

## **Zpráva o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v regionu Znojmo**

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá ve městě Znojme a jeho spádové oblasti od roku 2005.

### **Aktivity v komunitním plánování sociálních služeb v regionu Znojmo v roce 2013**

Začátkem roku 2013 byla zpracována Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 za rok 2012, kterou vzalo na vědomí Zastupitelstvo města Znojma dne 18.6.2013 usnesením č. 107/2013, bod č. 5311. V rámci monitoringu bylo v pracovních skupinách vyhodnoceno naplňování jednotlivých priorit a jejich opatření.

### **Pokračování komunitního plánování sociálních služeb**

V roce 2013 pokračovala realizace projektu „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“ reg. č. CZ.1.04/3.1.03/78.00045 financovaného z Evropského sociálního fondu a rozpočtu ČR.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb nadále probíhala spolupráce s představiteli města Znojma a dalších obcí v ORP Znojmo, s poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi.



### Rozvíjení organizační struktury plánování - setkávání pracovních skupin a organizační skupiny

V roce 2013 probíhala setkání organizační skupiny a pracovních skupin s cílem řešit problematiku v sociální oblasti a směřovat svou činnost k navrhnutí problémových oblastí k řešení při přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019. Řešena byla také oblast předávání informací a vzájemné spolupráce, realizace výzkumů, zpracování Akčního plánu na rok 2014 a Minimální sítě sociálních služeb pro rok 2014 a mnoho dalších věcí, které jsou součástí zápisů zveřejněných na webových stránkách.

#### Setkání organizační skupiny při KPSS

V roce 2013 proběhly celkem 4 setkání organizační skupiny ve dnech:  
23.1.2013, 3.4.2013, 14.8.2013, 23.1.2013

#### Setkání pracovních skupin:

**OOSV** (osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny): 20.2.2013, 23.4.2013, 5.9.2013, 28.11.2013

**DMR** (děti, mládež, rodina): 25.2.2013, 25.4.2013, 18.9.2013, 27.11.2013

**OZP** (osoby se zdravotním postižením): 24.2.2013, 24.4.2013, 16.9.2013, 25.11.2013

**S** (senioři): 18.2.2013, 24.4.2013, 9.9.2013, 26.11.2013



### Zapojení obcí Znojemska

13. března 2013 proběhlo setkání zástupců obcí znojemského regionu. Cílem setkání bylo především prohlubování vzájemné spolupráce s obcemi, předávání potřebných informací nejen k sociálním službám a rozvíjení diskuze k řešeným oblastem. Na programu jednání bylo představení pobytových služeb pro seniory na Znojemsku, problematika sociálně právní ochrany dětí, příspěvek zástupců Probační a mediační služby a oblast plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku. Na jednání byli přítomni zástupci organizací poskytující sociální služby na Znojemsku, se kterými mohli přítomní diskutovat a řešit konkrétní problémy.



Představitelé obcí byli zváni na akce realizované v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb, aby docházelo k prohlubování informovanosti o sociální oblasti a byla tak podporována vzájemná spolupráce.

V obcích, které projeví zájem, byly uskutečněny přednášky pro obyvatele obcí zaměřené na předání informací o sociálních službách a zjišťování potřeb. Přednášky se uskutečnily v obci Božice, Černín, Valtrovice.

### Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014, Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo na rok 2014

I v roce 2013 byl zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014. Tento dokument zahrnuje rozpracovaná opatření na rozšíření případně vznik nových služeb, které budou realizovány v roce 2014.

Dále byla aktualizována Minimální síť sociálních služeb v ORP Znojmo na rok 2014, která zahrnuje základní nabídku sociálních služeb zajišťovaných v ORP Znojmo s udáním organizací, které tyto služby zajišťují. Oba dokumenty byly schváleny Zastupitelstvem města Znojma dne 25.2.2014 usnesením č. 132/2014.

