



# **AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA PRO ROK 2018**

**prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních  
služeb Znojemska na období 2015-2019**



**znojmo**



**Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska**

## Úvod

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018 je vytvořen v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“) jako upřesňující dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 (dále jen „SPRSS Znojemska 2015-2019“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 29. 4. 2014 usnesením č. 139/2014 bod č. 7814.

Konkrétní kroky naplňování SPRSS Znojemska 2015-2019 zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb a činnosti na daný rok.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018 (dále jen „Akční plán 2018“) mimo jiné reaguje na požadavky Jihomoravského kraje (dále jen „JMK“), s nímž město Znojmo úzce spolupracuje při vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na území JMK a nastavování sítě sociálních služeb na území JMK. Zpracovávání těchto plánů je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro kraje povinné. JMK zpracovává akční plán, vycházející ze schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018-2020 a reflektující změny, k nimž v rámci daného období dochází. Akční plán Jihomoravského kraje na daný rok je zpracováván na základě podkladů od všech 21 obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) na území JMK včetně města Znojma. Akční plán směřuje k postupnému propojování plánovacích procesů s dostupnými finančními zdroji.

Tvorba Akčního plánu Jihomoravského kraje probíhala následujícím způsobem. Jihomoravský kraj vyzval město Znojmo (a ostatní ORP v kraji) k zaslání rozvojových záměrů (vznik nových sociálních služeb nebo rozvoj těch stávajících). JMK pro rok 2018 podporoval rozvoj pouze u vybraných sociálních služeb z důvodu nutnosti stabilizace podporované sítě sociálních služeb s ohledem na změnu financování sociálních služeb. Ze strany ORP Znojmo byly v souladu s požadavky JMK předloženy rozvojové záměry v oblasti sociálních služeb v ORP Znojmo. Na podzim roku 2017 pak Zastupitelstvo JMK schválilo Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK pro rok 2018. Nadále probíhala jednání řídicí skupiny i pracovních skupin KPSS s cílem zpracování předkládaného Akčního plánu KPSS 2018.

Také pro rok 2018 je prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v ORP Znojmo v návaznosti na oblast financování sociálních služeb. Snahou je finančně podpořit sociální služby dle Pravidel řízení o řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2018 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla“).

Ze strany města Znojma byly finančně podpořeny sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska na období 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“) a služby s celostátní a nadregionální působností doložily Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí.

Na základě diskuze v pracovních skupinách budou v rámci Akčního plánu 2018 podporovány především průběžné aktivity v rámci jednotlivých opatření, které podpoří naplnění jednotlivých priorit.

Mgr. Alice Svobodová

koordinátorka KPSS

# 1 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. Což znamená, že organizace, které poskytují služby sociální pomoci, získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, dotace od obcí, krajů, z úhrad od klientů, kteří dané služby využívají, dále dary atd.

Snahou ORP Znojmo je finančně podpořit sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“), případně Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (dále jen „MPSV“, pozn. služby s celostátní a nadregionální působností). Konkrétní specifikace finanční podpory je vymezena v Pravidlech.

## 1.1 Strategie Jihomoravského kraje<sup>1</sup>

Pro rok 2018 jsou stanovené celokrajské rozvojové priority, současně je však dán dílčí prostor pro realizaci priorit vyplývajících ze specifických potřeb jednotlivých okresů v JMK, přičemž potřebnost rozvoje je reflektována v rámci procesu komunitního plánování na území 21 ORP v JMK.

Za rozvojovou aktivitu je považován:

- záměr na vznik nové služby/již registrovaná stávající služba, která nově vstupuje do sítě – nebyla součástí Základní sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2017
- rozšíření kapacit stávajících služeb – nové kapacity (úvazky přímé péče/lůžka) stávajících služeb již zařazených v Základní síti pro rok 2017 nad rámec kapacit uvedených v Základní síti 2017.

### Celokrajské priority:

Druh služby	Podmínky podpory
domovy pro osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"><li>• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů, vyžadující vyšší míru podpory, maximálně však do 0,5 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 80% ku 20% počtu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči nebo v 1. a 2. stupni závislosti.</li></ul>
domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"><li>• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav, vyžadující vyšší míru podpory, klientů maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 70% ku 30% počtu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči nebo v 1. a 2. stupni závislosti.</li></ul>

<sup>1</sup> Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2018, s. 5-8

<p><b>domovy se zvláštním režimem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vznik nové i rozšíření stávající služby pouze pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, nízkopříjmových seniorů bez přístřeší/se závislostí na návykových látkách</li> <li>možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů, vyžadující vyšší míru podpory, maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 80% ku 20% počtu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči nebo v 1. a 2. stupni závislosti.</li> </ul>
<p><b>chráněné bydlení</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vznik nové i rozšíření stávající služby v souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou*</li> <li>pouze pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením</li> </ul>

\*viz <http://www.mpsv.cz/cs/13916>

**Podporované rozvojové priority za jednotlivé okresy nad rámec výše uvedených celokrajských priorit – výstup procesu komunitního plánování příslušných ORP v JMK**

Druh služby a případné omezení jeho rozvoje	Okres
<ul style="list-style-type: none"> <li>vznik nové služby <b>SAS pro rodiny s dětmi</b> pro cílovou skupinu osoby s PAS</li> <li>rozšíření stávajících služeb <b>osobní asistence</b>; maximálně však do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče za danou službu</li> <li>vznik nové služby malokapacitní* služby <b>domov pro osoby se zdravotním postižením</b> pouze pro cílovou skupinu osoby s PAS v kombinaci s těžkým mentálním postižením, pro klienty s vysokou mírou podpory</li> <li>rozšíření i vznik <b>služby následné péče</b> v ambulantní formě poskytování pro specifickou cílovou skupinu osoby s problémy se závislostí na alkoholu či hazardních hrách; maximálně do výše 2,5 úvazků pracovníků přímé péče</li> <li>vznik nové služby <b>odborné sociální poradenství</b> pro specifickou cílovou skupinu osoby s problémy se závislostí na alkoholu či hazardních hrách; maximálně do výše 2,5 úvazků pracovníků přímé péče</li> <li>vznik nové služby <b>kontaktní</b></li> </ul>	<p>okres Brno - město</p>

<p><b>centrum</b> pro specifickou cílovou skupinu osoby s problémy se závislostí na alkoholu či hazardních hrách; maximálně do výše 3 úvazků pracovníků přímé péče</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>rozšíření stávajících služeb <b>pečovatelská služba</b> ve vazbě na rozšíření poskytování služby do večerních hodin, víkendů, svátků /případně posílení úvazků v uvedených dobách/, nebo rozšíření územní působnosti služby; maximálně však do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče za danou službu</li> </ul>	<p>okres Brno – venkov okres Břeclav okres Blansko</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>rozšíření stávajících služeb <b>pečovatelská služba</b> ve vazbě na rozšíření poskytování služby do večerních hodin, víkendů, svátků /případně posílení úvazků v uvedených dobách/, nebo rozšíření územní působnosti služby; maximálně však do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče za danou službu</li> <li>rozšíření stávajících služeb <b>osobní asistence</b>; maximálně však do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče za danou službu</li> </ul>	<p>Okres Vyškov Okres Hodonín</p>

