



MONITOROVACÍ ZPRÁVA

**Střednědobého plánu
rozvoje sociálních služeb Znojemska
na období 2020-2023**

ROK 2020

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou dokument s názvem Monitorovací zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 (dále jen „SPRSS 20-23“), rok 2020. V roce 2020 byl tento střednědobý dokument o rozvoji sociálních služeb schválen usnesením Zastupitelstva města Znojma č. 59/2020 v bodě 2668, dne 13.02.2020.

Při tvorbě SPRSS 20-23 bývá pravidlem, že na tento střednědobý dokument navazují jednoleté Akční plány, které jsou poté vyhodnoceny v Monitorovací zprávě za daný rok.

Agenda Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska, v rámci kterého střednědobé dokumenty, Akční plány a Monitorovací zprávy vznikají, prošla v minulém roce personální změnou. Koordinátorku na agendě KPSS Mgr. Lucii Hartovou, DiS., nahradila v únoru roku 2020 Bc. Tereza Muchová.

A protože tato změna probíhala v době, kdy dokument vznikal, k personální změně se přihlédlo a SPRSS 20-23 byl nově koncipován tak, že jednotlivé priority obsahují rozepsané „plány plnění“ na jednotlivé roky 2020-2023.

Akční plány za jednotlivé roky, jsou tak v podstatě obsaženy v SPRSS 20-23. Akční plán na rok 2020 tedy nemusel být tvořen. Tato Monitorovací zpráva, za rok 2020 tedy vychází přímo ze SPRSS 20-23.

I přesto, že Akční plány jsou součástí SPRSS 20-23, jak bylo uvedeno výše, budou se následující jednoleté Akční plány tvořit stejně, jak tomu bylo v předchozích letech. Protože je střednědobý plán psán jako čtyřletý, je potřeba každý rok reagovat na aktuální situaci v sociálních službách, a právě do Akčních plánů, lze tyto aktuální změny zakomponovat tak, aby odpovídaly všechny priority skutečnosti.

Bc. Tereza Muchová
Koordinátorka KPSS Znojemska

Síť sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2020

V tabulce níže je uvedena nabídka sociálních služeb v ORP Znojmo. Služby, které jsou uvedeny níže, jsou zařazeny v síti sociálních služeb ORP Znojmo a tento seznam odpovídá situaci v roce 2020. Jednotlivé sociální služby jsou zde uvedeny dle Zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Sociální poradenství

Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené

Sociální péče

Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Centrum denních služeb
	Odlehčovací služby
	Domov pro seniory
	Domov se zvláštním režimem
	Pečovatelská služba
Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána
	Charitní pečovatelská služba Znojmo
	Osobní asistence Znojmo
Domov Božice, p. o.	Domov pro seniory
	Domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Jevišovice, p. o.	Domov pro seniory
	Domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Plaveč, p. o.	Domov pro seniory
	Domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Hostim	Domov se zvláštním režimem
Emin zámek, p. o.	Domov se zvláštním režimem
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým
Zámek Břežany, p. o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením
	Denní stacionář
	Chráněné bydlení Šanov
	Domov pro osoby se zdravotním postižením
	Domov pro osoby se zdravotním postižením

Sociální prevence

Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Azylový dům pro muže a ženy
	Noclehárna
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko
Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní
	Nízkoprahový klub COOLNA Znojmo
	Rodinný sociální asistent Znojmo
	Ateliér Samuel
	Dílna sv. Kláry
	Tereza - Krizová pomoc Znojmo
Paspoint, z. ú.	Sociální rehabilitace
Práh jižní Morava, z. ú.	Sociální rehabilitace
Slezská diakonie	Poradna rané péče DOREA
Společnost Podané ruce o.p.s.	Kontaktní centrum ve Znojmě
SPONDEA, o.p.s.	Intervenční centrum
Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	Raná péče
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Aktivizační služby zrakově postiženým
Tyfloservis, o.p.s.	Sociální rehabilitace

Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K financování sociálních služeb se uplatňuje systém vícezdrojového financování. Jedním ze zdrojů je financování ze strany měst a obcí.

V roce 2020 Město Znojmo podpořilo fungování sociálních služeb částkou **21 152 400 Kč**. Podrobněji k jednotlivým finančním podporám viz tabulka níže.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatel sociálních služeb	2018	2019	2020
	částka v Kč	částka v Kč	Částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	8 801 683	13 686 300	13 730 400
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo	3 097 689	6 027 400	6 000 800
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	46 000	48 300	0
Liga Vozíčkářů	60 625	106 000	0
Společnost podané ruce o.p.s.	316 300	316 300	316 300
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	46 656	79 000	95 800
Spondea, o.p.s.	0	36 100	36 100
TyfloCentrum Brno, o.p.s. - pracoviště Znojmo	114 448	169 400	189 700
Tyfloservis, o.p.s.	0	32 700	0
Práh jižní Morava, z.ú.	90 300	364 000	447 900
Paspoint, z.ú.	0	25 800	335 400
celkem	12 573 701	20 891 300	21 152 400

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2021

Seznam priorit a opatření na období 2020 – 2023

Průřezové priority

Priorita A Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo

Opatření A. 1. Podpora a zachování sociálních služeb v Síti sociálních služeb ORP Znojmo včetně financování dle aktuální poptávky

Opatření A. 2. Podpora nezbytných subjektů usilujících o zařazení do sítě sociálních služeb JMK

A. 2. 1. DCHB – Oblastní charita Znojmo - Charitní poradna Znojmo

A. 2. 2. Senecura SeniorCentrum Šanov - domov pro seniory, domov se zvláštním režimem

Opatření A. 3. Podpora zřízení chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Opatření A. 4. Udržení, rozvoj procesu KPSS a růst vzájemné spolupráce s obcemi v ORP Znojmo

Priorita B Podpora návazných projektů

Opatření B.1. Realizace dobrovolnictví ve městě Znojmě

Opatření B.2. Podpora domácích/neformálních pečovatелů

Opatření B.3. Podpora existence terénní hospicové péče

Senioři

Priorita 1 Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory

Opatření 1.1 Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování personálních kapacit

Opatření 1.2 Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit

Priorita 2 Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb

Opatření 2.1 Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba

Opatření 2.2 Zajištění dostatečných kapacit ambulantních služeb - centra denních služeb

Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1 Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života

