



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zpráva o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v regionu Znojmo

2012

Zpráva o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v regionu Znojmo

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá ve městě Znojme a jeho spádové oblasti od roku 2005.

Aktivity v komunitním plánování sociálních služeb v regionu Znojmo v roce 2012

Začátkem roku 2012 byla zpracována 4. monitorovací zpráva o realizaci Komunitního plánu SS regionu Znojmo za rok 2011, kterou vzalo na vědomí Zastupitelstvo města Znojma dne 24.4.2012 usnesením č. 65/2012, bod č. 2864. V rámci monitoringu byly v pracovních skupinách vyhodnoceny jednotlivé priority a jejich naplňování v roce 2011.

Pokračování komunitního plánování sociálních služeb

Do května 2012 probíhala realizace projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“ reg. č. CZ.1.04/3.1.03/4500142. Dle harmonogramu projektu probíhala poslední fáze realizace klíčových aktivit. Od června 2012 pak bylo navázáno realizací projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“ reg. č. CZ.1.04/3.1.03/78.00045.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb probíhala spolupráce s představiteli města Znojma a dalších obcí v ORP Znojmo, s poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi.



Rozvíjení organizační struktury plánování - setkávání pracovních skupin a organizační skupiny

V roce 2012 probíhala setkání organizační skupiny a pracovních skupin s cílem řešit problematiku v sociální oblasti a směřovat svou činnost k dalšímu pokračování plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku a předávání informací veřejnosti a cílovým skupinám.

Setkání organizační skupiny při KPSS

Organizační skupina je složena ze 3 zástupců zadavatele, 3 poskytovatelů SS a 3 zástupců uživatelů SS a osob z řad veřejnosti.

V roce 2012 proběhly celkem 4 setkání organizační skupiny ve dnech:

28.2.2012, 30.5.2012, 17.8.2012, 30.10.2012

Setkání pracovních skupin:

OOSV (osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny): 10.1.2012, 3.4.2012, 27.9.2012

DMR (děti, mládež, rodina): 22.3.2012, 24.9.2012

OZP (osoby se zdravotním postižením): 19.3.2012, 27.9.2012

S (senioři): 10.4.2012, 26.9.2012



Zasedání Komise sociální, zdravotní a seniorů při MěÚ Znojmo – 31. květen 2012

30.5.2012 proběhlo zasedání Komise sociální, zdravotní a seniorů při MěÚ Znojmo. Zasedání se zúčastnila koordinátorka komunitního plánování, která předala informace o průběhu realizace projektu, o jeho výstupech a o pokračování komunitního plánování na Znojemsku v následujícím období prostřednictvím realizace navazujícího projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“. Členové komise byli seznámeni také se schváleným

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 a s jeho významem pro další rozvoj sociálních služeb na Znojemsku.

Zapojení obcí Znojemska

21. března 2012 proběhlo setkání zástupců obcí znojemského regionu. Na setkání proběhlo vyhodnocení klíčových aktivit projektu a přítomní byli seznámeni se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Znojemska 2012-2014. Na programu byly další přednášky, které se týkaly sociální oblasti – Pečovatelská služba a její financování, Sociálně-právní ochrana dětí, Dluhové poradenství, Policie a bezpečnost na obcích. Setkání se účastnili členové organizační skupiny, kteří měli na starosti některé z přednášek a byli k dispozici ke zodpovězení dotazů. Na setkání byly předány materiály, které byly v rámci projektu vytvořeny.



Obcím ve spádové oblasti ORP Znojmo byly předávány veškeré informační materiály, které byly v rámci procesu KPSS vytvořeny. Představitelé obcí byli zváni na akce realizované v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb, aby docházelo k prohlubování informovanosti o sociální oblasti a byla tak podporována vzájemná spolupráce.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2013, Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo na rok 2013



V pracovních skupinách a organizační skupině byl zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2013 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014. Tento dokument zahrnuje rozpracovaná opatření s konkrétními kroky, které budou realizovány v roce 2013.

Dále byla zpracována Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo na rok 2013, která zahrnuje základní nabídku sociálních služeb zajišťovaných v ORP Znojmo s udáním organizací, které tyto služby zajišťují.

