

Zápis ze setkání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi a etnické menšiny“

Datum a čas: pondělí 21.06.2021, od 10:00 hod.

Místo: Online přes MS Teams

Program jednání:

- 1) Přivítání
- 2) Informace z JMK
- 3) Den sociálních služeb 2021
- 4) Různé
- 5) Diskuse, příspěvky, dotazy
- 6) Závěr

1) Přivítání

Koordinátorka KPSS, Bc. Tereza Muchová, přivítala všechny zúčastněné členy na pracovní skupině. V úvodu sdělila pár technických informací k průběhu online setkání.

Zápis ze setkání pracovní skupiny bude dostupný jako vždy na webu kpzn.cz a bude rozeslán prostřednictvím vedoucích pracovních skupin.

2) Informace z JMK

Financování sociálních služeb

Mgr. Maar přivítaly členy na setkání skupiny. Na úvod zmínil, že v dubnu byla schválena Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2022 s tím, že i pro příští rok je zajištěna garance nepřekročení alokované částky, která činí 22 mil. Kč. Pro pravidla financování, která jsou v platnosti nyní, (Pravidla financování sociálních služeb v JMK pro léta 2021-2022) ale JMK připravil dodatek, kde dojde k nejzásadnějším



změnám v normativě u služeb ve všech skupinách. Akceptováním tohoto dodatku se také změnila nákladovost u jednotlivých služeb v Základní síti sociálních služeb v JMK pro rok 2022. Tento dodatek bude vyjednáván s vedením Města Znojma při sestavování rozpočtu během srpna.

Poskytovatelé sociálních služeb budou informováni, s jakou částkou mají cca pro rok 2022 počítat, ale lze teď už říct, že služby mohou pro rok 2022 počítat s částkou, která byla vypočítána bez aplikace nového dodatku (což je cca částka, kterou služby obdržely na rok 2021).

Dodatek k Pravidlům se předkládá Zastupitelstvu JMK dne 24.6.2021.

Dokumenty JMK

Na stejné zasedání Zastupitelstva JMK bude předkládána také Základní síť sociálních služeb v JMK pro rok 2022 a také Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2022 (připomínkování AP proběhlo od 26.5 do 31.5.2021).

Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v JMK na období 2021-2023 dostal novou podobu.

K dispozici ke stažení na webu kpzn.cz nebo webu jmk.cz

Metodické návštěvy ve službách

V současné době má JMK zpracovanou interní metodiku metodických návštěv (to je postup, jak bude metodická návštěva probíhat). Dále JMK oslovilo „vzorek“ služeb z řad pečovatelské služby, osobní asistence, rané péče, nízkoprahového denního centra a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a SAS pro rodiny s dětmi, s nabídkou metodické návštěvy.

Nyní se pouze čeká, jaká bude situace s COVID-19, aby nastala vhodná doba pro zahájení návštěv. Koordinátoři KPSS se návštěv osobně účastnit nebudou, ale budou informováni o jejich zahájení, průběhu a o jejich výstupech.

3) Den sociálních služeb 2021

Pro letošní rok již bylo rozhodnuto, že se Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny opět neuskuteční v klasické podobě jako akce na náměstí.

Dotaz na konání akce, byl projednán na poradě vedení Města Znojma.

Rádi bychom tuto akci nějakým způsobem nahradili a máme návrh na možnou variantu pro poskytovatele sociálních služeb. Pokud by byl ze strany poskytovatelů zájem, v každé službě by se natočil „medailonek“ o dané službě a tyto medailonky bychom potom uveřejňovali na webu kpzn.cz a na facebooku Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska.

Zde ale zatím vyvstávají otázky, zda by byly medailonky natočeny svépomocí nebo bychom oslovili profesionála. Dále také není jasné, jakou by videa měla formu, protože je rozdíl točit o službě terénní a

službě pobytové.

Z finančního hlediska bychom náklady, které bychom měli na klasický Den sociálních služeb, použili na vznik těchto videí.

Téma tedy zatím zůstává otevřené a bude se řešit v průběhu roku.

4) Různé novinky

Facebook

KPSS obnovilo svůj facebookový profil → Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska

RSPMZ založilo zcela nový facebookový profil → Rodinná a seniorská politika města Znojma

Raná péče – započalo projednávání zařazení služby rané péče do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2023. Konkrétně probíhá jednání s organizací Paspoint, z.ú. a s organizací DOTYK II a také na rovině JMK. Zatím není jasné, jaká organizace bude do Sítě zařazena (nebo zda budou zařazeny obě). Jednání určitě bude pokračovat na jednáních pracovní skupiny OZP při KPSS.

Chráněné bydlení - ve Znojmě se koncem loňského roku začalo pracovat na vybudování nového chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Tuto službu bude mít pod sebou organizace Práh jižní Morava, z.ú., a plánuje se zajištění služby pro 5 klientů. Služba bude zajištěna v bytech, které pronajme organizaci město Znojmo, v současné době by měla být hotová rekonstrukce těchto dvou bytů.

Mgr. Klára Zárubová – doplnění k Chráněnému bydlení:

Rekonstrukce na dvou bytech ještě nyní pokračuje, předávání bytů je naplánováno na druhou polovinu července.