\*viz <http://www.mpsv.cz/cs/13916>

Zdroj: Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2018

Pro zařazení rozvojového záměru sociálních služeb odpovídajícímu výše uvedené strategii do Základní sítě sociálních služeb v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2018 a následné financování z dotačních titulů je nezbytná deklarace potřebnosti a podpory plánovaného záměru právě ze strany obce s rozšířenou působností, a to:

- soulad s aktuální jednoletou strategií JMK (Akční plán) vycházejícím ze Střednědobého plánu
- souladem s komunitním plánem příslušné ORP
- deklarací potřebnosti ve schvalovacích orgánech ORP a garance spolufinancování obce/obcí ve stanovené výši (8-20 % z optimalizovaných nákladů služby)

## 1.2 Financování sociálních služeb v ORP Znojmo

Město Znojmo dlouhodobě ze svého rozpočtu podporuje poskytovatele sociálních služeb působící v ORP Znojmo. Do roku 2015 byly dotace na sociální služby přidělovány poskytovatelům sociálních služeb jako jeden celek, který si mohli rozdělit mezi poskytované sociální služby dle aktuální potřeby. Byla tak řešena situace, kdy poskytovatelé sociálních služeb předem nevěděli, kolik z jakého zdroje získají financí, a kdy jim tyto finance budou poskytnuty.

Od roku 2015 došlo k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb (decentralizace z MPSV na kraje a obce). Město Znojmo poskytuje dotace poskytovatelům sociálních služeb v souhrnné částce, ale s vymezením konkrétních částek na jednotlivé sociální služby, a to v souladu s Pravidly na příslušný rok.

Z rozpočtu města Znojma bylo v roce 2017 poskytovatelům sociálních služeb rozděleno celkem 11.650.367 Kč. Pro rok 2018 je v rozpočtu města Znojma vyhrazena částka 13.000.000 Kč. S poskytovateli sociálních služeb probíhala v červenci 2017 setkání za účasti představitelů města Znojma. Jednalo se nejen o poskytovaných službách, ale zejména o poskytnutí finanční podpory v souladu s Pravidly. S ohledem na Pravidla a rozpočet města Znojma byly poskytovatelům sociálních služeb na jednotlivé sociální služby vypočítány částky dle ukončeného roku 2015. V souladu s Pravidly JMK pro rok 2018 byla finanční podpora počítána z pevných normativů daných na jednotlivé druhy sociálních služeb, nikoliv z reálných nákladů uzavřeného roku jak tomu bylo dříve.

V roce 2017 došlo ke dvojnásobnému navýšení mezd v oblasti sociálních služeb celkem o 33%, což se neodrazilo v Pravidlech JMK pro rok 2018, která byla v orgánech JMK schválena dříve než k navýšení došlo. Úprava normativů a zohlednění celkového navýšení bude JMK upravovat v Pravidlech 2018 v návaznosti na finance získané ze státního rozpočtu. V případě vydání dodatku k Pravidlům bude na nastalou situaci reagovat i město Znojmo. Neboť již v této chvíli je zřejmé, že díky navýšeným mzdovým nákladům budou očekávané náklady sociálních služeb v roce 2018 přesahovat částky vypočítané na původní normativy z Pravidel.

Vzhledem k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb dochází ke zvyšování finanční náročnosti na tyto služby pro všechny zúčastněné (MPSV, kraje, obce, poskytovatele sociálních služeb, uživatele atd.). Přestože město Znojmo ve svém rozpočtu aktuálně reaguje na zvyšující se náklady poskytovatelů, dlouhodobě není reálné, aby tyto služby poskytované nejen na území města Znojma, ale také v rámci ORP Znojmo, potažmo nejen občanům města Znojma, ale i občanům ORP, financovalo za celé ORP město Znojmo samo.

V roce 2017 bylo osloveno všech 110 obcí ORP Znojmo ke spolupráci na spolufinancování terénních sociálních služeb v ORP. Do tohoto systému se zapojilo 101 obcí. V roce 2018 se bude v tomto trendu pokračovat a snahou bude zapojit všech 110 obcí ORP Znojmo. Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatel sociálních služeb	2015	2016	2017	2018*****
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	7 500 000*	10 736 000*	7 977 310**	8 801 683
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo	1 700 000	3 048 029	3 031 000***	2 458 889
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Třebíč (Středisko rané péče Třebíč)	19 000	0	0*****	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	21 000	17 000	14 453	46 000
Liga Vozíčkářů	47 000	58 000	66 000	60 625
Salebra, o.s.	15 000	17 000	0	0
Slezská diakonie – Raná péče Dorea	0	16 000	0	0
Společnost podané ruce o.p.s.	231 000	333 000	332 592	251 400
Středisko rané péče SPRP Brno	28 000	12 000	31 882	46 656
Spondea, o.p.s.	10 000	16 000	0****	0
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	42 000	0	0	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. - pracoviště Znojmo	103 000	142 000	83 728	94 648
Tyfloservis, o.p.s.	0	12 000	16 657	0
Sdružení Práh	0	0	96 745	90 300
<b>celkem</b>	<b>9 716 000</b>	<b>14 407 029</b>	<b>11 650 367</b>	<b>12 048 216</b>

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2018.

\* včetně příspěvku na provoz organizace

\*\* pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

\*\*\* do celkové sumy není zahrnuta částka 1.145.389,- Kč (azylové domy a sociálně terapeutické dílny financovány z individuálních projektů)

\*\*\*\* služba intervenční centrum financována z individuálního projektu

\*\*\*\*\* služba již v ORP Znojmo nepůsobí – od r. 2016 ji nahradila Slezská diakonie – Raná péče Dorea

\*\*\*\*\* nejvyšší možná výše dotace, její výše bude upravena podle Pravidel financován JMK

### 1.3 Rozvojové záměry sociálních služeb v ORP Znojmo

V ORP Znojmo jsou v roce 2018 plánovány rozvojové záměry u stávajících sociálních služeb. Jedná se o:

- rozšíření kapacity sociální služby chráněného bydlení (poskytovatelem Zámek Břežany, příspěvková organizace)
- navýšení úvazků domov se zvláštním režimem (poskytovatelem Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace)
- rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí (poskytovatelem Společnost Podané ruce o.p.s – Kontaktní centrum ve Znojmě)

V roce 2018 se v ORP Znojmo rozšíří poskytování služeb organizace Paspoint, z.ú., která se zaměřuje na problematiku osob trpících poruchou autistického spektra.



## 2 Priority a opatření

Tento Akční plán KPSS 2018 vznikl v návaznosti na prováděcí dokument SPRSS Znojemska 2015-2019, jehož priority a opatření, které se plánují realizovat v roce 2018, zde jsou přesně zpracovány a postupnými kroky tak dojde k jeho naplňování.

