



Komunitní plánování  
sociálních služeb  
Znojemska

**Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu  
rozvoje sociálních služeb Znojemska  
na období 2015-2019**

**rok 2017**

# Úvod

Vážení spoluobčané,

dostává se Vám do rukou Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2017 (dále jen Monitorovací zpráva 2017). Monitorovací zpráva 2017 je zpracována v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“).

V období let 2012-2014 probíhala příprava a zpracování **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019** (dále jen „SPRSS Znojemska“). Tento dokument byl vytvořen na základě mapování potřeb a ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS, poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku a za účasti zástupců zadavatelů. SPRSS Znojemska byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 29. 4. 2014. Dokument byl schválen usnesením číslo 139/2014, bod 7814.

Konkrétní kroky naplňování SPRSS Znojemska zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok. Součástí předkládané Monitorovací zprávy 2017 je hodnocení jednoletého Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2017 (dále jen „Akční plán 2017“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 20. 2. 2017, usnesením č. 89/2017, bod 4425.

Mgr. Alice Svobodová  
koordinátorka KPSS

# 1 Cíle a zaměření komunitního plánování na Znojemsku:

Cílem rozvoje sociální sféry je reagovat na zjištěné potřeby občanů. Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná. Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.

Z toho vyplývá, že:

- služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...),
- služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů,
- nabídka služeb je přehledná a srozumitelná,
- peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci sociálního odboru).

V rámci KPSS jsou ustaveny 4 pracovní skupiny – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež rodina, jejichž členové jsou bezprostředně zapojeni do zpracování strategických dokumentů k rozvoji sociálních služeb. Pracovní skupiny prostřednictvím svých vedoucích přenášejí informace do organizační skupiny, kde se v rámci jednání setkávají zástupci z řad poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů.

## 2 Sociální služby v ORP Znojmo v roce 2017

Nabídku sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen „ORP Znojmo“) v roce 2017 uvádí tabulka níže, ve které jsou uvedeny jednotlivé sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Tab. 1: Sociální služby dle zákona o sociálních službách, stav roku 2017

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
<b>Sociální poradenství</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Charitní poradna Znojmo	37
	<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
<b>Sociální péče</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Centrum denních služeb	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	<b>Domov Božice, p.o.</b>	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	<b>Domov pro seniory Hostim, p.o.</b>	Domov se zvláštním režimem	50
	<b>Domov pro seniory Jevišovice, p.o.</b>	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	<b>Domov pro seniory Plaveč, p.o.</b>	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	<b>DS Morava, a.s.</b>	Domov pro seniory Šanov	49
		Domov se zvláštním režimem Šanov	50
	<b>Emin zámek, p.o.</b>	Domov se zvláštním režimem	50
	<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Asistenční služby nevidomým	42
	<b>Zámek Břežany, p.o.</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením	45
		Denní stacionář	46
Chráněné bydlení Šanov		51	
<b>Sociální prevence</b>	<b>Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.</b>	Azylový dům pro muže	57
		Noclehárna	63
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdrav. postižením	66
	<b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</b>	Raná péče pro Moravu a Slezsko	54
	<b>Liga vozíčkářů, z.ú</b>	Sociální rehabilitace	70
	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – terénní služba Znojmo	69
		Nizkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - krizová pomoc Znojmo	60
	<b>Sdružení Práh</b>	Sociální rehabilitace	70
	<b>Slezská Diakonie</b>	Raná péče DOREA	54
	<b>Salebra, o.s.</b>	Terapeutická komunita	68
	<b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b>	Kontaktní centrum Znojmo	59
	<b>Spondea Brno, o.p.s.</b>	Intervenční centrum Brno	60a
<b>Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno</b>	Raná péče	54	
<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s.</b>	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	
<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>	Sociální rehabilitace	70	

### 3 Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K zajištění poskytování sociálních služeb je v rámci vícezdrojového financování nutné zajistit spolufinancování ze strany měst a obcí. Město Znojmo v roce 2017 podpořilo sociální služby působící v ORP Znojmo částkou celkem ve výši 11.650.367,- Kč.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatelé sociálních služeb	2014	2015	2016	2017
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	8 400 000	7 500 000	10 736 000*	7 977 310**
DCHB, Oblastní charita Znojmo	578 000	1 700 000	3 048 029	3 031 000***
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	18.000	19 000	0	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	18 000	21 000	17 000	14 453
Liga vozíčkářů, z.ú.	60 000	47 000	58 000	66 000
Salebra, o.s.	18 000	15 000	17 000	0
Slezská diakonie – Raná péče DOREA	0	0	16 000	0
Společnost podané ruce o.p.s.	110 000	231 000	333 000	332 592
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	12 000	28 000	12 000	31 882
Spondea, o.p.s.	0	10 000	16 000	0
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	100 000	42 000	0	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	90 000	103 000	142 000	83 728
Tyfloservis, o.p.s.	0	0	12 000	16 657
Sdružení Práh	0	0	0	96 745
<b>Celkem</b>	<b>9 404 000</b>	<b>9 716 000</b>	<b>14 407 029</b>	<b>11 650 367</b>

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2018.