Oba dokumenty byly schváleny Zastupitelstvem města Znojma dne 19.12.2012 usnesením č. 87/2012 pod body č. 4138 a č. 4139.

III. závěrečná konference ke komunitnímu plánování sociálních služeb - 15. květen 2012

Na III. konferenci byly představeny výstupy projektu a zhodnoceny klíčové aktivity projektu.

Zhodnocení plánování sociálních služeb realizovaného na Znojemsku si připravila a přednesla metodička PhDr. Kateřina Kubalčíková Ph.D., která poskytovala metodickou podporu v průběhu realizace projektu. Na programu konference bylo mnoho dalších příspěvků, které se vztahovaly k naplňování priorit Komunitního plánu



soc. služeb Znojemska, k představování sociálních služeb, které jsou na Znojemsku poskytovány, a také další příspěvky, které se týkaly financování sociálních služeb z pohledu KÚ JMK – Ing. Nachmilner, a plánování rozvoje sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR – PhDr. Vladana Vasková.

Na konferenci vystoupila také uživatelka z řad veřejnosti, která předala zkušenosti s využíváním osobní asistence a s potřebnostmi a výhodami této služby.

Na konferenci byl zajištěn bezbariérový přístup, a také paní na tlumočení znakového jazyka, která byla na konferenci přítomna pro případ, že se na konferenci dostaví občan, který by tlumočení potřeboval.

Setkání poskytovatelů sociálních služeb a dalších spolupracujících organizací - 20. červen 2012

Na setkání poskytovatelů sociálních služeb a dalších spolupracujících organizací, byl představen nový projekt pod názvem „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“, jehož realizace byla zahájena dne 1. června 2012. Přítomní byli seznámeni s jednotlivými klíčovými aktivitami a s cílem projektu (klíčové aktivity byly předány v tištěné podobě).

V souvislosti s přípravou „Dne sociálních služeb“ byli zástupci organizací seznámeni s cílem této aktivity a s postupem práce.

V rámci kulatého stolu bylo s přítomnými diskutováno nad jednotlivými body organizačního a kulturního zajištění této akce. V souvislosti s evaluací Dne sociálních služeb v roce 2011, bylo s organizacemi jednáno nad nedostatky, které z této evaluace vyplynuly. Cílem diskuze bylo aktivně zapojit organizace, které se mají prezentovat na Dni sociálních služeb do příprav tak, aby tato akce byla výstupem spolupráce všech zainteresovaných stran. Výstupy diskuze jsou uvedeny v příloze.

V rámci spolupráce s Jihomoravským krajem na procesu KPSS byly přítomným předány informace o přípravě analýz, které budou v Jihomoravském kraji uskutečněny. Jedná se o analýzu poskytovatelů sociálních služeb a analýzu zadavatelů sociálních služeb, kterou provede firma AUGUR Consulting, s.r.o.

Setkání s poskytovateli sociálních služeb - 28. srpen 2012

V srpnu 2012 proběhlo organizační setkání s PSS a dalšími organizacemi ke Dni sociálních služeb ve Znojmě, aby byly dohodnuty potřebné kroky a organizace připravovaného Dne sociálních služeb ve Znojmě, který se konal 5.9.2012.

Organizace se aktivně zapojily do přípravy této akce a také kulturního a doprovodného programu.



Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny - 5. září 2012



3. ročník Dne sociálních služeb se uskutečnil dne 5.9.2012 na Horním náměstí ve Znojmě.

Akce byla určena nejen široké veřejnosti, ale i dětem, rodinám, seniorům, osobám v tíživé životní či sociální situaci a osobám se zdravotním postižením.

Na Znojmském Horním náměstí se představily organizace nabízející sociální služby v regionu Znojmo nabízející potřebnou pomoc, ale třeba i střední školy související s touto problematikou. Celkem se zúčastnilo 23 organizací.

Návštěvníci měli možnost dozvědět se mnoho přínosných informací, vyzkoušet si kompenzační a zdravotní pomůcky, nechat si změřit krevní tlak, shlédnout ukázkou první pomoci, ale také vystoupení tanečních a hudebních skupin, vyzkoušet si práci s asistenčním psem, vyrobit si nejrůznější výrobky, ale také se třeba svézt na koni nebo se potěšit z domácích zvířátek.