Popis cílových skupin a podrobný popis priorit a opatření je uveden v SPRSS Znojemska 2015-2019.

Realizace jednotlivých opatření je spojena s určitými riziky, kterými jsou především nezískání finančních prostředků od jednotlivých donátorů či nenalezení vhodného poskytovatele na zajištění požadované služby atd.

Informace k jednotlivým aktivitám byly předány poskytovatelům sociálních služeb či realizátorům jednotlivých opatření, aktivit. Uváděné kapacity a předpokládané finanční náklady byly zpracovány ze žádostí o dotace na rok 2018 předkládaných na JMK.

### 2.1 Průřezové priority

<b>Priorita A</b>	<b>Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>Opatření A.1</b>	<b>Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>2</sup></b>	Úmyslem je udržet proces plánování soc. služeb, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Znojemska, organizacemi a dalšími subjekty, zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám a široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly takové služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám Znojemska.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– schůzky organizační skupiny a pracovních skupin dle potřeby</li><li>– dle potřeby zajištění metodické podpory</li><li>– únor 2018 - předložení Akčního plánu 2018 ke schválení Zastupitelstvu města Znojma</li><li>– únor - prosinec - naplňování Akčního plánu KPSS 2018</li><li>– zpracování monitorovací zprávy za rok 2017</li><li>– červen - prosinec - příprava Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2019</li><li>– září - realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě aneb jeden svět pro všechny“ (dále jen „DSS“)</li><li>– říjen - zapojení se do Týdne sociálních služeb ČR</li><li>– zajištění financování KPSS v rozpočtu města Znojma na rok 2019</li></ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	město Znojmo 100%: KPSS - 40.000 Kč, DSS - 60.000 Kč
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo – odbor sociální (OS) ORP Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

<sup>2</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 40

<b>Priorita A</b>	<b>Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>Opatření A.2</b>	<b>Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>3</sup></b>	Cílem opatření je podpora další úzké spolupráce mezi ORP Znojmo a JMK při procesu plánování sociálních služeb, participace na aktivitách v oblasti sociálních služeb. Dojde k naplňování smluv o spolupráci uzavřených mezi městem Znojmem a JMK v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II“.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– účast koordinátora na schůzkách koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK</li> <li>– využití metodické podpory v rámci procesu KPSS alespoň 10 hodin/rok, maximálně do 50 hodin/rok</li> <li>– sběr podkladů pro Akční plán JMK na rok 2019 - odeslání podkladů</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	město Znojmo: náklady na realizaci KPSS (viz opatření A.1)
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo - OS, JMK

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
<b>Opatření B.1</b>	<b>Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>4</sup></b>	<p>V rámci komunitního plánování vyvstává potřeba podpory a především rozvíjení a prohlubování vzájemné spolupráce a výměny informací napříč resorty, které se zabývají různými oblastmi, jejichž problematika se prolíná a řeší v rámci více resortů.</p> <p>Cílem opatření je realizovat takové aktivity, které povedou k pravidelným informačním činnostem nejen ve vztahu k veřejnosti, ale také k jednotlivým organizacím, odborům a dalším subjektům v takové formě, aby byla navázána spolupráce, která bude aktivní, pravidelná a přinese odborníkům orientaci v oblasti sociální a v možnostech řešení situací, se kterými se u svých klientů a ve své praxi setkají.</p> <p>Vzájemná spolupráce povede k větším úspěchům při řešení konkrétních problematických oblastí.</p>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– setkávání okresního týmu Znojmo (ORP Znojmo, ORP Moravský Krumlov) a JMK dle potřeby</li> <li>– spolupráce zainteresovaných subjektů na realizovaných akcích v rámci KPSS a propagaci</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vlastní zdroje zapojených subjektů</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo - OS Partneři: Nemocnice Znojmo, p.o., poskytovatelé sociálních služeb, další dotčené rezorty a subjekty

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
<b>Opatření B.2</b>	<b>Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách</b>

<sup>3</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 41

<sup>4</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 42

<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>5</sup></b>	Cílem je zajistit těmto osobám co nejsnazší přístup k informacím v době, kdy daný problém řeší, a postupně zvyšovat povědomí u široké odborné i laické veřejnosti o sociálních službách, o tom, kde mohou v danou chvíli potřebné informace nalézt, případně kam se obrátit.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– leden - příprava informování o soc. službách ve Znojemských listech</li> <li>– vytvoření harmonogramu publikování článků</li> <li>– pravidelné vycházení tzv. seriálu o poskytování sociálních služeb formou případových studií a dalších aktivit v sociální oblasti</li> <li>– zveřejňování seriálu na www.socialnisluzby-znojemsko.cz</li> <li>– spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o. - doplňování adresářů na oddělení, aktualizace informací pro nástěnky</li> <li>– září - DSS - přenos informací o soc. službách veřejnosti</li> <li>– říjen - Týden sociálních služeb ČR - realizace přednášek, seminářů, workshopů, osvětová činnost</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– město Znojmo: náklady na realizaci KPSS a DSS (viz. opatření A.1)</li> <li>– vlastní zdroje zapojených subjektů do realizace informačních aktivit</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo - OS, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
<b>Opatření B.3</b>	<b>Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi ve SO ORP Znojmo</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>6</sup></b>	Cílem opatření je směřovat prostřednictvím realizovaných aktivit ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obcí, které řeší obtížnou sociální situaci a tyto služby jim mohou pomoci danou situaci vyřešit.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– v průběhu roku předávání informací elektronickou formou</li> <li>– komunikace s představiteli obcí, výjezdy na obce/svazky obcí</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– v rámci realizace KPSS</li> <li>– vlastní zdroje zapojených subjektů</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Znojmo a další zainteresované subjekty

<b>Priorita C</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
<b>Opatření C.1</b>	<b>Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>7</sup></b>	Základním východiskem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Znojme. K zefektivnění systému financování sociálních služeb dojde při nastavení takového rozdělování financí, které bude v souladu s legislativními předpisy a Pravidly
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vyhlášení dotačního programu na podporu sociálních služeb</li> <li>– nastavení pravidel pro sociální služby obecného hospodářského zájmu - soulad s JMK</li> <li>– spolupráce obcí ORP Znojmo na financování sociálních služeb</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– v rámci realizace KPSS</li> <li>– ORP Znojmo, JMK</li> <li>– vícezdrojový systém financování</li> </ul>

<sup>5</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 43

<sup>6</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 45

<sup>7</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 46

<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo - OS MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP Poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS
-------------------------------	---

<b>Priorita D</b>	<b>Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku</b>
<b>Opatření D.1</b>	<b>Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>8</sup></b>	Cílem opatření je udržet komunitní plánování v rámci regionu a podle potřeb rozšířit sociální služby či jiné související služby a především zvýšit finanční participaci obcí v sociálních službách.
<b>Aktivity</b>	– přenos aktuálních informací ze strany JMK průběžně po celý rok (poskytovatelům, obcím zájemcům)
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– v rámci realizace KPSS – město Znojmo
<b>Realizátoři a partneři</b>	ORP Znojmo MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