\* včetně příspěvku na provoz příspěvkové organizace

\*\* pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

\*\*\* do celkové sumy není zahrnuta částka 1.145.389,- Kč (azylové domy a sociálně terapeutické dílny jsou financované z individuálních projektů)

## 4 Priority a opatření na období 2015-2019

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu KPSS a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

### 4.1 Průřezové priority

<b>Priorita A</b>	<b>Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb</b>
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo

<b>Priorita C</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme

<b>Priorita D</b>	<b>Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku</b>
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku

<b>Priorita E</b>	<b>Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

<b>Priorita F</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojme a ve SO ORP Znojmo</b>
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením

<b>Priorita G</b>	<b>Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny</b>
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci

## 4.2 Senioři

<b>Priorita 1</b>	<b>Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce</b>
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí</b>
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty</b>
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

## 4.3 Osoby se zdravotním postižením

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení</b>
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením

#### 4.4 Děti, mládež, rodina

<b>Priorita 1</b>	<b>Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</b>
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora prorodinné politiky ve městě Znojmě</b>
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci prorodinné politiky ve městě Znojmě

<b>Priorita 3</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo</b>
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.

#### 4.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší</b>
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší

<b>Priorita 2</b>	<b>Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách</b>
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

<b>Priorita 3</b>	<b>Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny</b>
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny



<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.

<b>Priorita 5</b>	<b>Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké

<b>Priorita 6</b>	<b>Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami</b>
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách

## 5 Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2017

### 5.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis plnění	<p>Realizace KPSS probíhala dle plánu činností pro rok 2017. V průběhu roku byla podporována činnost jednotlivých pracovních skupin – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež, rodina. V roce 2017 proběhlo 4x setkání organizační skupiny a po čtyřech setkáních všech pracovních skupin.</p> <p>Po celý rok byla zajištěna metodická podpora ze strany PhDr. Kateřiny Kubalčíkové, PhD.</p> <p>V únoru 2017 byl Zastupitelstvem města Znojma schválen Akční plán sociálních služeb Znojemska pro rok 2017, který byl následně ve spolupráci s pracovními skupinami naplňován.</p> <p>Na podzim byly zrealizovány akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a Týden sociálních služeb.</p> <p>Po celý rok bylo o sociálních službách a akcích informováno ve Znojemských listech a na <a href="http://www.znojmcocity.cz">www.znojmcocity.cz</a>, <a href="http://www.socialnisluzby-znojemsko.cz">www.socialnisluzby-znojemsko.cz</a>.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>
Přepokládané finanční náklady v roce 2017	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 40.000,- Kč</p> <p>Den sociálních služeb 60.000,- Kč</p>
Reálné finanční náklady v roce 2017	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 2.035,-Kč</p> <p>Den sociálních služeb 42.528,-Kč</p>

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis plnění	<p>Koordinátorka KPSS Znojemska se účastnila schůzek koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK. Ze strany ORP Znojmo byly předávány podklady pro Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK na rok 2017, síť sociálních služeb za okres Znojmo, usnesení Zastupitelstva města Znojma o schválení spoluúčasti města Znojma na financování sociálních služeb dle Pravidel řízení o přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2017 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla JMK 2017“).</p> <p>Po celý rok se zástupci KPSS ORP Znojmo zapojovali do připomínkování podkladů zpracovávaných ze strany JMK.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Popis plnění	<p>V roce 2017 proběhla dvě setkání zástupců ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov, kde byla řešena aktuální potřebnost sociálních služeb a přesah služeb mezi ORP. Za každé ORP se účastnil představitel politické reprezentace, vedoucí odboru a koordinátoři KPSS.</p> <p>V září byly zapojeny další subjekty k účasti na Dnu sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis plnění	<p>Během roku bylo zajištěno vydávání seriálu o sociálních službách „Sociální služby pomáhají všem“ ve Znojemských listech.</p> <p>Nadále probíhala spolupráce s Nemocnicí Znojmo, příspěvkovou organizací, průběžně zde byly doplňovány Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska.</p> <p>V září a říjnu proběhl Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a Týden sociálních služeb.</p> <p>Informace byly zveřejňovány také na <a href="http://www.socialnisluzby-znojmsko.cz">www.socialnisluzby-znojmsko.cz</a>, <a href="http://www.znojmocity.cz">www.znojmocity.cz</a></p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita B</b>	<b>Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření B.3	Zajištění a prohlubování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo
Popis plnění	<p>V roce 2017 se neuskutečnilo moc schůzek s představiteli obcí, ale povedla se navázat spolupráce v oblasti financování některých sociálních služeb (více Priorita D: Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku).</p> <p>Na podzim byla starostům všech obcí ORP Znojmo zaslána výzva k opětovné pomoci při financování terénních služeb v ORP Znojmo.</p> <p>Opatření bylo částečně naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita C</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme
Popis plnění	<p>V roce 2017 byl upraven dotační program OS. Byly vyhlášeny dva samostatné dotační tituly a to „Podpora sociálních služeb v roce 2018“ a „Podpora rodinných aktivit v roce 2018“.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita D</b>	<b>Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku</b>
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2017 byla navázána spolupráce s obcemi v ORP Znojmo. Město Znojmo oslovilo všech 110 obcí s žádostí o poskytnutí finanční podpory na terénní sociální služby, které jsou poskytovány v ORP Znojmo. Do rozpočtu města Znojma přispělo 101 obcí. Celková vybraná částka činila 1.510.172,- Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>