Co se týká personálního zajištění, v Chráněném bydlení budou pro klienty k dispozici 3 pracovníci a služba bude fungovat tak, že klientům bude poskytnuta 8 hodinová podpora každý pracovní den.

Seriál sociálních služeb – začneme zveřejňovat v jednotlivých číslech Znojemských listů. V letošním roce bychom obsah rádi trochu pozměnili, ale vše je ještě v řešení.

Ve středu 23.6.2021 má OS naplánovanou schůzku s paní redaktorkou Znojemských listů s cílem domluvit se, kolik prostoru pro tento „seriál“ sociálních služeb dostaneme.

Po tomto projednání budeme poskytovatele kontaktovat s konkrétnější představou.

6) Závěr

Koordinátorka KPSS poděkovala všem za účast. Další jednání pracovní skupiny bude naplánováno pravděpodobně na září. Pokud to situace dovolí, setkání proběhne klasickou osobní formou.



Přílohy:

SAS pro rodiny s dětmi:

Podpora ohrožených rodiny v České republice - výzkumná zpráva o kapacitách sociálně aktivizačních služeb, kterou zpracovávala firma LUMOS, pod záštitou Charity ČR. Výsledkem zprávy je, že pouze ve dvou krajích ČR je dostačující kapacita SAS, jinak v ostatních krajích je kapacita nedostačující. Součástí zprávy jsou příběhy z celé ČR, příklady, jak lze v rámci SAS rodinám pomáhat.

Odkaz na výzkumnou zprávu o kapacitách sociálně aktivizačních služeb

→ <https://www.wearelumos.org/vyzkumy/>

Článek o výzkumné zprávě na webu Charity ČR → <https://www.charita.cz/aktuality/z-domova/aby-deti-mely-stastne-detstvi-predstavujeme-vyzkum-o-potrebnosti-sluzeb-ktere-vrati-deti-do-rodin/>

Informace ke službě Tiché linky organizace Tichý svět, z.s.

Organizace pracuje s cílovou skupinou osob se sluchovým postižením a poskytují služby Sociální rehabilitace, sociální poradenství, právní poradnu a službu zvanou Tichá linka.

Tichá linka – sociální služba, která zajišťuje online komunikaci s neslyšícími, ohluchlými a nedoslýchavými, pomocí tlumočení znakového jazyka či prostřednictvím textového přepisu mluvené řeči.



DESATERO komunikace s neslyšícím

- 1) Člověk se sluchovým postižením má právo na tlumočníka, pokud o něj požádá.
- 2) Před rozhovorem s člověkem se sluchovým postižením navážte oční kontakt. Pokud se na nás neslyšící nedívá, neví, že na něho mluvíte a co říkáte.
- 3) Tlumočník by měl při tlumočení stát vedle slyšícího. Neslyšící člověk potřebuje mít v zorném poli současně tlumočníka i osobu, se kterou jedná.
- 4) Během rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočníka oslovujte přímo neslyšícího.
- 5) Udržujte oční kontakt přímo s neslyšícím, ne s tlumočníkem. Stůjte tak, abyste neměli světlo za zády a aby neslyšícímu nesvítilo do očí.
- 6) Na konci každého uceleného sdělení udělejte pauzu a zeptejte se, jestli všemu porozuměl. Při tlumočení může dojít k malému časovému posunu.
- 7) Na závěr hovoru se neslyšícího zeptejte, jestli nepotřebuje něco upřesnit nebo nějaké informace napsat.
- 8) Odezírajícímu předem sdělte téma hovoru a snažte se ho neměnit. Vyslovujte plynule, správně artikulujte, nezakrývejte si ústa, nežvýkejte nebo nekuřte. Důležité je také vhodné prostředí bez hlasitých zvuků a jiných rušivých vjemů.
- 9) Mějte na paměti, že každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný způsob komunikace (znakový jazyk, mluvený projev s odezíráním, psaná forma českého jazyka).
- 10) Buďte trpěliví, jednejte s úctou a respektem a vždy se snažte najít řešení, aby se neslyšící dozvěděl, co potřebuje.

www.tichysvet.cz www.tichalinka.cz



TICHÝ SVĚT
nasloucháme neslyšícím

Tichá linka

Bez bariér k neslyšícím,
ohluchlým a nedoslýchavým

Tichá linka je sociální služba, která zajišťuje online komunikaci s neslyšícími, ohluchlými a nedoslýchavými pomocí tlumočení znakového jazyka či prostřednictvím textového přepisu mluvené řeči.



Co můžeme nabídnout ?

- Online tlumočení a online přepis zdarma
- Snadná komunikace s osobami se sluchovým postižením všude tam, kde je to potřeba
- Rozšíření informace o bezbariérovosti mezi osoby se sluchovým postižením
- Zaškolení a podpora

Co potřebujete ?

- Zařízení s web kamerou a mikrofonem (tablet, notebook, telefon)
- Stabilní připojení k internetu

Více informací na info@tichalinka.cz
nebo www.tichalinka.cz

TICHÝ SVĚT
nasloucháme neslyšícím



Pořád se ptáte "CO?" a stále nerozumíte?
Už Vás nebaví neustále se doptávat?
Přestáváte slyšet zvonění Vašeho mobilu?