- Opatření 1.1 Zajištění a rozvoj služeb sociální rehabilitace pro osoby s autismem a duševním onemocněním
- Opatření 1.2 Podpora vzniku terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
- Opatření 1.3 Navyšování personální kapacity u Denního stacionáře sv. Damiána v návaznosti na cílovou skupinu osob s autismem a těžkým zdravotním či kombinovaným postižením
- Opatření 1.4 Rozšíření služby denního stacionáře při Zámku Břežany, p. o.
- Opatření 1.5 Navyšování personální kapacity u služby osobní asistence při OCHZ
- Opatření 1.6 Realizace aktivit pro podporu osob se zdravotním - mentálním, kombinovaným, duševním postižením a autismem v pracovní oblasti
- Opatření 1.7 Podpora služeb rané péče pro děti s poruchou autistického spektra

Priorita 2 Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem

- Opatření 2.1 Vznik chráněného bydlení ve Znojmě pro osoby s autismem a kombinovanými vadami
- Opatření 2.2 Pronájem bytů se službou chráněného bydlení s menší mírou podpory
- Opatření 2.3 Vznik Chráněného bydlení komunitního typu se střední mírou podpory
- Opatření 2.4 Mapování potřeby odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním, kombinovaným postižením, autismem a duševním onemocněním

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1 Podpora vzniku a rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší

- Opatření 1.1 Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší

Priorita 2 Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí

- Opatření 2.1 Podpora terénní práce v romské komunitě
- Opatření 2.2 Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
- Opatření 2.3 Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě

Priorita 3 Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním

- Opatření 3.1 Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p. o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování a stabilizace personálních kapacit

Děti, mládež, rodina

Priorita 1 Podpora Rodinné politiky města Znojma

Opatření 1.1 Rozvoj aktivit Rodinné politiky města Znojma

Priorita 2 Podpora služby Streetwork při Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Coolna Znojma

Opatření 2.1 Zajištění odpovídajícího zázemí pro poskytování sociální služby

Průřezové priority

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.1	Podpora a zachování sociálních služeb v Síti sociálních služeb ORP Znojmo včetně financování dle aktuální poptávky
Popis plnění	V roce 2020 na Znojemsku působilo v rámci sítě sociálních služeb v ORP Znojmo 17 poskytovatelů sociálních služeb. Zajišťují služby odborného sociálního poradenství sociální prevence a sociální péče. Jednáními se usilovalo o znovuzařazení služby Charitní poradna, při Oblastní charitě Znojmo do sítě JMK pro rok 2021 a také následně do sítě ORP Znojmo pro rok 2021. Stejně tak probíhala jednání o znovuzařazení služby Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem poskytovatele Senecura Seniorcentrum Šanov.
Předpokládané náklady 2020	Příspěvek města Znojma na sociální služby: 21 274 604 Kč (vč. příspěvku obcí na terénní sociální služby: 2 712 756 Kč)
Reálné náklady 2020	Příspěvek města Znojma na sociální služby: 21 152 400 Kč; z toho: Příspěvek obcí na terénní sociální služby: 2 413 668 Kč
Realizátor (partneři)	město Znojmo, Městský úřad Znojmo, odbor sociální – Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska, členové pracovních skupin KPSS, organizační skupina

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.2	
A.2.1	DCHB – Oblastní charita Znojmo - Charitní poradna Znojmo
Popis plnění	V uplynulém roce se nepodařilo realizovat znovuzařazení služby Charitní poradna do sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2021. Pokud by služba byla zařazena do sítě JMK, mohla by být zařazena i do sítě v ORP Znojmo. Služba nyní funguje v omezeném režimu na 0,1 úvazek pracovníka, neposkytuje konzultace s právníkem.
Předpokládané náklady 2020	112 000 Kč
Reálné náklady 2020	82 028 Kč
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo (město Znojmo)

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.2	
A.2.2	Senecura SeniorCentrum Šanov – domov pro seniory, domov se zvláštním režimem
Popis plnění	Služby od poskytovatele Senecura SeniorCentrum Šanov nebyly v roce 2020 zařazeny do sítě JMK. Nadále probíhá jednání na úrovni JMK, při kterém se o znovuzařazení do sítě JMK usiluje. Pokud by služba byla do sítě JMK (a ORP Znojmo) zařazena, dělo by se takto bez finanční spoluúčasti ORP Znojmo. Služby by tak byly zařazeny do skupiny C, kde není deklarováno financování služeb v požadované výši.
Předpokládané náklady 2020	Služba nezařazena v síti JMK, případně by byla zařazena bez finanční spoluúčasti města Znojma
Reálné náklady 2020	Služba nezařazena v síti JMK, případně by byla zařazena bez finanční spoluúčasti města Znojma
Realizátor (partneři)	Senecura SeniorCentrum v Šanov (město Znojmo)

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.3	Podpora zřízení chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním
Popis plnění	<p>V roce 2020 probíhala jednání o možných prostorech pro nově vznikající službu. Město Znojmo nabídlo k užívání 2 byty, které budou sloužit pro Chráněné bydlení, v kapacitě 6 klientů.</p> <p>Služba v roce 2020 nefungovala, tedy bez navýšení úvazků pracovníků v PP.</p> <p>V roce 2020 probíhalo jednání se zájemci o chráněné bydlení a mapování jejich potřeb v rámci spolupráce s PN Brno Černovice – s klienty dlouhodobě hospitalizovanými z ORP Znojmo.</p> <p>Dále v roce 2020 probíhalo jednání se zájemci o chráněné bydlení v rámci spolupráce s Psychiatrickým oddělením Nemocnice Znojmo – s pacienty, kteří řeší nepříznivou sociální situaci v oblasti bydlení.</p> <p>Také probíhalo vytipovávání vhodných klientů, kteří jsou v současné době uživateli služby Domov se zvláštním režimem – Emin zámek.</p>
Předpokládané náklady 2020	Náklady max. (na 10 lůžek): 9 125 000 Kč*
Reálné náklady 2020	Předpoklad max. nákladů (na 6 lůžek): 5 475 000 Kč*
Realizátor (partneři)	Práh jižní Morava, z.ú.