<b>Priorita E</b>	<b>Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis plnění	<p>V roce 2017 byly poskytovány sociální služby podle Sítě sociálních služeb v okrese Znojmo pro rok 2017.</p> <p>Město Znojmo zafinancovalo sociální služby dle Pravidel řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2017 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. Celková částka, vynaložená na provoz sociálních služeb, činila v roce 2017 11.650.367,-Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

<b>Priorita F</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo</b>
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením
Popis plnění	<p>V roce 2017 se zapojilo 84 dlouhodobě působících dobrovolníků u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením. Dobrovolníci docházeli pravidelně do těchto organizací: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, Nemocnice Znojmo, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o. Dobrovolníci klientům těchto služeb pomáhali při zvládnutí životní situace formou rozhovoru, aktivního naslechu, posilovali jejich kontakty s okolím a posilování sociálních vazeb (doprovod při vycházkách), uplatňovali aktivizační techniky (zpěv, předčítání, knih a zprostředkování aktuálních zpráv z novin, promítání). Dobrovolníci také vypomáhali personálu při dalších formách aktivizace a zajišťovali doprovody na akce pořádané v rámci zařízení (výlety, společenské akce), ve čtyřech zařízeních pak byli dobrovolníci také zapojeni do canisterapie.</p> <p>Během roku probíhaly pravidelné náборы, školení skupinová a individuální, pohovory s novými dobrovolníky, pravidelné supervize a individuální konzultace, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů dobrovolnického centra.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

Předpokládané náklady na rok 2017	545.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2017	516.463,- Kč
Počet plánovaných/zapojených dobrovolníků	100/84

<b>Priorita G</b>	<b>Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny</b>
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis plnění	<p>Forma právního poradenství byla zajištěna v rámci Senior Pointu Znojmo dle objednání 1x za měsíc, případně operativně přes skype. Tuto nabídku právního poradenství využilo v roce 2017 celkem 35 osob.</p> <p>Poradenství a služby právníka (1x v měsíci) byly poskytovány Oblastní charitou Znojmo v rámci služby Charitní poradna Znojmo. Právní poradenství bylo poskytnuto 200 uživatelům služby.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.</p>

## 5.2 Senioři

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Senioři, jejíž jednání se uskutečnilo v roce 2017 4x a to v termínech 14. 2., 11. 5., 18.10. a 28. 11. 2017.

<b>Priorita 1</b>	<b>Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce</b>
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2017 byly poskytovány sociální služby dle minimální sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro daný rok.</p> <p>Uskutečnila se transformace 25 lůžek ze sociální služby Domov pro seniory na sociální službu Domov se zvláštním režimem u poskytovatele Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.</p> <p>Došlo k navýšení úvazků přímé péče v Centru denních služeb o 0,2 úvazku a navýšení kapacity služby o 5 klientů u stejného poskytovatele jako viz výše. Pečovatelské služby reagovaly na vzrůstající potřebnost služby a měnily dle aktuální poptávky personální zajištění, dostupnost a kapacitu viz opatření 2.2.</p> <p>V rámci pracovních skupin bylo jednáno o potřebě dalších kapacit pro nepřizpůsobivé občany - zaměření na osoby, které jsou závislé na návykových látkách, zvláště alkoholu. A dále kapacit pro seniory se specifickou potřebou - těžší formy demence, obtížné stavy po rozsáhlých cévních mozkových příhodách, psychiatrické klienty.</p>

Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2017.

<b>Priorita 1</b>	<b>Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce</b>
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
Popis plnění	<p>V roce 2017 proběhla úspěšně transformace lůžek v domově pro seniory a domově se zvláštním režimem. Současný počet lůžek je domov pro seniory 47 a domov se zvláštním režimem 136. Tato změna byla plánovaná delší období především z důvodu větší potřeby zájemců o domov se zvláštním režimem, kde je potřeba specifická péče. Díky změně lůžek jsme uspokojili větší počet zájemců o službu, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci.</p> <p>Navýšení úvazků domov pro seniory na 14,075 přímé péče Navýšení úvazků domov se zvláštním režimem na 51,96 přímé péče</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis plnění	<p>Také v letošním roce 2017 Magistrát města Brna v plánovaném období zavedení služby neuskutečnil. Proto nebyla služba zajištěna ani ve městě Znojme.</p> <p>I nadále však trvá možnost využít službu tísňové péče prostřednictvím organizace Život 99 – Jihlava, která poskytuje službu celorepublikově. Cena za poskytování služby je 350 Kč/měsíc. Služba je poskytována po telefonu.</p> <p>Členové pracovní skupiny „Senioři“ byli blíže s organizací Život 99 – Jihlava seznámeni, při osobním setkání, kdy se tato organizace zúčastnila jednání pracovní skupiny a blíže představila svou nabídku a poskytla mnoho informačních letáků, které byly později šířeny jak laické, tak odborné veřejnosti.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2017 naplněno.</p>