<b>Priorita E</b>	<b>Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
<b>Opatření E.1</b>	<b>Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>9</sup></b>	Cílem opatření je udržet poskytování stávajících sociálních služeb také v letech 2015-2019, protože potřeba těchto služeb neustále trvá a je aktuální. Což vyplynulo z jednání pracovních skupin při KPSS a ze statistických údajů nejen od poskytovatelů sociálních služeb. Stávající síť sociálních služeb je nutné neustále podporovat, udržovat, zkvalitňovat tak, aby v ORP Znojmo působily sociální služby, které odpovídají potřebám a vycházejí ze zákona o sociálních službách. Je nutné podporovat právě ty aktivity, které jsou ORP Znojmo žádoucí. Nutno je mít na paměti i možnost přeshraniční spolupráce.
<b>Aktivity</b>	– v roce 2018 budou sociální služby poskytovány dle aktuální poptávky a potřeby ze strany občanů a dle kapacit poskytovatelů
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– na rok 2018 bylo nastaveno financování sociálních služeb obecného hospodářského zájmu dle Pravidel v souladu s rozpočtem města Znojma a ve spolupráci s obcemi – město Znojmo navýšilo finanční prostředky na sociální služby tak, aby ORP Znojmo podpořilo poskytovatele sociálních služeb v souladu s Pravidly – celková spoluúčast ORP Znojmo na sociální služby v roce 2018 bude činit 12.048.216 Kč (viz kapitola 1.2) Zdroje: – vícezdrojové financování: ORP Znojmo, JMK, MPSV, EU, RVKPP, úhrady od uživatelů, sponzoři, dary aj.
<b>Realizátoři a partneři</b>	Poskytovatelé sociálních služeb ORP Znojmo, JMK, MPSV ČR

<sup>8</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 47

<sup>9</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 48

<b>Priorita F</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo</b>																
<b>Opatření F.1</b>	<b>Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením</b>																
<b>Popis opatření a zdůvodnění <sup>10</sup></b>	Hlavním cílem opatření je postupný a trvale udržitelný rozvoj dobrovolnictví u potřebných uživatelů ve zdravotnických a sociálních zařízeních. V roce 2018 je plánováno zapojení 77 dobrovolníků.																
<b>Aktivity</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>aktivity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>leden</td> <td>nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>únor</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>březen</td> <td>supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>duben-září</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví</td> </tr> <tr> <td>říjen</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>listopad</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků</td> </tr> <tr> <td>prosinec</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví</td> </tr> </tbody> </table>	2018	aktivity	leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví	říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků	prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví
2018	aktivity																
leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví																
říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků																
prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví																
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– předpokládané finanční náklady: 488 464 Kč</li> <li>– zdroje financování: město Znojmo, MVČR, MZČR, MPSV, Nadace, sponzoři a sbírky, ADRA</li> </ul>																
<b>Realizátoři a partneři</b>	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OS, Nemocnice Znojmo, p.o., CSS Znojmo, p.o., Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Společnost Podané ruce o.p.s.																

<b>Priorita G</b>	<b>Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny</b>
<b>Opatření G.1</b>	<b>Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění <sup>11</sup></b>	Hlavním cílem je dát možnost potřebným občanům získat odbornou pomoc a rady při řešení konkrétních situací. Poradna bude přispívat k tomu, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. Poradna bude působit preventivně proti sociálně patologickým jevům a pomáhat zmírňovat negativní dopad sociálně nepříznivých jevů a chování.

<sup>10</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 49

<sup>11</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 51

<b>Aktivity</b>	Realizace právního poradenství: Společně, o.p.s. - realizace právního poradenství v rámci kontaktního místa Senior Point OCH Znojmo - Charitní poradna - poskytování poradenství a služeb právníka 1x v měsíci Společnost Podané ruce o.p.s. – poskytování dluhového poradenství cílové skupině patologických hráčů a jejich rodinám
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	Předpokládané finanční náklady: – vícezdrojové financování v rámci jednotlivých výše uvedených subjektů
<b>Realizátoři a partneři</b>	Společně, o.p.s., OCH Znojmo - Charitní poradna, poskytovatelé sociálních služeb, Společnost Podané ruce o.p.s.

## 2.2 Senioři

<b>Priorita 1</b>	<b>Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>12</sup></b>	Cílem je udržení stability poskytovaných sociálních služeb pro seniory, které budou reflektovat aktuální potřeby cílové skupiny. V roce 2018 bude zajištěno poskytování sociálních služeb dle poptávky.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory v ORP Znojmo v roce 2018</li> <li>– v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory</li> <li>– přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce - návaznost na strategii financování sociálních služeb JMK</li> </ul>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoring
<b>Realizátoři a partneři</b>	Organizace poskytující sociální služby registrované dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

<b>Priorita 1</b>	<b>Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku</b>
<b>Opatření 1.1.1</b>	<b>Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Transformace 25 lůžek ze sociální služby Domov pro seniory (kapacita 72 lůžek v roce 2016 přetransformována na 47 lůžek v roce 2017) na sociální službu Domov se zvláštním režimem (kapacita 111 lůžek v roce 2016 přetransformována na 136 lůžek v roce 2017). Tento krok vychází z větší potřeby sociální služby Domov se zvláštním režimem, což vyplývá také z počtu daných žádostí na tuto službu, které je nutno aktuálně řešit.  V roce 2018 dochází k navýšení úvazků spojených s transformací služeb.

<sup>12</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 57

	– navýšení úvazků domov se zvláštním režimem na 53,96 přímé péče
<b>Aktivity</b>	– zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory ve městě Znojmo v roce 2018 – v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory – přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce – návaznost na strategické dokumenty a Pravidla
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoři
<b>Realizátoři a partneři</b>	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Realizace služby tísňové péče</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>13</sup></b>	Požadavek ze strany skupiny je pokusit se i nadále zrealizovat službu ve Znojmo. Nyní je služba poskytována i ve Znojmo organizací Život 99 - Jihlava. Služba tísňové péče je poskytována po telefonu. Klient u sebe nosí tísňové tlačítko, a pokud se ocitne v tísni, stiskne tlačítko a pomocí telefonu s hlasitým výstupem je spojen s dispečinkem. Uživatel volá do prostoru, co se stalo, a operátorka mu zprostředkuje adekvátní pomoc (kontaktování rodinných příslušníků či sousedů, RZS, police apod.). Cena za poskytování tísňové péče je 350 Kč za měsíc.
<b>Aktivity</b>	– informovat veřejnost, odborníky, zájemce apod. o organizaci Život 99 – Jihlava, která službu zajišťuje po celé ČR – hledání možností zajištění této služby ve městě Znojmo – vyjednávání s Městskou policií Znojmo – vyjednávání s organizací Život 90, dalšími partnery
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– bude vyjednáno s možným poskytovatelem služby – zdroje: ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, dotace ze státního rozpočtu, JMK
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo – OS ve spolupráci s příslušným poskytovatelem sociálních služeb, Městská policie Znojmo

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>14</sup></b>	Podpora terénní pečovatelské služby je jednou z možností, jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrvat v přirozeném prostředí nejen ve městě Znojmo, ale také v obcích Znojemska.

<sup>13</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58

<sup>14</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58



<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– poskytování pečovatelské služby DCHB – Charitní pečovatelská služba Znojmo a Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace</li> <li>– pečovatelská služba bude poskytována ve městě Znojmě a obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov</li> </ul> <p>CSS Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– personální zabezpečení služby: úvazky v přímé péči – 47,8</li> <li>– kapacita ORP Znojmo 450/1020 (denní/roční)</li> <li>– pečovatelská služba bude reagovat na měnící se potřebnost služby a bude reagovat dle aktuální poptávky jejím dostatečným personálním zajištěním, dostupností, kapacitou</li> <li>– z důvodu nepovolení navýšení personálního zajištění pečovatelské služby ze strany JMK pro rok 2018 dochází oproti roku 2017 ke snížení maximální roční kapacity služby z 1200 na 925 uživatelů</li> </ul> <p>DCHB – Charitní pečovatelské služby Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– personální zabezpečení služby: úvazky přímé sociální péče 10,51</li> <li>– kapacita roční 170 uživatelů /84 kapacita denní</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Realizátoři: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Pečovatelská služba DCHB - OCHB – Charitní pečovatelská služba Znojmo</p> <p>Partneři: Obce v příslušném regionu</p>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<p>Finanční náklady a zdroje financování: dle aktuálního rozpočtu služby</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace - Pečovatelská služba Zdroje: MPSV, JMK, Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, ostatní, dary</p> <p>DCHB - OCHZ - Charitní pečovatelská služba Znojmo Zdroje: státní rozpočet, JMK, Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, ostatní, nadace, dary, sbírky</p>

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Podpora Centra denních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Při plánování budoucí struktury sociálních služeb pro cílové skupiny v regionu Znojemska je důležité podporovat především terénní či ambulantní služby, popř. jejich kombinaci. Podpora těchto služeb je jednou z možností jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>Využitelnost služby Centrum denních služeb se zvyšuje. Zvyšuje se ale také potřeba větší péče již u stávajících uživatelů (zvyšující se věk, zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech, aj.). V důsledku větší míry podpory vyplývají různorodější individuální potřeby jednotlivců a tím i zvyšující se potřebnost většího množství personálu.</p>
<b>Aktivity</b>	<p>CSS Znojmo - Centrum denních služeb:</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 3,3 úvazku přímé péče, v roce 2017 3,5 úvazku přímé péče.</p> <p>Denní kapacita v roce 2016 – 15 klientů, v roce 2017 – 20 klientů.</p> <p>Služba bude reagovat na vzrůstající potřebnost služby a bude měnit dle aktuální poptávky její dostatečné personální zajištění, dostupnost a kapacitu.</p>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<p>Finanční náklady a zdroje financování: dle aktuálního rozpočtu služby Zdroje: MPSV, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, ostatní, dary</p>



<b>Realizátoři a partneři</b>	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Partneři: ORP Znojmo
-------------------------------	--

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>15</sup></b>	Potřeba vytvoření, či zřízení kapacity pro nepřizpůsobivé seniory a seniory s potřebou specifické péče na Znojemsku je velmi aktuální. Vytvoření míst, zřízení kapacit pro nepřizpůsobivé občany - zaměřeni na osoby, kteří jsou závislí na návykových látkách, zvláště alkoholu. Vytvoření míst, zřízení kapacit pro seniory se specifickou potřebou - těžší formy demence, obtížné stavy po rozsáhlých cévních mozkových příhodách.
<b>Aktivity</b>	– komunikace s JMK k realizaci tohoto zařízení v rámci JMK
<b>Realizátoři a partneři</b>	– MěÚ Znojmo - OS, členové KPSS a další spolupracovníci, JMK
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– v rámci realizace KPSS

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>16</sup></b>	Spolupráce v oblasti mezigeneračních vztahů s místně dostupnými subjekty např. školskými zařízeními, se kterými poskyvatelé pobytových sociálních služeb vytvoří plán spolupráce na dané období.
<b>Aktivity</b>	– jednotliví poskyvatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou realizovat aktivity na podporu mezigeneračních vztahů dle vlastních nastavených plánů na daný rok
<b>Realizátoři a partneři</b>	– poskyvatelé sociálních služeb poskytující pobytové sociální služby pro seniory – školská zařízení
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– vlastní zdroje poskytovatelů sociálních služeb a zapojených subjektů

## 2.3 Osoby se zdravotním postižením

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením a pro osoby s poruchou autistického spektra</b>

<sup>15</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 59

<sup>16</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 60

<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>17</sup></b>	<p>Služba sociální rehabilitace poskytuje cílové skupině osob v rámci ambulantní formy nácviky pro osamostatnění se, péči o vlastní osobu, pracovní návyky a dovednosti apod. V rámci terénní formy je zajišťována podpora v jejich domácím prostředí. Vzhledem k druhu této služby a stávajícího umístění v příměstské části města Znojma (4km od Znojma) a ke zvýšené poptávce po této službě je vhodné ji rozšířit i do samotného města Znojma.</p> <p>Vzhledem ke stávajícímu umístění a také naplnění kapacity není všem potřebným uživatelům služba plně dostupná. Služba chybí také pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním. V současné době je k dispozici jedna sociální služba terapeutických dílen ve městě Znojmě pro osoby s duševním onemocněním, která nestačí pokrýt potřeby lidí s duševním onemocněním v plném rozsahu a neřeší potřebu terénní práce, která je poskytovaná uživatelům v jejich přirozeném prostředí. Terénní práce je důležitá, protože duševní onemocnění neumožňuje řadě uživatelů pravidelné docházení do ambulantní služby.</p>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dojde k rozšíření služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami při OCH Znojmo do města a navýšení kapacity na 20/25 klientů (denní/roční)</li> <li>– v roce 2018 dojde k naplňování opatření také prostřednictvím organizace Sdružení Práh</li> <li>– udržení terénní a ambulantní formy služby sociální rehabilitace pro lidi s chronickým duševním onemocněním s působností pro ORP Znojmo</li> <li>– služba bude poskytována terénní a ambulantní formou</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– OCH Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo</li> <li>– Sdružení Práh - Sociální rehabilitace</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	<p>OCHZ Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zdroje: JMK, státní rozpočet, ORP Znojmo, jiné</li> </ul> <p>Sdružení Práh – sociální rehabilitace</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zdroje: JMK, státní rozpočet, EU, jiné</li> </ul>

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením a osoby s poruchou autistického spektra</b>
<b>Opatření 1.1.1</b>	<b>Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>18</sup></b>	<p>Na základě naléhavé poptávky rodičů dětí s autismem vyvstala potřeba specializovaných služeb na problematiku autismu. Paspoint, z.ú. již nyní poskytuje službu rané péče ve Znojmě. Další rodiče dojíždějí za službami do Brna. Jde především o nácviky komunikace a sociálních dovedností. Počet dětí s autismem a následně dospělých stále vzrůstá. V současné době žádná jiná organizace službu SR přímo pro klienty s PAS neposkytuje. Je to velmi náročná cílová skupina. Naučit se pracovat s touto cílovou skupinou je dlouhodobá záležitost.</p>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– v roce 2018 dojde k naplňování opatření prostřednictvím organizace Paspoint, z.ú.</li> <li>– příslib z pracovní skupiny, že jiné organizace poskytnou prostory pro pravidelné např. skupinové aktivity</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Paspoint, z.ú. – Sociální rehabilitace</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Paspoint, z.ú., JMK, donátoři, úhrady od uživatelů</li> </ul>

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti</b>

<sup>17</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 66

<sup>18</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 66

<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>19</sup></b>	V rámci opatření bude nadále osobám se zdravotním postižením poskytována individuální podpora při hledání a udržení vhodného zaměstnávání. Klienti budou mít nyní možnost také pravidelných konzultací s psycholožkou (bilanční diagnostika, psychická příprava) a koordinátorem pro zaměstnávání Ligy vozíčkářů s cílem poskytovat komplexní podporu při hledání vhodného zaměstnání. Bude pokračovat spolupráce s potencionálními zaměstnavateli (oslovování, navazování spolupráce, poradenství pro zaměstnavatele) s důrazem motivovat je k vytváření pracovních míst pro OZP. Nadále bude prohlubována spolupráce s úřadem práce (zajištění rekvalifikací, účasti v projektech), nově s důrazem na využívání aktivit v rámci pracovní rehabilitace pro OZP (ergodiagnostika, příprava na práci, poradenské aktivity pro volbu povolání apod.), a to díky navázání úzké spolupráce s poradcem pro OZP na ÚP, čímž se zvýší možnost uplatnění OZP na trhu práce.
<b>Aktivity</b>	Udržení poskytování služby sociální rehabilitace v roce 2018 formou individuálních konzultací pro klienty a rozvíjením aktivní spolupráce se zaměstnavateli, úřadem práce a dalšími zainteresovanými subjekty (instituce, soc. služby apod.).
<b>Realizátoři a partneři</b>	Liga vozíčkářů
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	Liga vozíčkářů: finanční náklady na celé středisko JMK: 3 219 840,- Kč – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>20</sup></b>	Osoby s mentálním postižením, které nenašly pracovní uplatnění ani v chráněných dílnách, podporovaném či jiném zaměstnání na otevřeném trhu práce, a rády by se realizovaly pracovními činnostmi, postrádají vhodnou sociální službu, která by jim to umožnila. Vznik sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením by tuto absenci pomohl řešit.
<b>Aktivity</b>	– v roce 2018 nadále bude pokračovat mapování poptávky po potřebě kapacit sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením a autismem
<b>Realizátoři a partneři</b>	OCH Znojmo
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	0 Kč

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>21</sup></b>	Osoby se zdravotním postižením především ve vyšším věku mají problém se sami dopravit k lékaři či na nákup. Využití MHD je pro ně také velmi obtížné. Chtějí být soběstační a své záležitosti si sami vyřizovat. Toto by jim umožnila služba dotovaného taxi.
<b>Aktivity</b>	– v roce 2018 nebude realizováno – jiné možnosti využití: City Taxi, OCH Znojmo – Osobní asistence

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.5</b>	<b>Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána</b>

<sup>19</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 67

<sup>20</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

<sup>21</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Z důvodu zvyšující se náročnosti péče o nově přichozí uživatele vlivem vyššího stupně zdravotního postižení, a také o stávající uživatele, kteří navýšili docházku a navíc se zvyšujícím věkem, paralelně využívají větší míru podpory, se kapacita pracovních úvazků v přímé péči stává nedostatečnou.  Během roku 2018 dojde k mapování a popisu situace. Na základě vyhodnocení případně proběhne v roce 2019 navýšení pracovních úvazků, čímž se předejde snižování okamžité kapacity, která by uživatele a nové zájemce omezovala v potřebě službu využívat.
<b>Aktivity</b>	– mapování situace potřebnosti rozšíření služby
<b>Realizátoři a partneři</b>	OCH Znojmo – Denní stacionář sv. Damiána
<b>Zdroje financování</b>	OCHZ Znojmo – Denní stacionář sv. Damiána – zdroje: JMK, státní rozpočet, ORP Znojmo, jiné

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>22</sup></b>	Cílem opatření je vytvoření systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo mimo region Znojmo, ale zajišťují služby pro tento region.
<b>Aktivity</b>	– bude zajištěno poskytování služby rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým a sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace – bude podporována vzájemná spolupráce jednotlivých organizací a propagace služby
<b>Realizátoři a partneři</b>	Realizátoři: Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno – Raná péče Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. - Raná péče pro Moravu a Slezsko Slezská diakonie - Poradna rané péče DOREA Mimo síť sociálních služeb Znojemska poskytuje službu i Paspoint Brno. Partneři: Nemocnice Znojmo, MěÚ Znojmo - OS
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– plánované aktivity a s nimi spojené propagační materiály, pozvánky aj. pro rok 2018 budou hrazeny z provozních nákladů jednotlivých středisek – finanční podíl ORP Znojmo na tyto aktivity 0 Kč

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>23</sup></b>	Cílem opatření je rozšířit službu sociálně aktivizačních služeb o nabídku individuálních aktivizací v domácnosti u uživatele a rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby, tímto doplníme portfolio terénních služeb regionálního pracoviště znojmského TyfloCentra.
<b>Aktivity</b>	Rozšíření sociálně aktivizačních služeb v rámci regionálního pracoviště Znojmo organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s. bylo uskutečněno v roce 2015. – Tyfloservis, o.p.s. bude zajišťovat službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15let a výše – OBSAH SLUŽBY: nácvik dovedností, které nevidomým a slabozrakým klientům umožní žít v co nejvyšší míře samostatně a nezávisle na cizí pomoci (jedná se zejm. o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, sebeobslužných dovedností, čtení a psaní Braillova bodového písma,

<sup>22</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 69

<sup>23</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 70

	psaní na klávesnici počítače, vlastnoručního podpisu, sociálních dovedností apod.). Součástí služby je také poradenství v oblasti speciálních pomůcek <ul style="list-style-type: none"> <li>– počet klientů z ORP Znojmo: 20 (města Znojmo cca 14)</li> <li>– celková kapacita služby JMK pro rok 2018 - 210</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo – Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené Znojemsko Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace osob se zrakovým postižením
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	Tyfloservis, o.p.s. - předpokládané finanční náklady na celé středisko JMK v roce 2018: 1.720.000 Kč <ul style="list-style-type: none"> <li>– zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo, další zdroje</li> <li>– ORP Znojmo: o</li> </ul>

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>24</sup></b>	Splněno v roce 2017.