*Maximální roční nákladovost služby dle Pravidel JMK

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.4	Udržení, rozvoj procesu KPSS a růst vzájemné spolupráce s obcemi v ORP Znojmo
Popis plnění	<p>Proces plánování sociálních služeb v ORP Znojmo fungoval prostřednictvím koordinátorky KPSS na 1,0 úvazku.</p> <p>Byla zachována funkční organizační struktura KPSS – Zastupitelstvo města, Rada města, Organizační skupina KPSS a 4 pracovní skupiny, komise sociální. Představitelé města Znojma – zastupitelé, radní a komise byli do realizace také průběžně zapojováni.</p> <p>V plánu na rok 2020 bylo setkání se starosty jednotlivých obcí ORP Znojmo, kde by se řešila problematika sociálních služeb, financování – solidární systém. Vzhledem ke vzniklé situaci s COVID-19 se ale setkání uskutečnit nemohlo, zástupci KPSS tak tuto problematiku řešili individuálně s jednotlivými obcemi – operativně, dle potřeb obcí.</p> <p>Standardně proběhlo zajištění spolufinancování ze strany obcí v rámci solidárního systému financování na rok 2020, proběhla příprava systému i na rok následující.</p> <p>V roce 2020 probíhala průběžná spolupráce s JMK při nastavování sítě sociálních služeb (JMK a sítě v ORP Znojmo) a její aktualizace. Probíhala setkání koordinátorů KPSS, převážně online formou, proběhlo také setkání Okresního týmu (online).</p> <p>Každoroční akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny se z důvodu výše zmíněné situace nekonala a nebyla nahrazena žádnou jinou akcí. Akce Týden sociálních služeb 2020 proběhla, avšak v omezenějším režimu – nezapojilo se tolik organizací, jak je obvyklé.</p> <p>Z hlediska propagace KPSS a předávání informací veřejnosti, byl aktualizován web KPSS (www.kpzn.cz), bylo nově rozděleno vyhledávání jednotlivých služeb dle problému či cílové skupiny. Byl také aktualizován tištěný Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska a byly vytvořeny nové letáky k propagaci KPSS.</p>
Předpokládané náklady 2020	<p>Den sociálních služeb – 80 000 Kč</p> <p>Aktualizace webového portálu – 20 000 Kč</p> <p>Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2020 – alokace 22 mil.</p> <p>Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska, letáky – 50 000 Kč</p>

Reálné náklady 2020	Den sociálních služeb – akce se nekonala - 0 Kč Aktualizace webového portálu – 25 000 Kč Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2020 – 21 152 400 Kč Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska, letáky – 34 957 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.1	Realizace dobrovolnictví ve městě Znojmě
Popis plnění	<p>V roce 2020 se do dobrovolnictví zapojilo 73 dlouhodobých dobrovolníků a 20 krátkodobých.</p> <p><u>Dobrovolníci pomáhali v programech:</u> Dobrovolnictví u seniorů a osob se zdravotním postižením v organizacích a domácnostech, dobrovolnictví u nemocných, osob s mentálním a duševním postižením, dobrovolnictví u dětí.</p> <p>V době pandemie koronaviru dobrovolníci pomáhali ohroženým seniorům v domácnostech s nákupy, šili a rozvázali roušky a dezinfekce a zapojili se s aktuální pomocí v některých organizacích. Protože většinu roku byla zařízení pro dobrovolníky zavřená, dobrovolnictví se přesunulo na dobrovolnictví na dálku, a jak jen to bylo možné, byli dobrovolníci ve spojení s klienty telefonicky nebo dopisováním. V novém programu pro seniory a osoby s postižením v domácnostech dobrovolníci převážně s klienty chodili na procházky, a také s dětmi mohli trávit čas aktivitami venku.</p> <p>Během roku probíhala propagace dobrovolnictví, proběhla 3 skupinová školení a individuální pohovory s novými dobrovolníky, 3 skupinové supervize na podporu dobrovolníků i individuální konzultace.</p> <p>Dobrovolníci měli možnost se účastnit školení první pomoci a přednášky o osamělosti.</p> <p>Koordinátor byl v pravidelném kontaktu s dobrovolníky.</p>
Předpokládané náklady 2020	595 050 Kč
Reálné náklady 2020	631 331 Kč 150 000 Kč (město Znojmo)
Realizátor (partneři)	Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo, ADRA, o.p.s., Centrum sociálních služeb Znojmo, Nemocnice Znojmo, Domov Božice, p. o., Zámek Břežany, p. o., Domov pro seniory Jevišovice, p. o., Domov pro seniory Plaveč p. o., Emin zámek, p. o.,

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.2	Podpora domácích/neformálních pečovatelů
Popis plnění	<p>Práh jižní Morava</p> <p>V rámci organizace Práh probíhala podpora neformálních pečovatelů, kteří pečují o svého blízkého s duševním onemocněním, prostřednictvím projektu „Začleňování lidí s duševním onemocněním prostřednictvím komunitní práce“ CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_064/0006464.</p> <p>Podpora v roce 2020 byla plánovaná formou zapojení neformálních pečovatelů do edukačních a podpůrných skupin, kterých by se účastnili další osoby blízké. Avšak vlivem situace kolem koronaviru se uskutečnila pouze 2 setkání.</p>

	<p>Další podpora proto probíhala individuálně – v rámci poradenství neformálním pečovatelům – jehož součástí byla i edukace zaměřená na duševní onemocnění, podpora byla přímo v péči o osobu blízkou a při kontaktu s osobou blízkou. Podpořeno 2020: 15 neformálních pečovatelů.</p> <p>Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub "Pharos" Během minulého období proběhl vlivem pandemie pouze jeden víkendový pobyt pro rodiče dětí s postižením, kde si rodiče předávali praktické rady k pečování, vzájemně se podpořili, společně tvořili.</p> <p>Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Budme v tom spolu Během minulého období proběhly dva víkendové pobyty, součástí byl i workshop psychologa pana Mgr. Mikuláška, který se zabývá péčí o děti s autismem a vede rodičovskou skupinu těchto dětí. Byla zařízená a vybavená klubovna, kde docházelo k minisetkávání a podpoře mezi rodiči. Také probíhalo setkávání on-line, kde rodiče vzájemně řešili záležitosti klubu a vše, co prožívali. Vše bylo v tlumenějším chodu vlivem pandemie Covid 19.</p>
Realizátor (partneři)	Práh jižní Morava, z.ú. Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub "Pharos" Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Budme v tom spolu

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.3	Podpora existence terénní hospicové péče
Popis plnění	<p>Opatření pro rok 2020 bylo plněno v celém rozsahu – probíhala duchovní i psychologická podpora, spolupráce s Charitní pečovatelskou službou Znojmo, podpora týmu směřovala jak k pečujícím osobám, tak rodinným příslušníkům. Díky domácímu hospici mohou nemocní žít a dožít ve svém přirozeném domácím prostředí, obklopeni svými blízkými.</p> <p>Město Znojmo službu Domácí hospic podpořilo formou individuální dotace ve výši 300 000 Kč.</p> <p>Počet klientů 2020: 137 pacientů</p>
Předpokládané náklady 2020	6 495 000 Kč
Reálné náklady 2020	6 818 903 Kč 300 000 Kč (město Znojmo)
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo (město Znojmo)