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí</b>
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis plnění	<p>Pečovatelskou službu i v roce 2017 zajišťovalo Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace a Oblastní charita Znojmo.</p> <p><b>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Pečovatelská služba (dále jen „Centrum“):</b> Personální zabezpečení služby v roce 2017 – 47,8 úvazků (pracovní smlouvy, DPP,DPČ) v přímé péči. Centrum poskytlo pečovatelskou službu ve Znojme a v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Služba byla zajištěna celkovému počtu 925 uživatelů – z toho 805 uživatelů z ORP Znojmo (644 ve Znojme a 161 v ostatních obcích ORP) a 120 uživatelů z ORP Moravský Krumlov (96 v</p>

	<p>Moravském Krumlově a 24 v ostatních obcích ORP).</p> <p>V ORP Znojmo byla služba zajišťována v následujících obcích: Božice, Dobšice, Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Chvalovice, Jaroslavice, Nový Šaldorf – Sedlešovice, Prosiměřice, Suchohrdly, Tasovice, Únanov, Višňové, Vrbovec, Znojmo, tj. ve 14 obcích. V roce 2017 byla pečovatelská služba v ORP Moravský Krumlov zajišťována v 15 obcích.</p> <p>Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 4.153.269,- Kč ve formě příspěvku na provoz a sociální služby.</p> <p><b>DCHB, Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba (dále jen „CHPS Znojmo“):</b></p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2017 – počet úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé péči – plněno dle pověření JMK a dle vymezené aktivity – tj .10,51.</p> <p>CHPS Znojmo poskytovala službu v rámci Znojmského regionu v ORP Znojmo a v ORP Moravský Krumlov tzn. přímo ve Znojmě, ale i ve vzdálených spádových lokalitách. Poskytování služby se uskutečňovalo, dle poptávky po pečovatelské službě.</p> <p>V průběhu celého roku 2017 docházelo k mapování zájmu o pečovatelskou službu ze strany veřejnosti a k propagaci služby v ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Pečovatelská služba v průběhu roku 2017 reagovala na vzrůstající potřebnost po pečovatelské službě především v obcích znojmského regionu, kde také byla od služby zajištěna její dostupnost.</p> <p>CHPS Znojmo dopomohla setrvat v domácím prostředí celkem 197 uživatelům – z toho 109 uživatelům ve Znojmě a 88 uživatelům v obcích.</p> <p>Město Znojmo přispělo na poskytování CHPS Znojmo částkou ve výši 955.000- Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu roku 2017.</p>
Předpokládané náklady na rok 2017	<p>Centrum – 26.880.000,- Kč</p> <p>CHPS Znojmo – 4.432.000,- Kč</p>
Reálné náklady v roce 2017	<p>Centrum – 27.240.565,- Kč</p> <p>CHPS Znojmo – 5.262.830,- Kč,- Kč</p>

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí</b>
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis plnění	<p>V roce 2017 bylo jednáno s několika zájemci o vybudování pobytového zařízení pro seniory a byly předány informace o potřebě zajištění kapacit pro seniory se specifickou péčí. O zajištění služby této cílové skupině nemají soukromí investoři zájem. Prozatím se nedaří zajistit poskytovatele, který by službu pro tuto cílovou skupinu vybudoval.</p> <p>Stávající poskytovatelé sociálních služeb těmto cílovým skupinám službu neposkytují.</p> <p>Ze strany JMK není prozatím zájem tuto problematiku řešit. Informace o potřebě tohoto zařízení jsou předávány na JMK, který by měl být zodpovědný za zařízení tohoto typu v rámci JMK.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2017 naplněno.</p>

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty</b>
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis plnění	<p>Dle Akčního plánu se do plnění opatření zapojili všichni poskytovatelé služeb pro seniory, kteří v rámci mezigenerační spolupráce uskutečnily aktivity, přispívající k porozumění mezi generacemi.</p> <p>Aktivity uskutečněné v rámci opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dny otevřených dveří</li> <li>- Vystoupení dětských pěveckých sborů pro seniory</li> <li>- Oslava MDŽ společně se studenty SOU a SOŠ Přímětická</li> <li>- Rodinné soutěžní odpoledne</li> <li>- Křížovkářská soutěž seniorů a dětí ze ZŠ Jevišovice</li> <li>- Mezigenerační dny</li> <li>- Mikulášská a vánoční besídka</li> <li>- Tematické tvoření s MŠ, ZŠ – malování vajíček, vyřezávání dýní, apod.</li> <li>- Společné zdobení vánočního stromu, pečení a zdobení perníčků</li> <li>- Tematické vystoupení dětí v Domovech pro seniory</li> </ul> <p>Do podpory mezigeneračních vztahů se svými aktivitami zapojily:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace</li> <li>- Domov důchodců Božice, příspěvková organizace</li> <li>- Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace</li> <li>- Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace</li> <li>- Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace</li> <li>- DS Morava, a.s. - Domov pro seniory Šanov</li> <li>- dále i Klub seniorů</li> </ul> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady na rok 2017	Vlastní zdroje poskytovatelů
Reálné náklady v roce 2017	Vlastní zdroje poskytovatelů

### 5.3 Osoby se zdravotním postižením

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením, jejíž jednání se v roce 2017 uskutečnilo 4x a to v termínech 14. 2., 11. 5., 24.10. a 29. 11. 2017.