K dispozici bylo i drobné občerstvení, míchané nápoje a ochutnávka kávy

Ve stánku komunitního plánování byly předávány členy organizační skupiny, koordinátorkou a asistentkou informace k projektu a procesu komunitního plánování sociálních služeb na Znojmsku.

Cílem bylo zvýšit povědomí o sociálních službách a o realizaci komunitního plánování na Znojmsku, a také dát možnost lidem z řad veřejnosti zapojit se do tohoto procesu.





Týden sociálních služeb ČR 8. – 14. října 2012

V Týdnu sociálních služeb ČR, 8.-12. října, byly v rámci procesu KPSS uskutečněny přednášky k sociálním službám, které byly připraveny ve spolupráci s pracovními skupinami a poskytovateli sociálních služeb působícími na Znojemsku. Na přednáškách byly předávány také informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku a realizovanému projektu. Byly předávány materiály k sociálním službám a KPSS. Uskutečněné přednášky realizovali jednotliví přednášející zdarma.

Týden sociálních služeb v ČR - 8.-14.říjen 2012		přednášky vstup ZDARMA
8.10.	„SAMI - aktivní část života, kterou nelze schovávat za čtyři stěny“ Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo, Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. Zdeňka Severinová, Mgr. Lenka Dvořáková	10:00 - 11:00 Městská knihovna Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
	„Meningeoparazitická léčba bakteriálních onemocnění“ Rodičské centrum Hradčů	14:00 - 16:00 Kodimské centrum Hradčů a Prázná 90, Znojmo
9.10.	„Zeměpisná hra, která je to v nás odlišná, aby chci se naučit“ Jana Březová, p.o. - Sestry pro osoby se zdravotním postižením Bc. Martina Šaradová, Mgr. Zlatica Procházková	9:00 - 10:00 MŠ, ŠS a Prů Znojmo Jiráskova 1, Znojmo
	„Lidské právo je pro tebe důležité... integrace lidí s duševním onemocněním je realita“ Jana Březová, p.o. - Chrástka slyšení, Sestry Mgr. Zdeňka Procházková, Alena Kramářová	10:00 - 12:00 Znojemská knihovna Znojmo Mlýnský náhon 22, Znojmo
10.10.	„Žít s a zdravotním postižením“ Lucie Maláková, DiS. Bc. Veronika Pavlovská	15:00 - 16:30 Městská knihovna Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
	„Ráno patří“ - přednáška pro seniory - pracovníci nemocnice Jana Březová, DiS. Bc. Veronika Pavlovská Mgr. Jana Hrubá	10:00 - 11:00 Městská knihovna Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
11.10.	„Příběh MŠ a školní péče“ Mgr. Zlatica Procházková	13:00 - 14:00 Ústřední škola Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
	„Příběh MŠ a školní péče“ Mgr. Zlatica Procházková	14:00 - 15:00 Ústřední škola Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
12.10.	„Program Pět P“ Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Mgr. Alena Kramářová	9:00 - 10:30 Dům dětí a mládeže Znojmo Sokolova 8, Znojmo
	„Aktivní senioři - vztahová péče“ Domov pro seniory Sestry Ravla Hrubá	15:00 - 16:00 Klub důchodců Vančurova 11, Znojmo
12.10.	„Školní rodinné MŠ se sluchovým a kombinovaným postižením“ Ústřední škola Znojmo (Ústřední)	10:00 - 11:00 Ústřední škola Znojmo Zámečnická 3, Znojmo
	„Příběh mládeže“ ŠOU a ŠOS SČMŠ, Znojmo, s.r.o. Mgr. Lenka Dvořáková	13:00 - 14:00 ŠOU a ŠOS SČMŠ Zámečnická 3, Znojmo
12.10.	„Jak na přečtení výtvarné práce se naučíte v učebnici“ ŠOU a ŠOS SČMŠ, Znojmo, s.r.o. Mgr. Lenka Dvořáková	14:00 - 15:00 ŠOU a ŠOS SČMŠ Zámečnická 3, Znojmo