Senioři

Priorita 1	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
Opatření 1.1	Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování personálních kapacit
Popis plnění	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. V roce 2020 bylo naplánováno posilování personálu Domova pro seniory o pracovníky v sociálních službách a o psychiatrické zdravotní sestry. Dle plánu došlo k navýšení úvazků přímé péče o 4,04 úvazku v Domově pro seniory. Posílení personálu o psychiatrické zdravotní sestry se neuskutečnilo. V roce 2020 byly dle plánu připraveny podklady na zřízení pozice metodika organizace a byl vybrán kandidát na tuto pozici. Kapacita: Domov pro seniory 47 lůžek/ Domov se zvláštním režimem 136 lůžek (zachováno) Počet úvazků v PP v roce 2020: Domov pro seniory 18,12 / Domov se zvláštním režimem 54,40</p> <p>Domov Božice, p. o. Navýšení počtu úvazků neschváleno, snížen věk žadatelů do služby na 55 let. Možnost příjmu osob s chronickým duševním onemocněním.</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p. o. Poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem (dle stavu v roce 2019). Byla posouzena podaná žádost o navýšení počtu pracovníků v sociálních službách v souvislosti se zhoršujícím se stavem uživatelů sociálních služeb, s tím že k navýšení počtu úvazků bude docházet počínaje rokem 2021. Kapacita: domov pro seniory 12 lůžek / domov se zvláštním režimem 61 lůžek Počet úvazků v PP stávající stav v roce 2020: domov pro seniory: 4,32/ domov se zvláštním režimem: 24,20</p>
Předpokládané náklady 2020	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: Domov pro seniory: 22 507 000 Kč Domov se zvláštním režimem: 60 262 000 Kč</p> <p>Domov Božice, p. o.: 0 Kč</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p. o.: Domov pro seniory: 12 – celkové maximální náklady: 10 980 000 Kč Domov se zvláštním režimem: 61 – celkové maximální náklady: 27 907 500 Kč</p>
Reálné náklady 2020	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: Domov pro seniory: 23 003 997,83 Kč (celkové roční náklady) Domov se zvláštním režimem: 70 981 637,72 Kč (celkové roční náklady)</p> <p>Domov Božice, p. o.: 0 Kč</p> <p>Domov pro seniory Plaveč, p. o.: Domov pro seniory: 12 – celkové maximální náklady: 6 254 975 Kč Domov se zvláštním režimem: 61 – celkové maximální náklady: 32 838 418 Kč</p>
Realizátor (partneři)	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov Božice, p. o. Domov pro seniory Plaveč, p. o. (Jihomoravský kraj)</p>

Priorita 1	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
Opatření 1.2	Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit
Popis plnění	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Odlehčovací služba – v průběhu roku 2020 město Znojmo řešilo vypracování projektové dokumentace na rozšíření služby o 2 lůžka v nových prostorech. Odlehčovací služba: kapacita: 5 lůžek / počet úvazků v PP: 6,0</p> <p>Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – realizace v roce 2020: výměna starých lůžek za nová, dovybavení nábytkem a vybavením tak, aby DS a DZR odpovídal potřebám cílové skupiny (nákup komod, zvedáků, polohovacích pomůcek, televizí), opravení podlahy v několika koupelnách v budově A, upravení části pokojů v budově A (odstranění staré nevyhovující kuchyňské linky), výměna vstupních vchodových dveří do budovy A</p> <p>Domov Božice, p. o. Studie a projekt rekonstrukce budovy na vybudování pokojů na rok 2020 schváleny na investici JMK, ale po vypuknutí nákazy Covid – 19 zrušeny JMK.</p> <p>Domov pro seniory Hostim, p. o. Poskytuje pobytovou sociální službu domov se zvláštním režimem. Celková kapacita služby je 67 uživatelů. Tuto službu poskytuje je třech budovách. V Budově I. poskytuje sociální službu 25 uživatelům. V Budově II. poskytuje sociální službu 24 uživatelům. V roce 2020 byla dokončena rekonstrukce Budovy III., kde je nyní poskytována sociální služba pro 18 uživatelů. V roce 2020 došlo k přesunu jednoho pracovníka ze sociálního úseku na úsek zdravotní – nedošlo k navýšení personálu sociálního úseku ani k navýšení kapacity domova. Kapacita služby: 67 lůžek/ úvazky v PP: 26</p>
Předpokládané náklady 2020	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Odlehčovací služba: 4 304 900 Kč Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem: Investice týkající se zhodnocení budovy provedla Správa nemovitostí města Znojma ze svého rozpočtu</p> <p>Domov Božice, p. o.: studie 299 000 Kč, vypracování projektu 200 000 Kč Domov pro seniory Hostim, p. o.: 0 Kč</p>
Reálné náklady 2020	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Odlehčovací služba: 4 747 234,30 Kč Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem: 4 028 854 Kč (Investice týkající se zhodnocení budovy provedla Správa nemovitostí města Znojma ze svého rozpočtu)</p> <p>Domov Božice, p. o.: 0 Kč Domov pro seniory Hostim, p. o.: 0 Kč</p>
Realizátor (partneři)	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov Božice, p. o. Domov pro seniory Hostim, p. o.</p>

