutků i na oddělení DZR na budově Školka a zookoutku na oddělení DpS na budově Podzámčí.

III. Úprava návštěvní místnosti v Hlavní budově - pro potřeby zajištění soukromí při návštěvě je zřízena na Hlavní budově návštěvní místnost, která bude dále vhodně upravena pro účely mezigeneračního setkávání.

IV. Zřízení dětských koutků, přebalovacích, kojících koutků na jednotlivých budovách – do budoucna se plánuje vybudovat tato zázemí v těchto místech: a) dětské koutky: - u služby DZR ve společenské místnosti na Hlavní budově, 1. patře Hlavní budovy a v budově Školka - u služby DpS v budově Podzámčí; b) přebalovací a kojící koutky: ve společenské místnosti na Hlavní budově

V. Vybudování hřiště v areálu parku - vybudování účelově vhodné zázemí, jehož součástí bude hřiště pro děti navazující na již vydlážděný prostor s jezírkiem a toto místo upravit pro potřeby možného generačního propojení v rámci návštěv dětí z místní Mateřské školy i pro potřeby návštěv uživatelů jejich rodinnými příslušníky a blízkými osobami nízkého věku. V této souvislosti případně využít prostoru i pro účely aktivit seniorů s možností zoo-terapie (např. voliéra s ptáky).

*Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace*

Plán pro zřízení zřízení dětského koutku na jídelnách v pavilonu I a II a zoo koutku v jídelně na pavilonu I. Cílem je utužení mezigeneračních vztahů a pozitivní náhled na mezigenerační vztahy.

*Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace*

Návrh na rozšíření aktivit mezigeneračního setkávání:

V našem DPS nyní zavádíme aktivitu – rozšíření komunikačního PC programu Skype pro klienty našeho DPS na PC stanicích ve společenských prostorách Domova, abychom rozšířili možnost komunikace klientů s rodinami, které nemohou z časových nebo finančních důvodů často navštěvovat své příbuzné seniory v Domově.

Dětské hřiště je umístěno uprostřed zámeckého parku DPS a je využíváno širokou veřejností a zároveň mají k němu přístup i klienti Domova. Využití kontaktu se zvířaty - klienti se mohou běžně setkávat např. se psy a kočkami, které v zámeckém parku venčí občané z řad široké

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

veřejnosti Jevišovic. O dětských koutcích či přebalovacích stolech z kapacitních důvodů neuvažujeme i vzhledem k faktu, že mezi návštěvami klientů z řad příbuzných a známých tyto požadavky doposud nikdo nevznesl vzhledem k věku návštěvníků (věkové rozpětí návštěvníků – cca 30-60 let).

Jednou z mnoha aktivit, kterou bychom plánovali v dalším období, by mohlo být zřízení rehabilitačního koutku pro naše klienty v rámci zámecké zahrady, kde by bylo možné setkávání návštěvníků a klientů všech věkových kategorií.

*Domov pro seniory Šanov* - od roku 2016 bude fungovat zookoutek s poníky

*Centrum sociálních služeb, p.o.* - úprava zahrady a cesty, plán dětské hřiště

*Domov důchodců Božice, p.o.* - využití canisterapie DC ADRA, nabízíme v rámci spolupráce s rodinou na verandě různé hry

## 4. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2016

Opatření pro cílovou skupinu „Senioři“

### 1.1 - Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku –

- zachování stávajících sociálních služeb ve stávajících kapacitách
- poskytovatelé vyplní požadované údaje ke kapacitám na rok 2016 a popis realizace v roce 2016 –  
**zajistí jednotliví poskytovatelé soc. služeb**

### 2.1 - Realizace služby tísňové péče

- popis realizace opatření v roce 2016 zajistí **Mgr. Karel Burdík, Marie Plíšková, Bc. Roland Fila, Ing. Pavel Chloupek**

### 2.2 - Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo

- zachování stávajících kapacit u poskytované pečovatelské služby u OCHZ, CSS Znojmo
- zajistí **Z.Kmotorková, J.Valová**

### 3.1 - Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

- průběžně bude dle možností řešeno v rámci spolupráce s JMK, a hledání poskytovatelů na zajištění této cílové skupiny
- zajistí **Mgr. Lucie Rocková, Jiří Dušek**

### 4.1- Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

- plán na rok 2015 splněn
  - navázaná spolupráce v oblasti mezigeneračních vztahů s místně dostupnými subjekty bude nadále pokračovat a rozvíjet se.
- pro rok 2016 – plán akcí ze strany jednotlivých zařízení
- **zajistí poskytovatelé sociálních služeb**

Důležité je směřovat k naplnění jednotlivých priorit a opatření – pokud vzešly jako potřebné je nutné činit kroky k jejich naplnění – hledání nových poskytovatelů, hledání finančních zdrojů, nové výzvy z EU apod.