Přednášky finanční gramotnost

Ve spolupráci s MěÚ Znojmo byly připraveny pro organizační skupinu, pracovní skupiny a cílové skupiny osob semináře k finanční gramotnosti, což souvisí se zadlužeností a předcházení sociálně patologickým jevům u ohrožených osob. Semináře reagovaly na poznatky jednotlivých pracovních skupin procesu KPSS. Byla navázána spolupráce se Soukromou vysokou školou ekonomickou Znojmo, která přednášky cílovým skupinám uskutečnila. O seminářích a jejich obsahu se diskutovalo v organizační skupině a pracovních skupinách. Dva semináře proběhly 18. a 25. října 2012.

Informační aktivity

Informace v tisku

Také v roce 2012 docházelo k zajišťování informovanosti cílových skupin o plánování sociálních služeb a sociálních službách, prostřednictvím seriálu o sociálních službách „Sociální služby na Znojemsku“, který se věnuje jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Ve spolupráci s poskytovateli soc. služeb jsou popisovány jednotlivé druhy služeb s uvedením kontaktů na jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, které v našem regionu působí a dané služby zajišťují. Seriál vychází ve Znojemských listech (měsíčník města Znojma).

25. červen 2012 – byl vydán článek ve Znojemských listech pro širokou veřejnost – seriál o sociálních službách – Ateliér Samuel – sociální rehabilitace

23. červenec 2012 – byl vydán článek ve Znojemských listech pro širokou veřejnost o zahájení projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“

27. září 2012 – vyšel ve Znojemských listech článek shrnující uskutečnění akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a pozvánka na přednášky realizované v Týdnu sociálních služeb ČR k tématům ze sociální oblasti.

25. října 2012 – byly vydány dva články ve Znojemských listech – jeden ke službě sociálního poradenství pod názvem „Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy nabízí pomoc zdarma“ a druhý shrnoval uskutečněné přednášky v Týdnu sociálních služeb ČR pod názvem „Týden přednášeli o pomoci druhým“

20. prosince 2012 – byl vydán článek ve Znojemských listech o službě raná péče pod názvem „Raná péče pomáhá rodinám s postiženým dítětem“

Webové stránky

Informace o procesu KPSS na Znojemsku jsou zveřejňovány na webových stránkách www.socialnisluzby-znojemsko.cz a na webových stránkách města Znojma www.znojmcocity.cz. Stručné informace jsou zveřejněny také na portále www.kpss.cz

V roce 2012 probíhala neustálá aktualizace a doplňování webového portálu **www.socialnisluzby-znojemsko.cz**.

V aktualitách byly zveřejňovány pozvánky na připravované akce v rámci procesu KPSS a akce pořádané jednotlivými organizacemi.



Získání finanční podpory z OP LZZ na realizaci projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“

V roce 2011 byla zpracována a podána žádost o finanční dotaci pro navazující projekt pod názvem „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“.

Žádost v této výzvě uspěla. Ministerstvem práce a sociálních věcí bylo vydáno rozhodnutí o poskytnutí dotace č.: OP LZZ – ZS 824 – 482/2012 na realizaci projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“ reg. č. CZ.1.04./3.1.03/78.00045. Výše dotace činí **2.723 546,94 Kč** na realizaci projektu v období od 1.6.2012 do 31.5.2014. Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Projekt byl zahájen 1. června 2012.

Spolupráce s Jihomoravským krajem

V roce 2012 pokračovala spolupráce s Jihomoravským krajem. Zastupitelstvo města Znojma schválilo smlouvu o spolupráci s Jihomoravským krajem v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.“ dne 24.4.2012 usnesením č. 65/2012 pod bodem č. 2863

V rámci této spolupráce byly poskytovány informace a podklady pro zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2013. Bylo spolupracováno na realizaci analýzy sítě sociálních služeb a dalších aktivitách, které byly v rámci projektu a procesu KPSS realizovány.

Zástupci komunitního plánování Znojemska se účastnili setkávání koordinátorů JMK a dalších jednání, která Krajský úřad JMK realizoval.

Ve Znojmě, dne 15.3.2013

Zpracovala: koordinátorka KPSS, Lucie Rocková