Jak rozpoznat začínající ztrátu sluchu?

- Špatně rozumíte v hlučném prostředí.
- Všichni říkají, že máte televizi příliš nahlas.
- Slyšíte, ale nerozumíte.
- Slyšíte zvuky (bzučení, syčení, hučení), které nikdo jiný neslyší.
- Musíte se dívat lidem na obličej, abyste lépe rozuměli.

Sluchová ztráta postihuje osoby v každém věku.
Přijďte se poradit do Tichého světa.



TICHÝ SVĚT
nasloucháme neslyšícím

Cítíte se izolovaní od rodiny, přátel,
blízkých? Nevíte si rady? Ztráta sluchu není
konec světa.

Organizace Tichý svět poskytuje sociální
služby osobám se sluchovým postižením.

Můžeme Vás podpořit:

- V pochopení Vaší aktuální situace.
- V hledání možností, jak situaci řešit.
- V komunikaci s Vaším okolím.
- Ve výběru vhodného lékaře ve Vašem okolí.
- Ve výběru vhodného typu pomůcky.
- Při podání žádosti o příspěvek na kompenzační nebo zvláštní pomůcku.
- V napojení na jiné služby a specialisty.
- Při nácvičku práce s Vaším telefonem, počítačem apod.
- V řadě dalších oblastí.

**Obraťte se na nás. Naše služby jsou zdarma
a mohou být poskytovány i anonymně.**

Mgr. Ilona Kašpárková
ilona.kasparkova@tichysvet.cz
702 186 044 / tichysvet.cz



Nasloucháme neslyšícím

Tichý svět / Jihomoravský kraj

Josefská 612/15
602 00 Brno

Od roku 2006 propojujeme svět slyšících a neslyšících a v současné době působíme již v deseti krajích České republiky.

Poskytujeme osobám se sluchovým postižením všestrannou podporu v podobě služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti.

Nabízíme sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Pořádáme kurzy českého znakového jazyka.
Více na www.tichyjazyk.cz

Mgr. Ilona Kašpárková
vedoucí konzultantka
702 186 044
ilona.kasparkova@tichyvet.cz

Bc. Renata Pastrňáková
konzultantka
702 152 546
renata.pastrnakova@tichyvet.cz

tichyvet.cz

TICHÝ SVĚT
Nasloucháme neslyšícím

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

● Posláním služby sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u osob se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do běžné / majoritní společnosti slyšících.

● Služba je určena klientům ve věku od 16 let.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

● Posláním služby odborného sociálního poradenství je podporovat osoby se sluchovým a kombinovaným postižením při řešení nepříznivých životních situací a hájit jejich práva.

● Služba je určena klientům bez omezení věku a je možné ji využít v naší sociální a právní poradně.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

● Posláním online tlumočnické a přepisovatelé služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.

● Služba je určena klientům bez omezení věku a je poskytována prostřednictvím webu nebo mobilních aplikací. Více se dozvíte na www.tichalinka.cz.

Více informací o naší organizaci najdete na www.tichyvet.cz nebo na našem Facebooku Tichý svět - Jihomoravský kraj.

DMS TICHYSVET 60 na číslo 87 777 / Sbírkové konto: 2800335465/2010.
Pomáhejte s námi neslyšícím

www.tichyvet.cz

www.tichalinka.cz



TICHÝ SVĚT
Nasloucháme neslyšícím

TICHÝ SVĚT
Nasloucháme neslyšícím

PRACOVNÍ PORTÁL

pro neslyšící a jejich zaměstnavatele

Máte sluchové postižení a hledáte práci?
Máte firmu a hledáte zaměstnance?
Chcete zkusit zaměstnat člověka se sluchovým postižením?

Navštivte portál neslysimpracuji.cz provozovaný neziskovou organizací Tichý svět o. p. s., která pomáhá neslyšícím rozvíjet jejich sociální dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání.

607 047 624
neslysimpracuji@tichyvet.cz

Tichý svět / Praha
Na Strži 1683/40
140 00 Praha 4

neslysimpracuji.cz

CO ZDE NAJDETE:

- informace ve znakovém jazyce
- aktuální nabídky práce pro neslyšící z celé ČR
- přehled firem, které už lidi se sluchovým postižením zaměstnávají
- praktické příručky pro neslyšící, zaměstnavatele i úřady práce
- kontakty na konzultanty (pro uchazeče i zaměstnavatele)
- kontakty na online tlumočníky znakového jazyka i přepisovatele mluvené řeči
- možnost výměny zkušeností s ostatními zaměstnavateli neslyšících

Portál neslysimpracuji.cz je propojen se servery jobs.cz a prace.cz

Využijte možnost registrace na našem portálu zdarma.
U nás jste na správné adrese!

neslysimpracuji.cz

DMS TICHYSVET 60 na číslo 87 777 / Sbírkové konto: 2800335465/2010.
Pomáhejte s námi neslyšícím



www.tichyvet.cz

neslysimpracuji.cz