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis plnění	<p>Službu sociální rehabilitace pro cílovou skupinu realizovaly v roce 2017 dvě sociální služby:</p> <p><b>DCHB, Oblastní charita Znojmo – Sociální rehabilitace Znojmo</b> (dále jen</p>



	<p>„sociální rehabilitace“)</p> <p>Z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo rozšířeno místo poskytování služby sociální rehabilitace do centra města Znojma a nedošlo k rozšíření poskytování služby cílové skupině osoby s duševním onemocněním.</p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2017 poskytována v kapacitě - ambulanti forma - kapacita 15 uživatelů, terénní forma - okamžitá kapacita 1 uživatel.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2017 – 4,695 úvazků (pracovní smlouvy, DPP,DPČ) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 20 uživatelům: Znojmo-12, Hodonice-1, Krhovice-1, Suchohrdly u Znojma-1, Vranov nad Dyjí-1, Miroslav-1, Dobšice-1, Moravský Krumlov-1, Bítov-1.</p> <p>Město Znojmo přispělo na službu sociální rehabilitace částkou ve výši 473.000,-Kč. Celkové náklady v roce 2017 činily 2.477.106,-Kč.</p> <p><b>Práh jižní Morava, z.ú.</b> (dále jen „Práh“)</p> <p>V roce 2017 organizace Práh jižní Morava z.ú., realizovala terénní a ambulanti formu služby sociální rehabilitace pro lidi s duševním onemocněním pro ORP Znojmo. V roce 2017 činil celkový počet klientů: terénní forma 45 a ambulanti forma 5 klientů. Služba byla poskytována zejména přímo v přirozeném prostředí klientů a ve spolupráci s jejich neformálními pečovateli a psychiatrickým oddělením Nemocnice Znojmo.</p> <p>Město Znojmo přispělo na službu sociální rehabilitace částkou ve výši 96.745,-Kč. Celkové náklady v roce 2017 činily 1.180.800,- Kč</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno.</p>
Reálné náklady v roce 2017	Sociální rehabilitace – 3.657.906,- Kč

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis plnění	<p>Službu v roce 2017 realizovala Liga vozíčkářů, z.ú.</p> <p>Aktivity služby: individuální konzultace s klienty, jednání se zaměstnavateli, spolupráce s ÚP, institucemi a službami pro OZP</p> <p>Počet uživatelů: 28 (z toho Znojmo-15, Dobšice-1, Horní Dunajovice-1, Hostim-1, Lechovice-1, Moravský Krumlov-1, Sedlešovice-2, Tavíkovice-2, Únanov-2, Vevčice-1, Vranovská Ves-1).</p> <p>Počet intervencí: 2067.</p> <p>Personální zabezpečení služby: 1 pracovník v přímé péči.</p> <p>Financování služby: MPSV/JMK (388.485 Kč), Znojmo (dotace 66.000 Kč), ostatní výnosy (3.134 Kč).</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2017	457.619 Kč
Reálné náklady	457.619 Kč

v roce 2017	
-------------	--

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	DCHB, Oblastní charita Znojmo - Dílna sv. Kláry je od roku 2016 zařazena do Individuálního projektu JMK. K rozšíření služby nedošlo a pravděpodobně ani nedojde. Služba bude v projektu do roku 2021.  Opatření nebylo v roce 2017 naplněno.

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	Dopravu zajišťují City Taxi a OCHA Znojmo - Osobní asistence. Novodobá sanitka ani Senior Taxi nejsou ve Znojmě k dispozici.  Opatření nebylo v roce 2017 realizováno.

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis plnění	V roce 2017 naplňovaly opatření tři služby: <b>Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.</b> (dále jen „Tamtam“) Tamtam poskytuje službu rané péče rodinám s dětmi se sluchovým postižením na celém území ORP Znojmo. V roce 2017 poskytlo službu 5 klientským rodinám. Služba probíhala převážně terénní formou. Rodinám byla dále nabídnuta možnost besed a přednášek, Mikulášské nadílky a vícedenních pobytů. Tamtam dále spolupracuje s ostatními poskytovateli rané péče, odbornými lékaři a pořádá i osvětovou činnost o problematice rané péče, ale i sluchovém postižením. V roce 2017 uspořádal Kulatý stůl pro obce na téma „Malé dítě se sluchovým postižením“.  <b>Poradna rané péče DOREA</b> (dále jen „DOREA“) Poradna rané péče DOREA poskytovala v ORP Znojmo v roce 2017 službu osmi klientským rodinám s dětmi s postižením. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a s ohroženým psychomotorickým vývojem. Vedoucí služby Brno organizace Slezské diakonie se aktivně podílela na procesu Komunitního plánování města Znojmo. V září roku 2017 se PRP DOREA zapojila v rámci Dne sociálních služeb do prezentace na náměstí a představila odborné i široké veřejnosti služby rané péče. Dvě poradkyně rané péče si připravily pro veřejnost prezentaci služby. Po prezentaci byli k dispozici letáky činnosti Úseku Brno i obě pracovnice pro osobní kontakt a podrobné seznámení s obsahem služby rané péče pro potenciální klienty, odbornou i širokou veřejnost.  <b>Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno</b> (dále jen „SPRP“) V roce 2017 SPRP poskytovalo ranou péči rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením v ORP Znojmo 9 klientským rodinám, celkem bylo