Priorita 2	Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
Opatření 2.1	Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba
Popis plnění	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Pečovatelská služba Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace nadále pokračuje v transformaci spočívající v omezování úkonů, které lze zajistit komerčními službami a rozšiřování a zintenzivňování péče u stávajících uživatelů se zachováním dosavadní vytíženosti jednotlivých pracovníků. Služba svojí činností reagovala na aktuální poptávku a měnící se potřebnost u svých uživatelů a dále aktivně plánovala personální zajištění, časovou dostupnost a kapacitu tak, aby došlo k uspokojení aktuální poptávky.</p> <p>Počet úvazků v PP: 50,8 (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) Celkový počet klientů 2020: 433 uživatelů (z toho 342 uživatelů z ORP Znojmo - 209 ve Znojmě a 133 v ostatních obcích ORP; 91 uživatelů v ORP Moravský Krumlov - 66 v Moravském Krumlově a 25 v ostatních obcích ORP).</p> <p>V ORP Znojmo byla služba zajišťována v následujících obcích: Běhařovice, Boskovštejn, Čejkovice, Dyjákovičky, Hluboké Mašůvky, Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Chvalovice, Jaroslavice, Jevišovice, Nový Šaldorf-Sedlešovice, Prosiměřice, Suchohrdly, Tasovice, Těšetice, Slup, Šatov, Únanov, Višňové, Vrbovec, Výrovce, Znojmo, Žerotice a Žerůtky, tj. ve 24 obcích. V roce 2020 byla pečovatelská služba v ORP Moravský Krumlov zajišťována v 15 obcích.</p> <p>Oblastní charita Znojmo Charitní pečovatelská služba poskytovala služby v souladu s registrem poskytovatelů sociálních služeb. Služba byla průběžně zajišťována v ORP Znojmo. Během poskytování služby docházelo k mapování potřeb služeb v regionu, k jednání se zástupci obcí a k propagaci služby v ORP Znojmo. Služba byla poskytována v souladu s vizí JMK a ve spolupráci s ostatními poskytovateli služeb a s Domácím hospicem Znojmo, kde probíhala individuální podpora pečujících osob. Celkový počet klientů 2020: 221 Počet úvazků v PP: 13,51</p>
Předpokládané náklady 2020	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: 28 997 000 Kč Oblastní charita Znojmo: 8 834 000 Kč
Reálné náklady 2020	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: 30 041 883,82 Kč Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 6 553 861 Kč ve formě příspěvku na provoz a sociální služby. Oblastní charita Znojmo: 8 874 800 Kč
Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Oblastní charita Znojmo

Priorita 2	Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
Opatření 2.2	Zajištění dostatečných kapacit ambulantních služeb - centra denních služeb
Popis plnění	<p>Služba centrum denních služeb od roku 2020 dle vizí JMK začala nabízet poskytování služby minimálně v rozsahu 10 hodin/denně, nově je provozní doba v čase od 6:30 do 16:30 hodin. Z personálních kapacit však není možné zajistit dovoz a odvoz po celou provozní dobu, která je nyní rozšířena. Další změna byla provedena ve vybudování bezbariérových toalet a sprchy, čímž se stala dostupná i osobám s pohybovým omezením. Téměř celý rok 2020 byla služba poskytována dle aktuálně nastavených režimových opatření, díky kterým se podařilo službu v tomto složitém roce v souvislosti s pandemií COVID-19 zvládnout a službu stále provozovat (mimo období, kdy byla služba uzavřena státem).</p> <p>Kapacita: 20 (maximální denní kapacita) / počet úvazků v PP: 4,0 Deklarovaný počet reálných klientů za rok 2020: 27</p>
Předpokládané náklady 2020	Centrum denních služeb: 3 721 400 Kč
Reálné náklady 2020	Centrum denních služeb: 3 622 515,29 Kč
Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.

Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.1	Zajištění a rozvoj služeb sociální rehabilitace pro osoby s autismem a duševním onemocněním
Popis plnění	<p>Paspoint, z.ú. Záměr sociální rehabilitace pro osoby s autismem a duševním onemocněním byl realizován částečně. Počet pracovníků byl naplněn (tři sociální pracovníci a jeden psycholog.) Počet klientů v roce 2020 byl naplněn částečně. Jednoznačně byla příčina identifikována v krizovém stavu COVID-19 epidemie. Byla snaha organizovat skupinové aktivity i aktivity pro rodiče. Organizace uspořádala pobytovou akci v ORP Znojmo a pracovala i individuálně. Velká část zájemců o službu ale měla strach z důvodů epidemie se sejít s tím, že jakmile to půjde, bude se službou spolupracovat. Vzhledem k situaci se organizace snažila nabídnout klientům nové způsoby intervencí v online prostředí. Služba monitorovala potřeby klientů a byla připravena intervenovat v krizových situacích.</p> <p>Personální zabezpečení služby: minimálně 2,5 úvazku v PP pro ORP Znojmo</p> <p>Práh jižní Morava, z. ú.; V roce 2020 organizace Práh jižní Morava, z.ú. realizovala terénní a ambulantní formu služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním pro ORP Znojmo. V regionu Znojmo poskytovala organizace Práh jižní Morava, z.ú. tuto službu prostřednictvím Terénního týmu Znojemska.</p> <p>Počet klientů v roce 2020: 90</p> <p>Služba byla poskytována zejména v přirozeném prostředí klientů a ve spolupráci s jejich neformálními pečovateli a psychiatrickým oddělením Nemocnice Znojmo. V souladu s reformou psychiatrické péče je cílem lidí s duševním onemocněním, kteří byli dlouhodobě hospitalizováni v psychiatrických nemocnicích, integrovat zpět do přirozeného prostředí. V roce 2020 jsme pracovali na integraci do přirozeného prostředí u dalších 5 klientů. Na podpoře stávajících klientů jsme spolupracovali s ostatními poskytovateli sociálních služeb – tvorba společných plánů podpory, ale i dalšími členy formální i neformální sítě klienta v rámci jeho komunity.</p>

	<p>V roce 2020 realizovala organizace Práh jižní Morava, z.ú. projekt „Rozvoj terénní práce v okresech JMK“ CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010747. Projekt je realizován v rámci dočasné sítě v rámci registrované sociální služby sociální rehabilitace.</p> <p>Počet klientů v roce 2020 (projekt): 38</p> <p>Dále realizovala organizace Práh jižní Morava, z.ú. projekt „Začleňování lidí s duševním onemocněním prostřednictvím komunitní práce“ CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_064/0006464.</p> <p>Počet klientů v roce 2020 (projekt): podpora pro 61 klientů + 24 neformálních pečovatелů</p> <p>Personální zabezpečení služby (k 31.12.2020): Sociální rehabilitace - 6 úvazků v PP Projekt Rozvoj terénní práce v okresech JMK - 4,0 úvazku v PP Za Práh jižní Morava, z.ú. byly aktivity i průběh opatření naplněny zcela.</p>
Předpokládané náklady 2020	Paspoint, z.ú.: 335 400 Kč Práh jižní Morava, z. ú.; 3 715 200 Kč (celkové max. náklady na službu)
Reálné náklady 2020	Paspoint, z.ú.: 335 400 Kč Práh jižní Morava, z. ú.; 23 805 417Kč
Realizátor (partneři)	Paspoint, z.ú. Práh jižní Morava, z. ú.;