**Úkol 5/15** – Rozpracovat aktivity na rok 2016 do přiloženého formuláře  
T – do konce října

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

O – členové odpovědní za realizaci opatření  
zaslat na e-mail: zdenka.severinova@adra.cz

**Úkol 6/15** – Připomínkovat Minimální síť registrovaných sociálních služeb ORP Znojmo na rok 2016 (v příloze)

T – do konce října

O – členové pracovní skupiny

zaslat na e-mail: zdenka.severinova@adra.cz

## 5. Financování sociálních služeb ze strany města Znojma/dotační program

- dotační program „Podpora sociálních služeb, zdravotnictví a rodinných aktivit“
- příjem žádostí bude 19.10. - 30. 11. 2015
- může se žádat i na mzdy
- hodnocení žádostí: Komise sociální, zdravotní a seniorů – 3. 12.2015
- % vychází z pravidel, reálných rozpočtů – porovnání s rokem 2014, možností města Znojma
- více na [www.znojmocity.cz](http://www.znojmocity.cz)

## 6. Informační akce

Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny – 2. září 2015

Den seniorů – 30.9.2015 proběhlo představení v divadle

Týden sociálních služeb 2015 – pozvání na akce

**Plánované akce v roce 2016** – formulář zaslán jako příloha se zápisem

**Úkol 7/15** – Plánované akce v roce 2016 – zástupci organizací se vyjádří, kdy a jakým způsobem se zapojí do akcí připravovaných na rok 2016 a tabulku zašlou vedoucí pracovní skupiny

T – do konce října

O – členové pracovní skupiny – zástupci organizací

zaslat na e-mail: zdenka.severinova@adra.cz

Webový portál [www.socialnisluzby-znojensko.cz](http://www.socialnisluzby-znojensko.cz)

- možnost i nadále využívat web ke zveřejňování akcí – každá vložená akce se odesílá zaregistrovaným příjemcům – všechny obce, členové PS, kontakty budou doplňovány dle prezenčních listin
- organizace si zkontrolují své údaje v adresáři a případné změny zašlou koordinátorce
- v případě potřeby zveřejnění akcí kontaktujte koordinátorku KPSS - [lucie.rockova@muznojmo.cz](mailto:lucie.rockova@muznojmo.cz), 515 218 662, 739 389 002

## Články Znojenské listy

- říjen – článek o rané péči

- jakmile bude znám rozpis vydání Znojenských listů na rok 2016, bude rozeslán – budou doplněny služby, které nebyly v roce 2015

## 7. Komunitní dům seniorů

- společnost QUANTUM CZ, s.r.o. hledá vhodné lokality pro výstavbu Komunitního centra seniorů.
- oslovili také Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo
- odpovězeno bylo, že prozatím není i v souladu s KPSS o danou nabídku zájem

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- skupina se vyjádřila také negativně s tím, že ať si tuto oblast řeší jednotlivé obce v rámci svých objektů

## 8. Otázka potřebnosti dalších kapacit pro seniory

Odlehčovací služba

- V Domově pro seniory Jevišovice, p.o. je zájem o odlehčovací službu. Domov oslovují zájemci z řad rodin, podnikatelů apod. Nejčastějším důvodem je odjezd na dovolenou, malování bytu atd. Odlehčovací službu by využila i Nemocnice Znojmo, p.o.
- Odlehčovací služba funguje v CSS Znojmo, p.o. na Vančurově 17 s kapacitou 5 lůžek – kapacita se v rámci obloženosti (cca 93% k 30.9.2015, 80% - rok 2014) jeví jako dostatečná
- jsou období, kdy jsou místa plně obsazena a zájemci musejí čekat n uvolnění a pak jsou období, kdy je umístění bez problému
- i z důvodu finančního pokrytí služby je nutné brát v úvahu nutnost co nejvyšší obloženosti, která by měla dosahovat 100%
- V Domově důchodců Božice, p.o. nebyla odlehčovací služba schválena – dle malého průzkumu, který si zařízení dělalo by ani nebyl o takovouto službu zájem
- budoucí rozvoj služby je také nutné uvažovat v souvislostech podporovaných služeb ze strany Jihomoravského kraje – v současné době je platný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2015-2017 kde na str. 49 je uvedena strategie podporovaného rozvoje sociálních služeb v JMK na období 2015-2017 (viz příloha)
- z pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením“ zaznívá požadavek na zajištění kapacit odlehčovací služby, jeví se jako nedostatečné i v souvislosti s autisty, problematika okamžitého poskytnutí služby
- HC Morava, a.s. nabízí určitou formu odlehčovací služby – zjistit podmínky, cílovou skupinu

**Úkol 8/15** – Způsob průzkumu potřebnosti odlehčovací služby případně dalších kapacit pro seniory na Znojemsku, přizvat zástupce HC Morava, a.s.

T - rok 2016

O - členové pracovní skupiny

## 9. Ostatní

Domovy pro seniory řeší úmrtí uživatelů v nemocnici. Nemocnice nahlásí úmrtí většinou jen osobě blízké zemřelému dle zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách.

**Úkol 9/15** Zjistit, zda by bylo možné v rámci spolupráce nahlašovat úmrtí uživatelů také DPS Bc. Marie Ochmanová předá požadavek vrchní sestře Nemocnice Znojmo, p.o.

T – do konce roku 2015

O – Bc. Marie Ochmanová, DiS.

zjištěné informace zaslat na e-mail: zdenka.severinova@adra.cz

- NEZAPOMÍNAT ZASÍLAT AKTUÁLNÍ ZMĚNY VE SLUŽBÁCH – změny kontaktů, kapacit, apod. – zasílat dopisem nebo elektronicky na e-mail: lucie.rockova@muznojmo.cz

# Město Znojmo

Městský úřad Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

---

- pan Holík informoval o činnosti klubu Klas, jehož členové se scházejí liché čtvrtky od 9.00 hodin v Mikulášském kostele, přijít mohou i další zájemci, více informací ve zpravodaji farností

Ve Znojmě dne 13.10.2015

Zapsala: Zdeňka Severinová, vedoucí pracovní skupiny „S“