	<p>uskutečněno 111 konzultací. V rámci konzultací byly poskytnuty základní činnosti, a to:</p> <p>Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte, mapování míry potřebné podpory rodičů ve vedení dítěte se znevýhodněním, poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce u znevýhodněného dítěte, zařazení dítě do podpůrných programů, poradenství a využití technik k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, praktické ukázky, instruktáž rodičů, provedení funkčního vyšetření zraku dítěte, doporučení, zapůjčení vhodných hraček, zapůjčení literatury, videomateriálů, nabídka seminářů a přednášek pro rodiče. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné situaci, skupinová setkávání rodičů) a další sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2017	<p>Tamtam – 5.625.680,- Kč</p> <p>SPRP – 3.781.250,- Kč</p>
Reálné náklady v roce 2017	<p>Tamtam – 5.650.931,- Kč</p> <p>DOREA – 2.678.800,- Kč</p> <p>SPRP – 3.954.952,63,- Kč</p>

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis plnění	<p>V roce 2017 službu v ORP Znojmo poskytovaly dvě navzájem se doplňující organizace:</p> <p><b>TyfloCentrum Brno, o.p.s. – regionální pracoviště Znojmo</b> (dále jen „TyfloCentrum“), rozšířilo sociálně aktivizační službu o nabídku aktivizací v domácnosti uživatele a dále došlo k rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2017 (Znojmo) – 2,1 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé (1,6) i nepřímé péči (0,5).</p> <p>Služba sociální aktivizace byla v roce 2017 poskytnuta celkem 29 uživatelům prostřednictvím 3377 intervencí.</p> <p>Obce ORP Znojmo - Znojmo - 19, Přímětice – 1, Únanov - 2, Hodonice - 1, Horní Dunajovice – 1, Hostěradice – 1, Moravský Krumlov, - 1, Miroslavské Knínice – 1, Kyjov – 1, Rousínov – 1</p> <p>Terénní forma individuální aktivizace v domácnosti byla v roce 2017 poskytnuta 6 klientům, kteří službu využívali pravidelně.</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2017 na poskytování této služby částkou 69.728,-Kč.</p> <p><b>Tyfloservis, o.p.s. - krajské ambulantní středisko Brno</b> (dále jen „Tyfloservis“), zajišťoval službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15 let a výš. Služba zahrnovala nácvik dovedností, které umožní nevidomým a</p>

	<p>slabozrakým, žít v co nejvyšší míře samostatně ve vlastním domově.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2017 (KAS Brno) – 3,02 úvazků (pracovní smlouvy) v přímé a 0,29 v nepřímé péči.</p> <p>V ORP Znojmo byla služba poskytnuta celkem 12 uživatelům (9 uživatelů Znojmo, 2 uživatelé Šanov, 1 uživatel Jaroslavice).</p> <p>V ORP Znojmo bylo poskytnuto celkem 21 intervencí (v JMK 1827 intervencí).</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2017 na poskytování této služby částkou 16.657,-Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2017	<p>TyfloCentrum – 1.000.000,- Kč (ORP Znojmo)</p> <p>Tyfloservis – 1.503.000,- Kč</p>
Reálné náklady v roce 2017	<p>TyfloCentrum – 883.877,- Kč (ORP Znojmo)</p> <p>Tyfloservis – 1.654.415,- Kč</p>

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	<p>Služba osobní asistence umožnila uživatelům žít v přirozeném domácím prostředí, pomáhá jim zprostředkovat kontakt se společenským prostředím. Osobní asistence Znojmo je jediná terénní služba pro cílovou skupinu osob s poruchami autistického spektra, s kombinovaným postižením a zejména s mentálním postižením na Znojemsku.</p> <p>Město Znojmo na službu přispělo na službu osobní asistence částkou ve výši 231.000,- Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2017	2.790.000,-Kč

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení</b>
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis plnění	<p>Zodpovědným za naplňování opatření je organizace Zámek Břežany, p.o.</p> <p>V roce 2017 pokračovala praktická příprava 2 uživatelů na přechod do chráněného bydlení – byt. Výstavba bytů v obci Šanov však nebyla uskutečněna.</p> <p>Během roku 2017 proto byla podána žádost zřizovateli na nákup dvojdomku v obci Šanov. Tento investiční záměr byl koncem roku schválen a od 1. 1. 2019 bude</p>