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>25</sup></b>	Díky dlouhodobé práci s uživateli v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany se zvyšuje jejich soběstačnost natolik, že je reálný přechod 6 uživatelů do stávajícího chráněného bydlení v Šanově. 6 uživatelů stávajícího chráněného bydlení v Šanově přejde do chráněného bydlení s menší mírou podpory. Cílem je podpořit a rozvinout samostatnost uživatelů tak, aby se navzdory svému znevýhodnění dokázali začlenit do běžné společnosti. V rámci opatření dojde k zakoupení dvojdomku v běžné bytové zástavbě.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– nákup dvojdomku</li> <li>– výběr klientů dle kritérií stanovených transformačním týmem</li> <li>– seznámení klientů s místem a nácviky pro přechod do služby chráněného bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Realizátor: Zámek Břežany, p.o.
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– náklady – zakoupení dvojdomku a vybavení – 8 150 000,- Kč, mzdové náklady 243 000,- Kč</li> <li>– zdroj – Jihomoravský kraj jako zřizovatel příspěvkové organizace</li> </ul>

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení</b>
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>26</sup></b>	Opatření nebude realizováno. Bylo zrušeno poskytovatelem.

<sup>24</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

<sup>25</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

<sup>26</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

## 2.4 Děti, mládež, rodina

<b>Priorita 1</b>	<b>Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11-14 let</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>27</sup></b>	Splněno v roce 2016

<b>Priorita 1</b>	<b>Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>28</sup></b>	Poskytování terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách dle průzkumů a zájmů obcí.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– leden/únor - opakovaně oslovit starosty obcí s nabídkou služeb NZDM formou letáku/dopisu</li> <li>– leden/červen - vyhodnocení mapování lokalit z dřívějších průzkumů a realizace nového průzkumu se starosty obcí ORP Znojmo v rámci potřeby pro děti, mládež a dospělé ve věku 11-26 let</li> <li>– červenec/prosinec - vytipování vhodných exponovaných lokalit v okrese Znojmo na základě předběžných průzkumů a domluvy se starosty obcí, vyhledávání, kontaktování v rámci terénní formy pomoci a poskytování odborné pomoci dle zákona o sociálních službách</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Realizátor: OCH Znojmo - Klub Coolna Znojmo Partneři: školy, další odborné instituce, MěÚ Znojmo - OS, členové KPSS
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	– z vlastních zdrojů, ORP Znojmo

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora rodinné politiky ve městě Znojme</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojme</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>29</sup></b>	V návaznosti na rodinnou politiku budou realizovány konkrétní kroky k realizaci a naplňování aktivit. Z důvodu důležitosti vzájemné spolupráce je podstatné, aby se členové komunitního plánování podíleli na spolupráci při realizaci aktivit v rámci realizace rodinné politiky. V rámci opatření bude řešena také oblast domácího násilí.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– naplňování aktivit stanovených v Akčním plánu Rodinné politiky města Znojma na rok 2018</li> <li>– únor - realizace akcí v Národním týdnu manželství</li> <li>– květen - realizace akcí v rámci Týdne pro rodinu</li> <li>– říjen - realizace Dne seniorů</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo - OS Školská zařízení, nestátní neziskové organizace a další zainteresované subjekty
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	město Znojmo: 100.000 Kč

<sup>27</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

<sup>28</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

<sup>29</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 78

<b>Priorita 3</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6-15 let</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>30</sup></b>	Cílem opatření je podporovat a rozvíjet činnosti Dobrovolnického centra ADRA a nabízeného programu Pět P pro definovanou cílovou skupinu tak, aby bylo zajištěno uspokojení poptávky po nabízených činnostech.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– koordinace a podpora stávajících dobrovolníků</li> <li>– jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P</li> <li>– propagace programu veřejnosti, odborníkům, získávání finanční podpory na realizaci programu</li> <li>– příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby</li> <li>– individuální a skupinové supervize dobrovolníků</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OS, školy, PPP Znojmo
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	Náklady celkem na rok 2018: 488 464,- Kč – zdroje: město Znojmo, MVČR, sponzoři

## 2.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>31</sup></b>	Zvýšení kvality a dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí. Součástí centra má být poskytování registrovaných sociálních služeb - krizová pomoc, nízkoprahové denní centrum.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– realizace sociální služby dle § 61 „Nízkoprahové denní centrum“ zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů</li> <li>– hledání poskytovatele služby (předpoklad OCH Znojmo)</li> <li>– hledání vhodných prostor a vyjednávání s představiteli města Znojma</li> <li>– zajištění podpory ze strany vedení města Znojma</li> <li>– získávání poznatků od jiných obdobných služeb v rámci ČR</li> <li>– nastavení podoby služby, příprava registrace, podání žádosti o dotace na rok 2019</li> <li>– zajištění finanční podpory z jednotlivých zdrojů</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	MěÚ Znojmo – OS OCH Znojmo a další poskytovatelé sociálních služeb a spolupracující subjekty
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	0 Kč

<b>Priorita 2</b>	<b>Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách</b>

<sup>30</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 79

<sup>31</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85



<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>32</sup></b>	V roce 2018 nebude realizováno. Opatření zrušeno poskytovatelem.
---	--

<b>Priorita 3</b>	<b>Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>33</sup></b>	Opatření nebude v roce 2018 realizováno. Došlo k odstoupení od záměru potencionálního poskytovatele.

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění<sup>34</sup></b>	Splněno v roce 2016

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>
<b>Opatření 4.2</b>	<b>Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Priorita je přesunuta do ORP Moravský Krumlov.

<b>Priorita 5<sup>35</sup></b>	<b>Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<b>Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>V roce 2016 bylo ve Znojmě otevřeno detašované pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji, které je součástí Společnosti Podané ruce o.p.s. Tato pobočka je v plném provozu od června 2016. Služby jsou poskytovány v ambulantní formě a cílové skupině jsou dostupné 1x týdně. Maximální okamžitá kapacita služby - 4 klienti. Sídlo je momentálně v prostorách kontaktního centra, které sídlí na ulici Horní Česká 4. V současnosti dále vytipováváme vhodnější prostory pro provozování psychoterapeutických sezení.</p> <p>Detašované pracoviště ve Znojmě bylo otevřeno z několika důvodů. Jedním z důvodů byla situace, kdy v minulosti do Terapeutického centra v JMK sídlícího v Brně opakovaně dojížděli klienti ze Znojma a okolí. Dalším z důvodů bylo specifikum lokality.</p> <p>I přes krátkou dobu fungování detašovaného pracoviště (od června 2016) jsme již v rámci této nové služby pracovali s klienty, kteří mají problém s hazardním hraním, resp. s jejich rodinami a blízkými. Podařilo se nám také službu představit mnoha institucím a službám, které nám mohou referovat klienty mající problém s hazardním hraním. S některými z nich jsme již navázali aktivní spolupráci (např. OSPOD).</p>

<sup>32</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85

<sup>33</sup> viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 87

<sup>34</sup> viz SPRSS Znojemska na období 2015-2019, str. 88

<sup>35</sup> Podrobný popis priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29



	V případě potřeby nabízí služba poskytování bezplatného dluhového a finančního poradenství specializovanou poradkyní (mapování finanční situace, nastavení osobního rozpočtu, nastavení splátek, insolvence, přerušeni exekuce apod.), a to jak pro hazardní hráče, tak i jejich rodiny a blízké.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– udržení služby ve stávajícím, případně rozšířeném rozsahu i v roce 2018</li> <li>– propagace služby</li> <li>– síťování</li> <li>– hledání samostatných prostor a jejich vybavení</li> <li>– jednání s majiteli vytipovaných prostor</li> <li>– rozvoj práce s rodinami hazardních hráčů na poradenské, resp. terapeutické úrovni</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	Společnost Podané ruce o.p.s – Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– náklady na rok 2018 – 250.000 Kč, které pokryjí fungování služby v současném rozsahu 1 den v týdnu</li> <li>– zdroje: RVKPP</li> </ul>

<b>Priorita 5</b>	<b>Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>
<b>Opatření 5.2</b>	<b>Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Potřebnost rozvoje terénní formy služby na celé ORP Znojmo vychází prioritně ze skutečnosti absentující služby a opírá se o fakt přepočtu národního průměru 0,45 % uživatelů drog v populaci, kde vychází, že by v ORP Znojmo mělo být cca 511 tzv. problémových uživatelů drog. Prioritou je právě podchycení těchto osob a navázání do existujícího systému péče o uživatele drog.</p> <p>Doposud byla terénní práce vykonávána pouze na území města Znojma a v přilehlých městských částech, ve 2. polovině roku 2016 došlo k postupné expanzi nad rámec území města Znojma. Služba se rozvinula díky přerodu pěší formy práce v mobilní, za pomoci služebního automobilu. Služby tak mohly být poskytovány klientele v riziku nemožnosti čerpání služeb z důvodu vzdálenosti/nedostupnosti služby.</p> <p>V roce 2017 docházelo k monitoringu drogové scény vytipovaných obcí Znojemska, vyhodnocování a průniku do několika jednotlivých lokalit.</p> <p>Užívání drog je jev, který se již nekoncentruje pouze do větších měst, zasahuje i menší obce a na tento fakt je třeba reagovat.</p>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Monitoring jednotlivých lokalit</li> <li>– Sběr dat</li> <li>– Síťování</li> <li>– Vyhodnocování a průnik do jednotlivých lokalit mezi skrytou populaci uživatelů drog</li> <li>– Vyhodnocování potřebnosti</li> <li>– Nastavení poskytování služeb</li> <li>– Udržení dostupnosti služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	Společnost Podané ruce o.p.s – Kontaktní centrum ve Znojmě
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Celkové náklady projektu: 2 644 000 Kč (ambulantní i terénní forma poskytování služby Kontaktního centra ve Znojmě)</li> <li>– Zdroje financování : MPSV ČR, MZ ČR, ÚV ČR – RVKPP, JMK, Město Znojmo</li> </ul>

<b>Priorita 6<sup>36</sup></b>	<b>Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<b>Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>V současné době terénní práci orientovanou na romskou komunitu zajišťuje zaměstnanec Městského úřadu Znojmo. Tento vykonává terénní sociální práci s danou cílovou skupinou v rámci města Znojma. Práci vykonává na poloviční úvazek a jeho mzda je z části financována z neinvestiční dotace na program Podpora terénní práce ze státního rozpočtu. Dotace je na tyto účely opakovaně poskytována od roku 2007, tj. od doby, kdy romský terénní pracovník v rámci města Znojma práci vykonává. Na základě dosavadních zkušeností víme, že jeho činnost je potřebná a mezi romskými občany vyhledávaná. Těžištěm terénní práce je přímá práce s klientem. Tento způsob práce umožňuje kontakt s lidmi, kteří z různých důvodů sami institucionální pomoc nevyhledávají, případně z počátku i odmítají. Návštěvy v domácnostech romských uživatelů v rámci práce v přirozeném prostředí poskytují příležitost ke spolupráci s celou rodinou, případně danou komunitou. Cílem opatření je udržení a podpora pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo - OS a rozvoj spolupráce s ostatními službami.</p>
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zachování pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo v úvazku 0,75</li> <li>– terénní práce romského terénního pracovníka, jeho intervence a jednání v přirozeném prostředí romských rodin, průběžné řešení jejich problémů v oblasti předcházení vzniku dluhů na nájemném v městských bytech, systematické řešení kvality bydlení romských rodin, splátkové kalendáře, sociální poradenství, průběžná informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních, spolupráce se základními a mateřskými školami, které navštěvují romské děti, zjišťování názorů a zpětné vazby ze strany romských občanů</li> <li>– 3 volnočasové aktivity pro romské občany</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Realizátor: MěÚ Znojmo - OS  Partneři: Poskytovatelé sociálních služeb, školské a volnočasové organizace</p>
<b>Finanční náklady a zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rozpočet na program Podpora terénní práce na rok 2018: 319 500 Kč</li> <li>– zdroje: Úřad vlády ČR a Rada vlády ČR pro záležitosti romské menšiny, město Znojmo</li> </ul>

<sup>36</sup> Podrobný popis Priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

## **Závěr**

Akční plán KPSS 2018 byl zpracován koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny i pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byl sociálním odborem MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

### **Usnesení RM č. 127/2018 ze dne 5.2.2018, bod 6405:**

„RM doporučuje ZM schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

### **Usnesení ZM č. 128/2018 ze dne 12.2.2018, bod 6475 :**

„ZM schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

## Seznam zkratk

a.s.	akciová společnost
CSS Znojmo	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
OCH Znojmo	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo
DMR	děti, mládež, rodina
DOZP	domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	domov pro seniory
DSS	Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny
DZR	domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
IP	individuální projekt
JMK	Jihomoravský kraj
KC	kontaktní centrum
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
MěÚ	Městský úřad
MMB	Magistrát města Brna
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MVČR	Ministerstvo vnitra ČR
MZČR	Ministerstvo zdravotnictví ČR
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OCH Třebíč	Diecézní charita Brno - Oblastní charita Třebíč
OOSV	osoby ohrožené sociálním vyloučením
o.p.s.	obecně prospěšná organizace
ORP	obec s rozšířenou působností
o.s.	občanské sdružení
OSPOD	oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OS	odbor sociální
OŠKaPP	odbor školství, kultury a památkové péče
OZP	osoby se zdravotním postižením
p.o.	příspěvková organizace
PPP	pedagogicko-psychologická poradna
RM	Rada města Znojma
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SAS	sociálně aktivizační služba
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRS	společnost pro ranou péči
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
ZM	Zastupitelstvo města Znojma
z.ú.	zapsaný ústav