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.2	Podpora vzniku terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	Proběhlo mapování této potřeby, reálně se podařilo uživatele, kteří ukončili docházku v SR umístit buď na trhu práce anebo v denním stacionáři sv. Damiána. Jeden uživatel s výraznou formou autismu zůstává v domácím prostředí, pro toho se nepodařilo zajistit odpovídající službu.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, KPSS – pracovní skupina OZP, Předpokládaný realizátor k prvnímu oslovení: Oblastní charita Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.3	Navyšování personální kapacity u Denního stacionáře sv. Damiána v návaznosti na cílovou skupinu osob s autismem a těžkým zdravotním či kombinovaným postižením
Popis plnění	Podána žádost do Krajské sítě sociálních služeb na rok 2021 o navýšení 1,0 úvazku do PP. Žádosti bylo vyhověno. Kapacita zachována – okamžitá kapacita 20 uživatelů. Počet úvazků v PP 2020: 5,74 (žádost o navýšení na 6,74PP na rok 2021)
Předpokládané náklady 2020	4 322 000 Kč
Reálné náklady 2020	4 314 154 Kč
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.4	Rozšíření služby denního stacionáře při Zámku Břežany, p. o.
Popis plnění	V roce 2020 bylo požádáno o zařazení do sítě v roce 2021, což bylo odsouhlaseno. Služba má oficiální žádosti rodičů o poskytování služby. Vznikl projekt úpravy prostor pro službu.
Předpokládané náklady 2020	10 000 Kč
Reálné náklady 2020	10 000 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o.

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.5	Navyšování personální kapacity u služby osobní asistence při OCHZ
Popis plnění	Osobní asistence byla v roce 2020 poskytována dle stávající personální kapacity služby. Rozvojový záměr personální kapacity pro rok 2021 se ze strany JMK nebyl podpořen. Kapacita/počet uživatelů: okamžitá kapacita 10 uživatelů/celkový počet uživatelů za rok je 47 osob Počet úvazků v PP: 6,15
Předpokládané náklady 2020	4 125 300 Kč
Reálné náklady 2020	4 076 417 Kč
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.6	Realizace aktivit pro podporu osob se zdravotním - mentálním, kombinovaným, duševním postižením a autismem v pracovní oblasti
Popis plnění	V minulém roce vlivem pandemie Covid-19 nedocházelo k užší spolupráci mezi subjekty. Plánovaný kazuistický seminář k zaměstnávání osob se zdravotním postižením, byl z důvodu pandemie také zrušen.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo – Sociální rehabilitace – Ateliér Samuel, Dílna sv. Kláry Práh jižní Morava, z. ú. Paspoint, z. ú. Úřad práce Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.7	Podpora služeb rané péče pro děti s poruchou autistického spektra
Popis plnění	V roce 2020 Paspoint, z.ú., poskytl podporu rodinám v ORP Znojmo. Celkově bylo v průběhu roku pracováno s 10ti rodinami z tohoto regionu. Podpora byla vedena individuálně a to ve formě sociální, speciálně pedagogické, logopedické a podpora psychologa. Intervence byla vedena fyzicky, ale i online či jinou distanční formou.
Předpokládané náklady 2020	Vzhledem k nezařazení do sítě ORP Znojmo není evidováno. Nelze stanovit paušálně.
Reálné náklady 2020	Vzhledem k nezařazení do sítě ORP Znojmo není evidováno. Nelze stanovit paušálně.
Realizátor (partneři)	Paspoint, z. ú.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.1	Vznik chráněného bydlení ve Znojmě pro osoby s autismem a kombinovanými vadami
Popis plnění	V roce 2020 nebyl nalezen realizátor pro zřízení této služby.
Předpokládané náklady 2020	Maximální náklady (na předpoklad 8 lůžek): 7 300 000 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč – zatím nerealizováno
Realizátor (partneři)	Zatím nebyl nalezen realizátor.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.2	Pronájem bytů se službou chráněného bydlení s menší mírou podpory
Popis plnění	V roce 2020 se nepovedlo sehnat vhodný pronájem a budoucí klient této služby nemá zatím trvalou práci, jen formu práce na dohodu. Pokračuje se v zřízení služby v roce 2021.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.3	Vznik Chráněného bydlení komunitního typu se střední mírou podpory
Popis plnění	V roce 2020 došlo k přehodnocení možností klientů přejít do chráněného bydlení. Přesto je snaha v projektu pokračovat a v rámci pokračování transformace DOZP Břežany je to jedna z možností dalšího přechodu klientů. Zároveň služba čeká na výzvy EU fondů pro transformaci. Předpokládaný vznik služby se posouvá minimálně do roku 2024.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.4	Mapování potřeby odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním, kombinovaným postižením, autismem a duševním onemocněním
Popis plnění	V roce 2020 neproběhlo dotazníkové šetření ani výzkum potřebnosti služeb.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Rodiče cílové skupiny dětí ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a členy pracovních skupin při KPSS

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi a etnické menšiny

Priorita 1	Podpora vzniku a rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022 a také je součástí SPRSS Znojemska 2020-2023. V roce 2019 proběhlo vytipování prostor pro vybudování centra. V roce 2020 byla řešena formální a provozní stránka vzniku služby - finanční stránka realizace, soulad se Sítí sociálních služeb JMK, prostorové uspořádání a lokalita služby. Opatření nebylo v roce 2020 realizováno.
Předpokládané náklady 2020	0 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.1	Podpora terénní práce v romské komunitě
Popis plnění	Činnost romského terénního pracovníka byla prováděna v souladu se Zásadami dlouhodobé koncepce romské integrace do roku 2025. Plánovanými aktivitami pro rok 2020 byl fotbalový turnaj a vánoční besídka pro romské děti. Aktivity se ale nekonaly, z důvodu vládních nařízení v souvislosti s koronavirovou situací v ČR.
Předpokládané náklady 2020	346 195 Kč (z toho 225 000 Kč v rámci dotace od Úřadu vlády)
Reálné náklady 2020	372 124 Kč
Realizátor (partneři)	město Znojmo – odbor sociální