	<p>služba chráněného bydlení rozšířena o 6 klientů, kteří v rámci transformace přejdou z DOZP Zámek Břežany.</p> <p>Službu chráněné bydlení v roce 2017 zajišťoval: Zámek Břežany, p.o.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2017 pokrývalo 3,44 úvazků (pracovní smlouvy) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytována celkem 11 uživatelům.</p> <p>Celkové náklady na službu chráněné bydlení o stávající kapacitě 11 lůžek byly v roce 2017 – 2.242.304,-Kč.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2017 realizováno</p>
Reálné náklady v roce 2017	2.242.304,- Kč

<b>Priorita 3</b>	<b>Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení</b>
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis plnění	<p>Ze strany Zámku Břežany nebude toto opatření realizováno, pro tuto službu nejsou vhodní klienti, jak potvrdila u vybraných klientů Analýza míry podpory. Klienty budeme směřovat do služby chráněného bydlení viz. opatření 3.1.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2017 naplněno.</p>

## 5.4 Děti, mládež, rodina

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Děti mládež rodina, jejíž jednání se v roce 2017 uskutečnilo 4x a to v termínech 21. 2., 25. 5., 25. 10. a 23.11 2017.

<b>Priorita 1</b>	<b>Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</b>
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Popis plnění	Opatření bylo splněno v roce 2016.

<b>Priorita 1</b>	<b>Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež</b>
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis plnění	Z posledních 2 let komunikace se starosty nikdo o toto opatření neprojevil zájem. Je nutné se spolupodílet finančně i jiným způsobem ze strany starostů/obcí. Z různých průzkumů potřebnost v lokalitách vzešla (např. Hrušovany n. J., Vranov n. Dyjí,

	<p>Šatovsko, Hevlínsko, Jaroslavičko atd.), ale na výzvu monitoringu v dané lokalitě reagovalo pouze město Hrušovany, kdy před rokem volala osoba z Městské úřadu Znojmo a zjišťovala informace o finančních nákladech.</p> <p>Toto opatření bylo také odloženo z důvodu personálního podstavu pracovníků Klubu Coolna Znojmo. V roce 2017 nebyla kapacita pro rozšíření terénní práce mimo Znojmo.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2017 naplněno.</p>
--	--

<b>Priorita 2</b>	<b>Podpora rodinné politiky ve městě Znojmě</b>
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmě
Popis plnění	<p>Usnesením Rady města Znojma č. 70/2016 ze dne 5. 9. 2016, bod 3485, bylo schváleno zveřejnění záměru poskytnutí dotací z rozpočtu města na rok 2017. Dotační program s názvem „Podpora zdravotnictví, rodinných a sociálních aktivit v roce 2017“ zahrnoval tři priority:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Podpora zdravotnictví se zaměřením na kvalitu péče a služeb pro klienty, pacienty na území města Znojma.</li> <li>2) Podpora rodinných aktivit jako součást komplexního systému podpory rodin ve městě Znojmě tak, aby zde bylo prostředí přívětivé k naplnění poslání rodin.</li> <li>3) Podpora sociálních aktivit směřujících ke zkvalitňování života občanů města Znojma.</li> </ol> <p>Dotační program byl v souladu s Konceptí rodinné politiky města Znojma na období 2016-2019, s Akčním plánem Rodinné politiky města Znojma na rok 2017 i se Zásadami pro poskytování dotací z rozpočtu města Znojma č. 4/2015 včetně příloh č. 1-4. Příjem žádostí byl v termínu od 10. 10. – 31. 10. 2016.</p> <p>V rozpočtu města Znojma byla na rok 2017 v rámci kapitoly (č. 728) OS schválena finanční částka 100.000 Kč na realizaci RPMZ. Nakonec byla vyčerpána částka 28.317 Kč.</p> <p>Městem Znojmem ve spolupráci s OS, členy řídicí a pracovní skupiny včetně dalších zainteresovaných subjektů byly uskutečněny 3 velké akce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Národní týden manželství (13. – 19. 2. 2017)</li> <li>• Týden pro rodinu (15. – 21. 5. 2017)</li> <li>• Den seniorů ve Znojmě 2017 – v pondělí 2. 10. 2017.</li> </ul> <p>Mnohé další aktivity byly realizovány jednorázově nebo v průběhu rok 2017 dalšími členy RPMZ, a to v souladu s daným akčním plánem (např. vznik dětských skupin, setkávání na podporu rodin pečujících o zdravotně postiženého člena, podpora aktivit rodinných a mateřských center, volnočasové aktivity, příměstské tábory, Diamantbrání, projekt „Babička a dědeček do školky“, mezigenerační setkávání, přednášky a besedy, podpora dětí v rámci sociálně-právní ochrany dětí atd.).</p> <p>Členové řídicí skupiny se sešli 2x, členové pracovní skupiny taktéž 2x. Koordinátorka RPMZ průběžně spolupracovala s jednotlivými organizacemi na naplňování aktivit, účastnila se setkání koordinátorů na JMK a navázala spolupráci s dalšími městy a obcemi pro vzájemnou inspiraci, příklady dobré praxe apod.</p>

	Opatření bylo v roce 2017 naplněno.
Předpokládané náklady v roce 2017	200.000,- Kč (dotační program) 100.000,- Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)
Reálné náklady v roce 2017	206.000,- Kč (dotační program) 28.317,- Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)

<b>Priorita 3</b>	<b>Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo</b>
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.
Popis plnění	V rámci dobrovolnické programu Pět P fungovalo v průběhu roku 2017 12 dvojic, tedy jedno dítě a jeden dobrovolník. Dobrovolníků se zapojilo celkem 12.  Během roku probíhala koordinace a podpora stávajících dobrovolníků, 4 jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P, propagace programu veřejnosti, odborníkům, příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby, individuální a skupinové supervize dobrovolníků.  Opatření bylo v roce 2017 naplněno.
Předpokládané náklady v roce 2017	128.394,- Kč
Reálné náklady v roce 2017	129.236,- Kč

## 5.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny, jejíž jednání se v roce 2017 uskutečnilo 4x a to v termínech 16. 2., 18. 5., 24.10. a 21. 11. 2017.

<b>Priorita 1</b>	<b>Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší</b>
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022. Nepodařilo se nalézt vhodné prostory pro vybudování denního centra.  Opatření nebylo v roce 2017 realizováno.

<b>Priorita 2</b>	<b>Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách</b>
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2017 realizováno. Opatření bylo zrušeno poskytovatelem.
--------------	--

<b>Priorita 3</b>	<b>Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny</b>
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis plnění	Opatření nebylo možné uskutečnit. Došlo k odstoupení od záměru potencionálního zřizovatele.  Opatření nebylo v roce 2017 realizováno.

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření	Opatření bylo splněno v roce 2016.

<b>Priorita 4</b>	<b>Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření	Optimalizace personálních kapacit se podařila jen z části. Priorita zůstává, ale je přesunuta do ORP Moravský Krumlov.  Opatření bylo v roce 2017 částečně naplněno.
Reálné náklady v roce 2017	3.655.957,- Kč

<b>Priorita 5</b>	<b>Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí</b>
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis plnění	V roce 2016 Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky vyjádřila prioritu v oblasti pomoci hazardním hráčům a jejich blízkým formou vyhlášeného dotačního řízení a následné finanční podpory službám realizujícím se v této oblasti. Tímto se podařilo zajistit vznik detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji Společnosti Podané ruce o.p.s. Služba je realizována v deklarovaném obsahu ve městě Znojmě od června roku 2016 s frekvencí 1x týdně. Rozsah poskytovaných služeb: poradenství, individuální a rodinná psychoterapie a ambulantní léčba závislosti, finanční a dluhové poradenství.  Opatření bylo v roce 2017 realizováno.



<b>Priorita 6</b>	<b>Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami</b>
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis plnění	<p>V roce 2017 bylo opatření realizováno OS při Městském úřadě Znojmo prostřednictvím podpory pracovního úvazku romského koordinátora, který aktivně pracuje s danou cílovou skupinou.</p> <p>Na danou aktivitu byly získány finanční prostředky z dotace Úřadu vlády ČR na program Podpora terénní práce na rok 2017.</p> <p>V rámci volnočasových akcí bylo uskutečněno následující:</p> <p>18. 3. 2017 – 4 ročník Fotbalového turnaje</p> <p>8. 6. 2017 – Návštěva filmového představení pro starší děti</p> <p>5. 12. 2017 – Mikulášská besídka zejména pro mladší děti</p> <p>Opatření bylo v roce 2017 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2017	309.177,- Kč
Reálné náklady v roce 2017	322.638,- Kč (město Znojmo 105.638,- Kč)

## **Závěr**

Monitorovací zpráva 2017 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny, pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byla sociálním odborem MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

### **Usnesení RM č. XX/2018 ze dne 28. 5. 2018, bod XXX:**

„RM schvaluje Monitorovací zprávu 2017 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

### **Usnesení ZM č. XX/2018 ze dne 4. 6. 2018, bod XXX:**

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu 2017 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

## Seznam zkratek

- Centrum - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- ČR - Česká republika
- DCHB – Diecézní charita Brno
- DMR - děti, mládež, rodina
- DPP - dohoda o provedení práce
- DPČ - dohoda o pracovní činnosti
- EU - Evropská unie
- JMK - Jihomoravský kraj
- KPSS - Komunitní plánování sociálních služeb
- MěÚ Znojmo - Městský úřad Znojmo
- MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
- MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- NP - nepřímá péče
- NZDM - Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- o.p.s. - obecně prospěšná společnost
- o.s. - občanské sdružení
- OCHZ - Oblastní charita Znojmo
- OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- ORP - obec s rozšířenou působností
- OS - odbor sociální
- OSPOD - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- OZP - osoby se zdravotním postižením
- p.o. - příspěvková organizace
- PP - přímá péče
- RM – Rada města
- RPMZ - Rodinná politika města Znojma
- RVKPP - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- S - senioři
- SAS - sociálně aktivizační služba
- SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
- SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- ZM - Zastupitelstvo města