### Setkání poskytovatelů sociálních služeb a dalších spolupracujících organizací - 19. červen 2013

Na setkání poskytovatelů sociálních služeb a dalších spolupracujících organizací, byly předány aktuální informace o průběhu realizace klíčových aktivit „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“. Informace byly podány o přípravě Akčního plánu sociálních služeb na rok 2014, o





aktualizaci Adresáře poskytovatelů sociálních služeb a diskutováno bylo nad realizací Dne sociálních služeb ve Znojmě a zapojením organizací.

V souvislosti s přípravou „Dne sociálních služeb“ byli zástupci organizací seznámeni s cílem této aktivity a s postupem práce.

### Setkání s poskytovateli sociálních služeb - 11. prosinec 2013

V prosinci 2013 proběhlo 2. setkání s poskytovateli sociálních služeb, kde byly diskutovány oblasti týkající se přípravy nového SPRSS Znojemska na období 2015-2019 a s tím související zpracování finanční analýzy poskytovatelů sociálních služeb.

### Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny - 4. září 2013

4. ročník Dne sociálních služeb se uskutečnil dne 4.9.2013 na Horním náměstí ve Znojmě.

Akce byla určena nejen široké veřejnosti, ale i dětem, rodinám, seniorům, osobám v tíživé životní či sociální situaci a osobám se zdravotním postižením.

Na Znojemském Horním náměstí se představily organizace nabízející sociální služby a potřebnou pomoc v regionu Znojmo, ale třeba i střední školy související s touto problematikou. Celkem se zapojilo 23 prezentujících.



Návštěvníci měli možnost dozvědět se mnoho přínosných informací, vyzkoušet si kompenzační a zdravotní pomůcky, nechat si změřit krevní tlak, shlédnout ukázkou první pomoci, ale také vystoupení tanečních a hudebních skupin, vyzkoušet si práci s asistenčním psem, vyrobit si nejrůznější výrobky, ale také se třeba svézt na koni nebo se potěšit z domácích zvířátek.

Ve stánku komunitního plánování byly předávány členy organizační skupiny, koordinátorkou a asistentkou informace k projektu a procesu komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku.

Cílem bylo zvýšit povědomí o sociálních službách a o realizaci komunitního plánování na Znojemsku, a také dát možnost lidem z řad veřejnosti zapojit se do tohoto procesu.

#### Literární soutěž na téma „Jak můžu pomoci druhému“

V červenci 2013 byla v návaznosti na realizaci Dne sociálních služeb vyhlášena literární soutěž na téma „Jak můžu pomoci druhému“. Během měsíce bylo do soutěže zasláno 14 prací. Odborná porota vybrala 4 nejlepší práce, které byly vyhlášeny a oceněny 4.9.2013 v rámci Dne sociálních služeb na Horním náměstí ve Znojmě.



#### Týden sociálních služeb ČR 7. – 13. října 2013

V Týdnu sociálních služeb ČR, 7.-13. října, byly v rámci procesu KPSS uskutečněny přednášky k sociálním službám, které byly připraveny ve spolupráci s pracovními skupinami a poskytovateli sociálních služeb působícími na Znojemsku. Na přednáškách byly předávány informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku a realizovanému projektu. Uskutečněné přednášky realizovali jednotliví přednášející zdarma.

#### Semináře

Uskutečněno bylo několik seminářů pro členy komunitního plánování a další zájemce z řad veřejnosti.

#### Seminář na téma „Komunitní plánování sociálních služeb“ - 10. - 27. září 2013

Čtyř denní seminář, jehož cílem bylo poskytnout dostatek praktických informací o procesu plánování sociálních služeb, zajistit základní odbornost a usnadnit orientaci v problematice plánování sociálních služeb, propojit teoretický základ s praktickými příklady. Jednotlivé dny lektorovali zkušení odborníci na komunitní plánování.

### Workshop na téma „Zprostředkování informací o možnostech pomoci“ - 10. října 2013

Workshop byl určen pro stávající i nově příchozí účastníky procesu komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku, a to zástupce zadavatele, poskytovatele i uživatele sociálních služeb, kteří si chtějí upevnit znalosti a rozvíjet dovednosti potřebné pro dobrou praxi při využití a zprostředkování informací o dostupných zdrojích, formách a možnostech pomoci. Workshop byl zaměřen na získání a rozvoj dovedností účastníků komunitního plánování sociálních služeb v komunikaci s veřejností, uživateli služeb a dalšími cílovými skupinami.



### Informační aktivity

#### Informace v tisku

Také v roce 2013 docházelo k zajišťování informovanosti cílových skupin o plánování sociálních služeb a sociálních službách, prostřednictvím seriálu o sociálních službách „Sociální služby na Znojemsku“, který se věnuje jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Ve spolupráci s poskytovateli soc. služeb jsou popisovány jednotlivé druhy služeb s uvedením kontaktů na jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, které v našem regionu působí a dané služby zajišťují. Seriál vychází ve Znojemských listech (měsíčník města Znojma).

Byly vydány následující články v rámci seriálu o sociálních službách ve Znojemských listech pro širokou veřejnost:

21.2.2013 - „Zavřete oči a podepište smlouvu“ - TyfloCentrum Znojmo

7.3.2013 - Rodinní asistenti pomáhají rodinám s dětmi překonat trápení

4.4.2013 - Co je osobní asistence?

- Život každého prodlouží přátelská setkání

Od následujícího vydání jsou veškeré články vydávány pod hlavičkou „Poznejte sociální služby. Pomáhají všem.“

18.4.2013 - Pečovatelská služba u vás doma

- Setkání se starosty





- 2.5.2013 - Pojdte s námi za sportem i za kulturou - Svaz tělesně postižených Znojmo  
16.5.2013 - Sociální služby na stále zvyšujícím zájmu – informace o aktivitách v KPSS v roce 2012  
30.5.2013 - Domov pro seniory i domov se zvláštním režimem představují důstojné prožití stáří  
- V dílně sv. Kláry se s radostí pracuje i odpočívá  
Od června 2013 byl seriál nazván „*Poznejte sociální služby. Pomáhají všem.*“  
27.6.2013 - Jediné zařízení pro otce s dětmi v tísní  
25.7.2013 – Sociální rehabilitace – nově péče i v domácnosti  
25.7.2013 – Literární soutěž o pomoci druhému  
22.8.2013 – Pozvánka na Den sociálních služeb  
26.9.2013 – Pozvánka na přednášky v Týdnu sociálních služeb ČR  
10.10.2013 – Tereza pomáhá nejen obětem domácího násilí (Oblastní charita)  
24.10.2013 – Navštívili netradiční kavárnu na čtyřech kolech (TyfleCentrum, o.p.s.)  
21.11.2013 – Problém se zrakem zvládneme společně (Rané péče)  
5.12.2013 – Raná péče pomáhá vychovávat postižené dítě doma

#### Webové stránky

Informace o procesu KPSS na Znojemsku jsou zveřejňovány na webových stránkách [www.socialnisluzby-znojemsko.cz](http://www.socialnisluzby-znojemsko.cz) a na webových stránkách města Znojma [www.znojmcity.cz](http://www.znojmcity.cz). Stručné informace jsou zveřejněny také na portále [www.kpss.cz](http://www.kpss.cz)

#### **Spolupráce s Jihomoravským krajem**

V roce 2013 pokračovala spolupráce s Jihomoravským krajem na realizaci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II“.

V rámci této spolupráce byly poskytovány informace a podklady pro zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2014. Zástupci komunitního plánování Znojemska se účastnili setkávání koordinátorů JMK a dalších jednání, která Krajský úřad JMK realizoval.

Ve Znojmě, dne 31.3.2014

Zpracovala: koordinátorka KPSS, Mgr. Lucie Rocková