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.2	Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
Popis plnění	<p>Během roku 2020 byly stabilizovány úvazky v PP na úrovni 1,2 úvazku (původní plán pro rok 2020 byl 1,5 úvazku v PP). Aktuální rozložení úvazků je 0,8 úvazku pro odborné pracovníky - terapeuty a 0,4 úvazku pro dluhovou poradkyni. Více jak 70 % klientů, se kterými služba během roku 2020 pracovala, spadá do oblasti hazardního hraní a sázení, zbylých 30 % klientů spadá do oblasti látkových závislostí (alkohol, drogy). Vzhledem k dotaci úvazků v PP, byla maximální týdenní kapacita 16 klientů (původní záměr při dotaci 1,5 úvazků v PP byla 20 klientů týdně). Služba dlouhodobě eviduje poptávku po ambulantní terapeutické péči o osoby závislé na alkoholu a dalších nealkoholových substancích, kterou ovšem není služba schopna při současné podobě financování služby uspokojovat. Jedná se o momentálně jedinou sociální službu ve Znojmě, která je schopna poskytnout ambulantní psychoterapeutickou péči osobám ohroženým hazardním hraním nebo závislostí na alkoholu, či nelegálních substancích.</p> <p>Během roku 2020 bylo pracováno celkově s 31 klienty, z toho 22 bylo z oblasti závislosti na hazardním hraní, 12 z nich bylo rodinných příslušníků a blízkých. Těmto klientům bylo během roku 2020 poskytnuto 177 výkonů individuální psychoterapie, 9 výkonů rodinné terapie (oblast nejvíce zasažená epidemickými opatřeními) a 246 výkonů sociální práce (naprostá většina těchto výkonů se přímo týká procesu oddlužení klientů nebo přípravy insolvenčních návrhů). Ve velké míře se věnovalo také síťování služeb a rozvoji spolupráce s ostatními organizacemi (např. OSPOD, PMS apod.). Během roku 2020 služba evidovala 83 úkonů potřebných pro zajištění přímé práce s klientem (dle předepsané metodiky RVKPP).</p> <p>V rámci službou poskytované ambulantní péči bylo nutné na jaře a poté na podzim roku přejít v maximální možné míře na poskytování distančních forem služeb. Což se úspěšně podařilo. Pracovníci služby pružně zareagovali na aktuální vývoj pandemických opatření a také na potřeby klientů, kteří díky tomu nebyli vystavováni riziku nákazy nemocí Covid-19. Centrum však i přes přechod na distanční formy práce zůstalo otevřeno pro klienty, kteří neměli možnost on-line spolupráce (technické zázemí nebo životní podmínky jim to nedovolily) nebo se nacházeli v krizové situaci a osobní schůzka byla vzhledem k jejich aktuální situaci potřebná.</p>
Předpokládané náklady 2020	Náklady v sociální službě na úvazky v PP 1,5 celkem: 1 341 600 Kč
Reálné náklady 2020	Na úvazky v PP 1,2 celkem: 1 068 000 Kč
Realizátor (partneři)	Společnost Podané ruce, o.p.s.

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.3	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
Popis plnění	V roce 2020 bylo ve službě Kontaktního centra ve Znojmě realizováno celkem 3,084 úvazku v přímé péči (z toho 2,6 úvazku hrazených dle Pravidel financování JMK). Zbývající úvazky a náklady na materiál potřebný k realizaci služby hrazeny z dalších zdrojů.
Předpokládané náklady 2020	4 175 000 Kč
Reálné náklady 2020	3 311 850 Kč
Realizátor (partneři)	Společnost Podané ruce, o.p.s. – Kontaktní centrum ve Znojmě

Priorita 3	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním
Opatření 3.1	Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p. o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování a stabilizace personálních kapacit
Popis plnění	<p>Na podzim 2020 proběhla v organizaci humanizace jídelny uživatelů, která byla provedena z důvodu budování cvičných domácností zaměřených na podporu uživatelů pro přechod k využívání nových typů služeb. Uživatelé mají možnost využít kuchyňskou linku včetně elektrospotřebičů a nápojového automatu s možností volby přípravy nápoje.</p> <p>V druhé polovině roku organizace začala připravovat do zapojení se do transformace sociálních služeb. Cílem transformace je ochrana lidských práv uživatelů, zajištění soukromí a možnost svobodné volby, rozvoj osobnosti, účast v běžném životě ve společnosti a rozvoj znalostí a dovedností, které vedou následně k vlastní odpovědnosti uživatele.</p> <p>Organizace se začala zabývat klíčovými aktivitami projektu a to: konzultacemi v rámci porad vedení, propagací transformace v organizaci, výběrem vhodného typu vzdělávání pro pracovníky organizace.</p> <p>Z důvodu kvalitnějšího poskytování sociální služby došlo v roce 2020 k navýšení počtu pracovníků, o 2 úvazky v přímé péči.</p> <p>Kapacita: domov se zvláštním režimem 60 klientů Počet úvazků v PP: domov se zvláštním režimem 23,0</p>
Předpokládané náklady 2020	100 000 Kč
Reálné náklady 2020	99 427 Kč
Realizátor (partneři)	Emin zámek, p. o.

Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Podpora rodinné a seniorské politiky města Znojma
Opatření 1.1	Rozvoj aktivit rodinné a seniorské politiky města Znojma
Popis plnění	<p>Během roku 2020 byla vytvořena aktualizovaná Koncepce Rodinné a seniorské politiky na období 2020-2023, která navazuje na předchozí koncepci a nadále zůstává stěžejním dokumentem rozvoje v oblasti podpory rodin a života seniorů ve Znojmě. Vzhledem k nutnosti reagovat na tzv. „stárnutí populace“ se začlenila do názvu i do obsahu část věnovaná seniorům.</p> <p>V návaznosti na stanovené priority byl vytvořen Akční plán RSMPZ na rok 2020 a souhrnná Monitorovací zpráva o realizaci koncepce RPMZ na období 2016-2019 za roky 2017, 2018, 2019.</p> <p>V průběhu roku 2020 došlo k jednomu setkání Pracovní skupiny RSPMZ a k jednomu setkání Řídící skupiny RSPMZ. Další setkání nebylo možné uspořádat vzhledem k vládním opatřením vztahujícím se k pandemické situaci koronaviru COVID-19. Ze stejného důvodu bylo možné uspořádat pouze některé z plánovaných aktivit RSPMZ.</p> <p>Národní týden manželství - 10.02 – 16.02.2020 Proběhly sportovně – relaxační dny, výstava obrázků studentů na téma „Manželství v síti“, dvě besedy k tématu manželství s odborníky a zakončující akcí NTM byl taneční večer pod vedením TS Single.</p> <p>Týden pro rodinu, - 09. – 17.5.2020 Vzhledem k vládním nařízením vztahujícím se k epidemiologické situaci, se Týden pro rodinu v obvyklé podobě nekonal. Rodinným svazem ČR byly však vyhlášeny tzv.</p>

	<p>Týdny pro rodiny 2020, prostřednictvím nichž byly nabízené programy dostupné elektronickou formou nebo v „papírové podobě“.</p> <p>Den pro seniory – 18.08.2020 který pořádal ve spolupráci s odborem sociálním a RSPMZ projekt MPSV Implementace politiky stárnutí na krajích. Jednalo se o osvětově vzdělávací odpoledne pro širokou veřejnost, kde vystoupili zástupci MPSV, JMK, města Znojma spolu s představiteli ZZS JMK, PČR, ČOI, OSSZ, aj.</p> <p>Kulatý stůl - 22.09.2020 Akce se uskutečnila se ve spolupráci MPSV s městem Znojmem a RSPMZ, v rámci projektu Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň s tématem Inspirace, potřeby a zkušenosti v souvislosti s onemocněním COVID-19, zaměřené na obce.</p> <p>Svátek seniorů Jihomoravského kraje 2020 - 23.09.2020 Akce se měla konat ve Znojmě v Konferenčním a společenském centru DUKLA ve spolupráci s městem Znojmem – odborem sociálním a RSPMZ. Ovšem vzhledem epidemiologické situaci a k opatřením, které je třeba za daných podmínek respektovat, bylo nutné v některých městech program zrušit a přesunout do online prostoru. Jihomoravský kraj se rozhodl umožnit seniorům krátký kulturní zážitek alespoň formou online přenosu.</p> <p>Mezinárodní den seniorů - 01.10.2020 Do dne seniorů se zapojily mnohá školská zařízení, která s dětmi vyráběla pro seniory dárečky, přáníčka, která byla roznášena do bytů zvláštního určení, uspořádaly besedy nebo si připravily program pro babičky a dědečky dětí přímo ve školce.</p> <p>Odbor sociální a agenda RSPMZ podíleli na spolupráci při aktivitách JMK a MPSV. Koordinátorka RSPMZ měla na starost v souvislosti s plánem prevence a pomoci města Znojma – Opatření Znojmo v programu "Potřebuji pomoc" koordinaci infolinek na třech telefonních číslech (733 781 612, 733 781 613 a 733 781 614), které byly zřízeny v souvislosti s rizikem šíření nákazy koronavirem. Sloužily zejména za účelem pomoci seniorům nebo dalším ohroženým skupinám obyvatel, kterým primárně nemohli pomoci jejich blízcí v období 18.03.2020 až 17.05.2020. Tato pomoc fungovala v rámci spolupráce s dobrovolníky z Dobrovolnického centra ADRA Znojmo, DCHB – Oblastní charity Znojmo a Oblastního spolku Českého červeného kříže</p> <p>Prostřednictvím RSPMZ byl zabezpečován i provoz Kontaktního centra pro seniory Znojmo, vedený pod názvem Senior Point. Byl zpracován a podán projekt na JMK v programu Podpora rodinné a seniorské politiky na úrovni obcí pro daný rok včetně jeho vyúčtování. Žádost o finanční podporu byla úspěšná a v roce 2020 bylo získáno 65.000 Kč na provoz Senior Pointu. V rámci odboru sociálního a Senior Pointu úzce spolupracujeme s mnoha subjekty, s nimiž spoluorganizujeme různé besedy, přednášky, tvořivé aktivity a propagujeme zajištění senior pasů a informací ohledně seniorských obálek. V rámci RSPMZ je zajišťován i provoz Family Pointu, tedy místa pro rodinu, které umožňuje péči o malé děti a zprostředkovává informace na podporu rodinného života.</p>
Předpokládané náklady 2020	500 000 Kč – na dotační program 102 000 Kč – rozpočet na agendu RSPMZ
Reálné náklady 2020	456 000 Kč – poskytnutá dotace z rozpočtu města Znojma pro organizace na podporu rodinných a seniorských aktivit v rámci dotačního programu Podpora rodinných aktivit v roce 2020. 27 469 Kč utraceno z ostatních prostředků rozpočtu na nákup služeb, materiálu a pohoštění v rámci aktivit RSPM.
Realizátor (partneři)	město Znojmo, odbor sociální – Rodinná a seniorská politika města Znojma

Priorita 2	Podpora služby Streetwork při Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Coolna Znojma
Opatření 2.1	Zajištění odpovídajícího zázemí pro poskytování sociální služby
Popis plnění	Opatření pro rok 2020 – zakoupení nové maringotky či mobilheimu, tedy zajištění nového prostoru pro poskytování služby (stávající maringotka již dosluhuje a je potřeba vyměnit ji za novou), nebylo realizováno. Streetwork probíhal ve stávající lokalitě i podmínkách.
Předpokládané náklady 2020	300 000 Kč
Reálné náklady 2020	0 Kč
Realizátor (partneři)	Oblastní charita Znojmo (realizátor), město Znojmo (donátor)

Závěr

Monitorovací zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2020 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění poskytovatelů sociálních služeb na Znojemsku a zástupců dalších organizací, zmíněných ve SPRSS Znojemska 2020-2023.

Připomínkovacího řízení se měli možnost zúčastnit výše zmínění poskytovatelé služeb a zástupci organizací a také členové pracovních skupin při KPSS a dále Organizační skupina KPSS. Po dokončení a zpracování připomínek všech zúčastněných byl odborem sociálním Městského úřadu Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č.: 107/2021 ze dne 29.03.2021, v bodě č. 4587

„RM doporučuje ZM vzít na vědomí Monitorovací zprávu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 – rok 2020 dle přílohy.“

Usnesení ZM č.: 111/2021 ze dne 26.04.2021, v bodě č. 4676

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 – rok 2020 dle přílohy.“

Seznam zkratek

ČOI	Česká obchodní inspekce
DC	Dobrovolnické centrum
DCHB	Diecézní charita Brno
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
JMK	Jihomoravský kraj
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MK	Moravský Krumlov
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NTM	Národní týden manželství
OCHZ	Oblastní charita Znojmo
ORP	Obec s rozšířenou působností
OS	odbor sociální
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PAS	porucha autistického spektra
p.o.	příspěvková organizace
PČR	Policie České republiky
PMS	Probační a mediační služba
PN	Psychiatrická nemocnice
PP	přímá péče
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
RPMZ	Rodinná politika města Znojma
RSPMZ	Rodinná a seniorská politika města Znojma
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SR	Sociální rehabilitace
z.s.	zapsaný spolek
z.ú.	zapsaný ústav
ZZS JMK	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje